



İçindekiler

İLETİŞİM BİLGİLERİ	2
Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler	2
Şirketin Tarihsel Gelişimi Ve Hesap Dönemi İçinde Varsa Ana Sözleşmesinde Yapılan Değişiklikler İle Nedenleri	2
Yıl İçerisinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı Yapılmışsa Toplantının Tarihi, Toplantıda Alınan Kararlar Ve Buna İlişkin Yapılan İşlemler De Dahil Olmak Üzere Olağanüstü Genel Kurula İlişkin Bilgiler	3
Şirketin Ortaklık Yapısı, Sermayesinde Ve Ortaklık Yapısında Hesap Dönemi İçinde Meydana Gelen Değişiklikler, Nitelikli Paya Sahip Gerçek Veya Tüzel Kişilerin Unvanları Ve Paylarına İlişkin Bilgiler	4
Şirketin Ortaklık Yapısı	4
Sermayesinde Ve Ortaklık Yapısında Hesap Dönemi İçinde Meydana Gelen Değişikliklere, Nitelikli Paya Sahip Gerçek Veya Tüzel Kişilerin Unvanları Ve Paylarına İlişkin Bilgiler	4
Şirketin Doğrudan Veya Dolaylı İştirakleri Ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler	5
Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler	5
Şirketin Yönetim Kurulu Başkanı'nın 2016 Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmeleri Ve Geleceğe Yönelik Beklentileri	5
2016 Yılı Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirme Ve Geleceğe Yönelik Beklentileri	5
Finansal Duruma Ve Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Yönetim Organının Analizi Ve Değerlendirmesi, Planlanan Faaliyetlerin Gerçekleşme Derecesi, Belirlenen Stratejik Hedef Er Karşısında Şirket'in Durumu	5
Yönetim Kurulu Başkanı'nın 2016 Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmeleri Ve Geleceğe Yönelik Beklentileri	6
Genel Müdür'ün 2016 Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmeleri Ve Geleceğe Yönelik Beklentileri	10
2016 Yılında Dünya, Türkiye Ve Sektörde Görünüm, Şirketimizin Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi	14
2016 Yılında Dünya, Türkiye Ve Sektörde Görünüm	14
2016 Yılı Faaliyetlerinin Ve Şirketimizin Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi	17
İrtibat Numaraları Ve Adresleri İle Bölge Temsilcilikleri Ve Şirket Organizasyon Şeması	18
Cigna Finans Emeklilik Bölge Temsilcilikleri	18
31.12.2016 Tarihi İtibarıyla Cigna Finans Emeklilik Organizasyon Şeması	19
Yeni Hizmet Ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma Geliştirme Uygulamalarına İlişkin Bilgiler	20
Alternatif Dağıtım Kanalları Faaliyetleri	20
Şube Satış Kanalı Faaliyetleri	20
Pazarlama Faaliyetleri	20
Hayat Ve Ferdi Kaza Sigortaları Kapsamında	20
Bireysel Emeklilik Kapsamında	21
Çağrı Merkezi Faaliyetleri	23
Sigortacılık Ve Bireysel Emeklilik Operasyonel Faaliyetleri	24
Müşteri Hizmetleri Faaliyetleri	25
Bilgi Teknolojileri Faaliyetleri	26
Proje Ve Süreç Yönetimi Faaliyetleri	26
Teknik Ve Aktüerya Faaliyetleri	27
Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime Ve Kamu Yönetimine İlişkin Açıklamalar	28
Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu	29
Yönetim Ve Kurumsal Yönetim Uygulamalarına İlişkin Bilgiler	31
Üst Yönetim	32
YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER	34
Verilen Ödenekler, Yolculuk Konaklama Ve Temsil Giderleri İle Aynı Ve Nakdi İmkanlar, Sigortalar Ve Benzeri Teminatların Toplam Tutarlarına İlişkin Bilgiler	35
Şirket Genel Kurulunca Verilen İzin Çerçevesinde Yönetim Organı Üyelerinin Şirkette Kendisi Veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler İle Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler	35
Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan İlgili Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgiler	35
Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu	35
İnsan Kaynakları Uygulamalarına İlişkin Bilgiler	36
İşe Alım	36
Çalışan Profili Ve Eğitim Faaliyetleri	37
Diğer İnsan Kaynakları Uygulamaları	39
Şirketler Topluluğuna Bağlı Bir Şirketse; Hâkim Şirketle, Hâkim Şirkete Bağlı Bir Şirketle, Hâkim Şirketin Yönlendirmesiyle Onun Ya Da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Yaptığı Hukuki İşlemler Ve Geçmiş Faaliyet Yılında Hâkim Şirketin Ya Da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan Veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Öntemler:	40
Şirketin Vizyon, Misyon Ve Stratejik Hedefleri	40
Vizyonumuz	40
Misyonumuz	40
Kurumsal Amaç Ve Stratejiler	40
FINANSAL BİLGİLER VE RISK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER	41
2016 Yılı Olağan Genel Kurul Gündemi	42
Cigna Finans Emeklilik Ve Hayat A.Ş. Kar Dağıtım Tablosu	43
Şirketin İç Kontrol Sistemi Ve İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler İle Yönetim Organının Bu Konudaki Görüşü	45
Cigna Finans Emeklilik Ve Hayat A.Ş. 1 Ocak – 31 Aralık 2016 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara Ve Bağımsız Denetim Raporu	47
FINANSAL TABLOLAR VE FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR	68
Mali Durum, Kârlılık Ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme	122
Mali Durum Ve Kârlılığa İlişkin Değerlendirme	122
Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme	123
Risk Türleri İti Bariyle Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler	124
Finansal Riskler	124
Hukuki Riskler	125
Strateji Riskleri	126
Kar Dağıtım Politikası	126
Teknik Riskler	127
Rapor Dönemi Dahil Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler	132
Bilanço	132
Bilanço (5 Yıllık)	133
Getir Tablosu (5 Yıllık) 2016	134

SUNUŞ

İletişim Bilgileri

Genel Müdürlük : Barbaros Mah. Kardelen Sok. Palladium Tower No:2 Kat 27-29 34746 Ataşehir / İstanbul
 Telefon Numarası : 0216 468 03 00
 Faks Numarası : 0216 368 74 16
 Web Adresi : www.cignafinans.com.tr
 Elektronik Posta Adresi : info@cignafinans.com.tr

Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("Şirket"), 2016 yılında 301.8 milyon TL prim üretimine karşılık, 61.9 milyon TL sigorta tazminatı ödemesi yapmıştır. Aynı dönemde Şirket'in genel giderleri 87.5 milyon TL olarak gerçekleşirken yatırım gelirleri 24.7 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Şirketin Tarihsel Gelişimi ve Hesap Dönemi İçinde Varsa Ana Sözleşmesinde Yapılan Değişiklikler ve Nedenleri

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin kuruluş çalışmaları 2007 yılı başında başlatılarak gerekli hazırlıklar ve fizibilite çalışmaları tamamlanmış ve kuruluş izni alınması için 20 Nisan 2007 tarihinde T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na başvuru yapılmıştır. Buna istinaden 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu,

Finansal Göstergeler TL	2016	2015	Değişim (TL)	Değişim %
BES Katkı Payı*	189.266.283	188.793.696	472.586	%0,25
BES Toplam Fon Büyüklüğü**	666.759.928	570.541.860	96.218.068	%16,86
Alınan Primler	301.817.421	254.144.586	47.672.835	%18,76
Ödenen Tazminatlar	61.986.173	42.819.013	19.167.160	%44,76
Genel Giderler***	87.513.313	82.501.226	5.012.087	%6,08
Teknik Kâr / Zarar	19.279.799	10.578.235	8.701.564	%82,26
Yatırım Gelirleri	24.725.417	23.543.840	1.181.577	%5,02
Yatırım Giderleri	(7.718.771)	(13.383.150)	5.664.379	(%42,32)
Net Kâr / Zarar	24.920.561	14.370.967	10.549.594	%73,41

(*)BES Katkı Payı kredi kartı bloke bekleyen tutarları da içermektedir.

(**) Devlet Katkısı dahil edilmiştir.

(***) Genel giderler, sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri ile netleştirilmiş üretim komisyon giderleri ve reasürans komisyon gelirleri, check up giderleri hariç toplam faaliyet giderlerinden oluşmaktadır.

Sonuç olarak Şirket, onuncu faaliyet yılını 25 milyon TL net kârla kapatmıştır.

4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda Şirket'e 9 Mayıs 2007 tarihinde kuruluş izni verilmiştir.

Kuruluş çalışmalarının tamamlanmasını müteakip hayat ve kaza sigortaları ile bireysel emeklilik branşlarında faaliyet göstermek üzere 4 Temmuz 2007 tarihinde Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. kurulmuştur.

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş., hayat ve kaza sigortaları branşlarında faaliyet ruhsatı almak için 20 Ağustos 2007 tarihinde başvuruda bulunmuş ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan inceleme ve değerlendirmeler neticesinde 21 Kasım 2007 tarihinde Şirket'e, hayat ve kaza branşlarında faaliyet ruhsatı verilmiştir. Şirket, 27 Kasım 2007 tarihinde hayat ve kaza sigortaları branşlarında faaliyete başlamıştır.

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş., bireysel emeklilik branşında gerekli hazırlık çalışmalarını tamamladıktan sonra faaliyet ruhsatı almak için 17 Aralık 2007 tarihinde T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na müracaatta bulunmuştur. Faaliyet ruhsatı için gerekli inceleme ve denetimlerin Sermaye Piyasası Kurulu ve Emeklilik Gözetim Merkezi tarafından yapılmasından sonra Şirket, 11 Nisan 2008 tarihinde bireysel emeklilik branşında faaliyet ruhsatı almış ve 30 Kasım 2008 tarihinde ilk bireysel emeklilik sözleşmesini tanzim etmiştir.

Şirket, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 26 Ekim 2009 tarih ve B.02.1.HZN.0.10.04.01 numaralı kararı ile "sermaye itfa, evlilik/doğum ve yatırım fonlu sigortalar" branşlarında sigortacılık faaliyeti göstermek üzere ruhsat almış bulunmaktadır. İlgili karar, 13 Kasım 2009 tarihli ve 7438 numaralı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Şirket'in ana sözleşmesi, 2012 faaliyet yılı içinde tadil edilmiştir. Şirket ana sözleşmesinin eski madde numaraları ile 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21,

22, 23, 24, 25 numaralı maddelerinin tadil edilmiş ve Şirket ana sözleşmesine yeni madde numaraları ile 8, 9, 10, 15, 24, 31 numaralı maddeler eklenmiştir. T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 02.11.2012 tarih ve 6935 sayı ile onayından geçen tadil sözleşmesi ve 09.11.2012 tarihli olağanüstü genel kurul toplantısında alınan kararlar, Türk Ticaret Kanunu'na uygun olarak İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde 14.11.2012 tarihinde tescil edilmiş ve 20.11.2012 tarih ve 8197 sayılı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Şirket ortaklarından Finansbank A.Ş., Şirket'in sermayesinin %51'ine denk gelen payını, Cigna Nederland Gamma B.V.'ye devretmiştir. Hisse devri, Şirket'in 9 Kasım 2012 tarih ve 172 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmış ve devredilen paylar söz konusu payları devralan yeni malik adına Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

İşbu değişiklik de dikkate alınarak Şirket ana sözleşmesinin 2, 12 ve 15. maddeleri 2013 faaliyet yılı içerisinde tadil edilmiştir. T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 16.04.2013 ve 17.05.2013 tarihlerinde onayından geçen tadil metinleri ve 31.05.2013 tarihli olağanüstü genel kurul toplantısında alınan kararlar, Türk Ticaret Kanunu'na uygun olarak İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde 10.06.2013 tarihinde tescil edilmiş ve 13.06.2013 tarih ve 8341 sayılı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

İşbu olağanüstü genel kurul toplantısında alınan karar sonrasında alınan kararların Ticaret Sicili Gazetesi'nde tescili ile Şirketimiz unvanı Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değiştirilmiş olup, Şirketimiz faaliyetine bu unvanla devam etmektedir.

Yıl İçerisinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı Yapılmışsa Toplantının Tarihi, Toplantıda Alınan Kararlar ve Buna İlişkin Yapılan İşlemler de Dahil Olmak Üzere Olağanüstü Genel Kurula İlişkin Bilgiler

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin Olağanüstü Genel Kurul toplantısı 31.05.2016 tarihinde Barbaros Mah. Kardelen Sok. Palladium Tower No:2 Kat:27-29 34746 Ataşehir/İstanbul

adresinde gerçekleştirilmiştir. Toplantıda alınan kararlar aşağıdaki gibidir:

1- Toplantı Başkanlığına Gail Bernadette Costa'nın seçilmesine oy birliğiyle karar verildi. Toplantı Başkanı, Hüseyin Arslan'ı Tutanak Yazmanı olarak görevlendirmiştir. 2-Genel Kurul Tutanaklarının imzalanması için toplantı başkanlığına yetki verilmesine oy birliğiyle karar verildi. 3-Yönetim Kurulumuzun 374 sayılı ve 25.03.2016 tarihli kararı ile yapılan öneri üzerine, 28.03.2016 tarihinde yapılan Şirketimiz Olağan Genel Kurulu toplantısında, Şirketin 2015 mali yılı bilançosuna göre tahakkuk eden vergi sonrası 14.370.967 TL net kârından; 718.548 TL I. Tertip Yasal Yedek Akçe ayrılması, Cigna Nederland Gamma B.V.'ye hissesi mukabilinde brüt 12.615.835 TL I. ve II. temettü ödenmesine ve 1.036.584 TL'nin II. Tertip Yasal Yedek Akçe olarak ayrılmasına, dağıtılacak temettünün 01.06.2016 tarihinde ortaklara ödenmesi hususunda karar alınmış olmakla birlikte, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 2016/2 sayılı Genelge ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı

Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 03.05.2016 tarih ve 38681552-301.99-E.13499 sayılı cevap yazısına istinaden, Şirketin 2015 yılı dönem kârının Şirketin 2015 mali yılı bilançosuna göre tahakkuk eden vergi sonrası 14.370.967 - TL net kârından; 718.548 - TL I. Tertip Yasal Yedek Akçe ayrılmasına, Cigna Nederland Gamma B.V.'ye brüt 10.221.810 - TL I. ve II. temettü ödenmesine, 797.181 - TL'nin II. Tertip Yasal Yedek Akçe ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 3 Mayıs 2016 tarih ve 38681552-301.99-E.13499 sayılı cevap yazısına istinaden 2.633.428 - TL'nin geçmiş dönem karı olarak ayrılmasına ve dağıtılacak temettünün 01.06.2016 tarihinde Cigna Nederland Gamma B.V.'ye ödenmesi hususunda oy birliğiyle karar verildi. 4-Başkaca söz alan olmadığından toplantının kapatılmasına oy birliği ile karar verildi.

Şirketin Ortaklık Yapısı, Sermayesinde ve Ortaklık Yapısında Hesap Dönemi İçinde Meydana Gelen Değişiklikler, Nitelikli Paya Sahip Gerçek veya Tüzel Kişilerin Unvanları ve Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirketin Ortaklık Yapısı

Pay Defteri Sayfa No	Ortağın Adı / Unvanı	Hisse Grubu	Hisse Adedi	Pay Tutarı - TL	Ortaklık Payı - %
8	Cigna Nederland Gamma B.V.	A	22.949.999	22.949.999,0000	%50,9999978
8	Cigna Nederland Gamma B.V.	A1	1	1,0000	%0,0000022
2	Finansbank A.Ş.	B	22.049.998	22.049.998,9999	%48,9999978
2	Finansbank A.Ş.	B1	1	1,0000	%0,0000022
TOPLAM (*)			45.000.000	45.000.000,0000	%100,0000000

(*) Şirket'in 2009 yılı genel kurulunda iç kaynaklardan karşılanarak yapılan sermaye artırımında 1 TL'ye tamamlanamayan hisseler için kesir belgesi düzenlenmiştir. Bu nedenle bir adet hisse parçalanarak ortaklar için hisseleri nispetinde kesir belgesi düzenlenmiştir.

Sermayesinde ve Ortaklık Yapısında Hesap Dönemi İçinde Meydana Gelen Değişikliklere, Nitelikli Paya Sahip Gerçek veya Tüzel Kişilerin Unvanları ve Paylarına İlişkin Bilgiler
Şirket'in ortaklık yapısında hesap dönemi içinde herhangi bir

değişiklik meydana gelmemiş olup, Şirket'in sermayesi, detay bilgisi 1.4.1 maddesindeki tabloda belirtildiği A, A1, B ve B1 grubu paylardan oluşmaktadır.

Şirketin doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler
Şirket'in mevzuat gereği hissedarı olduğu Emeklilik Gözetim Merkezi dışında doğrudan veya dolaylı bir iştiraki bulunmamaktadır.

Şirketin iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler
Şirketin iktisap ettiği kendi payı yoktur.

Şirketin Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Sahip Oldukları Paylara İlişkin Açıklamalar
Şirketin yönetim kurulu başkanı, yönetim kurulu üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının Şirket'te ortaklık payları bulunmamaktadır.

2016 Yılı Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirme ve Geleceğe Yönelik Beklentiler

Finansal Duruma ve Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Yönetim Organının Analizi ve Değerlendirmesi, Planlanan Faaliyetlerin Gerçekleşme Derecesi, Belirlenen Stratejik Hedefler Karşısında Şirket'in Durumu

Sigortacılık sektörü, ülkemizde dinamik ve güçlü mali yapısı ile her geçen yıl büyümektedir. Türkiye, genç nüfus ve bu nüfusa karşın düşük sigortalılık oranı nedeniyle cazip pazar olma özelliğini devam ettirmektedir. Sektöre artan ilgi ve buna paralel gelen yeni aktörlerle pazarda rekabet her geçen yıl daha da keskinleşmektedir. Türkiye'de sigorta sektörünün hayat branşı prim üretimi 2015 yılı sonunda 3.8 milyar TL olarak gerçekleşirken, bu rakam 2016 yılı sonunda 5.0 milyar TL (5.038.808.257) seviyesinde gerçekleşmiştir. Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. hayat sigortası sektöründe pazar payını %5,43 yaparak prim üretimi sıralamasında 8. sırada yer almıştır.

Özet Finansal Sonuçlar	2016	2015	Değişim
Hayat Dışı Teknik Gelir	32.745.610	31.493.314	%4
Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(15.636.780)	(18.701.168)	(%16)
Hayat Teknik Gelir	256.115.336	202.329.571	%27
Hayat Teknik Gider (-)	(254.408.821)	(197.393.865)	%29
Emeklilik Teknik Gelir	16.444.299	14.603.920	%13
Emeklilik Teknik Gider(-)	(15.979.845)	(21.753.537)	(%27)
Yatırım Gelirleri	24.725.417	23.543.840	%5
Yatırım Giderleri (-)	(7.718.771)	(13.383.150)	(%42)
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+ -)	(4.258.184)	(2.558.864)	%66
DÖNEM NET KÂRI/ZARARI	24.920.561	14.370.967	%73

TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT DIŞI)	17.108.830	12.792.146	%34
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT)	1.706.515	4.935.706	(%65)
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (EMEKLİLİK)	464.454	(7.149.617)	(%106)
GENEL TEKNİK BÖLÜM DENGESİ	19.279.799	10.578.235	%82

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre değerlendirildiğinde Şirket'in sermaye kaybı ve borca batıklık durumu bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu Başkanı'nın 2016 Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmeleri ve Geleceğe Yönelik Beklentileri

Değerli Ortaklarımız,

Dünya ve ülkemiz açısından zor bir yılı geride bıraktık. İngiltere'nin, haziran ayında yapılan referandumla Avrupa Birliği'nden ayrılma kararı alması, Trump'ın, kasım ayında ABD Başkanı seçilmesi gibi gelişmeler küresel siyaset açısından dönüm noktaları oldu. Ayrıca, Trump yönetiminin uygulaması beklenen genişlemeci maliye politikaları nedeniyle, küresel faizler yılın son aylarında belirgin şekilde yükseldi.

Bu küresel görünüme karşın, yurt içindeki siyasi gelişmeler ve jeopolitik riskler hem büyüme görünümünü hem de finansal göstergeleri olumsuz etkiledi. Mayıs ayı başındaki başbakan değişikliği 15 Temmuz darbe girişimi ve takip eden OHAL uygulaması, öngörülebilirliği azaltarak büyüme görünümünü olumsuz etkiledi. Turizm gelirlerindeki gerileme ve kredi notunun düşürülmesi de ekonomik aktiviteyi baskıladı. Bu gelişmelerin sonucunda, GSYH, 2009 yılından bu yana ilk defa, 3. çeyrekte yıllık bazda daraldı. Yılın son çeyreğinde ise hükümetin iç talebi desteklemeye yönelik attığı adımlar, ekonomik aktivitenin ılımlı bir şekilde toparlanmasına yardımcı oldu.

TÜİK tarafından açıklanan rakamlara göre Türkiye'de 2016 yılı enflasyonu %8,53 olarak gerçekleşti. Dünya Bankası 11 Ocak'ta yayımladığı Küresel Ekonomik Beklentiler raporunda, Türkiye ekonomisinin 2016 büyümesini %2,5 olarak öngörmesine rağmen bu rakamı daha sonra güncelleyerek %2,1'e çekti. Dış denge tarafında ise 2016 yılını %4 seviyesine yakın bitiren cari açık/GSYH oranının, 2017 yılı boyunca, enerji fiyatlarındaki yükselişin etkisiyle genişleyeceği ve %5 seviyesini aşabileceği bekleniyor.

2016 yılını emeklilik ve sigorta sektörü açısından değerlendirdiğimizde ise verimli bir üretim yılını daha geride bıraktığımızı görüyoruz.

Bireysel Emeklilikte, 30 Aralık 2016 itibarıyla toplam katılımcı sayısında 6.6 milyon kişiye ulaşılrken, toplam fon büyüklüğünde 53 milyar TL seviyeleri aşıldı. Devlet katkısı fon tutarı büyüklüğü 7.4 milyar TL'ye yükselirken toplam katkı payı tahsilatı 44 milyar TL'ye, yatırıma yönlendirilen toplam tutar da 43 milyar TL'ye ulaşmıştır.

45 yaşın altındaki tüm çalışanların emeklilik sistemine otomatik olarak katılmasını zorunlu kılan "Otomatik Katılım Sistemi" 1 Ocak 2017 tarihinde yürürlüğe girdi. Devlet katkısı uygulaması ile büyük bir ivme yakalayan sektörün, Otomatik Katılım ve beraberinde getirdiği avantajlar sayesinde katılımcı sayısı ve fon büyüklüğü anlamında ciddi kazanımlar sağlayacağını düşünmekteyiz. Daha çok kişiyi uzun vadeli birikime yönlendirerek ekonomiye ek kaynak sağlayacak ve emeklilik döneminde ek gelir imkanı sunacak bu uygulamayı güçlü bir avantaj olarak değerlendiriyoruz.

Hayat Sigortaları pazarı

2016 yılı hayat sigortacılığında da güçlü bir büyümenin yaşandığı bir yıl oldu. Sigorta Birliği'nin (TSB) verilerine göre hayat sigortalarının toplam sektör prim üretimlerindeki payı artarak %12,4'e ulaşmıştır. Sektörü, yazılan primler açısından değerlendirdiğimizde, 2015 yılında 3.76 milyar TL'lik üretim gerçekleşirken, 2016 yılında %33,9'luk bir büyüme ile 5,04 milyar TL üretim gerçekleşmiştir.

2016 yılını **emeklilik ve sigorta sektörü** açısından değerlendirdiğimizde ise verimli bir üretim yılını daha geride bıraktığımızı görüyoruz.



Bireysel Emeklilikte, 30 Aralık 2016 itibarıyla toplam katılımcı sayısında **6.6 milyon kişiye** ulaşılrken, toplam **fon büyüklüğünde 53 milyar TL seviyeleri aşıldı**

Güçlü bir ortaklık yapısı

Kurulduğu günden bu yana dinamik yapısını koruyan ve Türk bankacılık sektörü içinde kısa sürede ilk beşe girmeyi başaran Finansbank, Orta Doğu ve Afrika bölgesinin lider finansal kuruluşu olan, Katar'ın en büyük bankası QNB ile yoluna devam etmeye karar vermiştir. Satış sürecinin 15 Haziran'da tamamlanmasıyla bankamız için yepyeni bir dönem başlamıştır. Bu yatırımla birlikte, 630'dan fazla şube ve 12 binden fazla finansçısıyla bankamızı Türkiye'nin en büyük beşinci özel bankası yapan başarı hikâyemiz, daha üst bir aşamaya taşındı. Bu yeni yapının Cigna Finans ortaklığına da büyük katkıları olacağına, gelecekte müşterilerimize avantaj sağlayarak pazardaki konumumuzu daha da güçlendireceğine inanıyoruz.

Cigna Finans'da başarılı bir faaliyet yılı

Ülkemizde yaşanan tüm olumsuzluklara rağmen 2016'nın Cigna Finans için başarılı bir yıl olduğunu belirtmekten mutluluk duyuyorum.

Şirketimiz hayat ve ferdi kaza sigortası prim üretimlerinde %18,8'lik bir büyüme ile 273 milyon TL prim üretimine ulaşarak %5,43 oranında bir pazar payı elde etmiştir. Benzer şekilde Ferdi Kaza sigortalarında da, 28 milyon TL prim üretimi gerçekleştirerek başarılı bir üretim yılını geride bırakmıştır.

Emeklilik branşında, katılımcılarının fon tutarında bir önceki yıla göre %15 büyüme gerçekleşmiş, toplam fon büyüklüğümüz 563 milyon TL'ye ulaşmıştır. QNB Finansbank ve Cigna arasındaki güçlü iş birliği ve sinerji, başarımızın temelini oluşturmaktadır. Cigna Finans, merkezine koyduğu müşteri odaklı hizmet anlayışıyla, kanal ve ürün çeşitliliği, yenilenen teknolojik altyapısı, operasyonel verimlilik, yaratıcı ve yetkin insan kaynağına yatırım ilkeleriyle sigortadan daha fazlasını sunmaya devam edecektir.

Cigna Finans Emeklilik'in, büyüme ivmesini 2017'de de artıracığına ve Türkiye ekonomisine önemli katma değerler sağlamaya devam edeceğine inanıyorum.

Burada emeği geçen tüm çalışanlarımıza, hissedarlarımıza, bizleri tercih eden, gelecekleri konusunda bizlere güvenen katılımcılarımıza ve sigortalılarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

Ömer A. Aras
Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün 2016 Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmeleri ve Geleceğe Yönelik Beklentileri

Değerli Müşterilerimiz, Hissedarlarımız ve Çalışma Arkadaşlarımız,

2016, büyüme hızının yavaşladığı, güven endeksinin düştüğü bir dizi ekonomik ve siyasi gelişmenin yaşandığı zorluklarla dolu bir yıl oldu. Bunların yanı sıra ülkemiz artan enflasyon, başarısız kalkışma girişimi, terör saldırıları, TL'deki değer kaybı ve artan işsizlik oranı gibi diğer olumsuzluklarla da karşı karşıya kaldı.

Cigna Finans olarak, bütün bu zorluklara rağmen, hayat sigortası pazarında bir önceki yıla göre % 25,8 gibi önemli bir büyüme kaydederek yüzde 5,4'lük bir pazar payı elde etmeyi başardık. Hayat ve Ferdi Kaza sigortalarındaki toplam prim üretimimiz 302 milyon TL olarak gerçekleşti. Emeklilik branşında ise katılımcılarımızın fon tutarında bir önceki yıla göre %14,9 büyüme ile 564 milyon TL toplam fon büyüklüğüne ulaştık.

Toplam gelirimizde %23'lük bir artış sağlarken toplam karımızı da %73 arttırarak 25 milyon TL seviyesine taşıdık. 2016 yılındaki zorlayıcı gelişmelere rağmen gerçekleştirdiğimiz yüksek performansımızla gurur duyuyor ve bu başarımızın bizi gelecekte daha iyi noktalara taşıyacağına inanıyoruz.

QNB Finansbank ile büyüyoruz

2016'daki diğer önemli bir gelişme de; İş ortağımız Finansbank'ın, Orta Doğu ve Afrika'nın önde gelen finans kuruluşlarından Qatar National Bank (QNB) tarafından satın alınması oldu. QNB Finansbank, bu satın almayla birlikte kredi notunu artırarak Türkiye pazarındaki pozisyonunu

daha da güçlendirdi. Bu yeni ortaklık yapısının bize de büyük katkıları olacağına, gelecekte müşterilerimize avantaj sağlayarak pazardaki konumumuzu daha da güçlendireceğine inanıyoruz.

Büyüyen Satış Ekibi

2016'da büyümemizi daha da hızlandıracak olan yeni satış modelimizi başarıyla test ederek yıl sonunda uygulamaya geçirdik. Ayrıca bankasürans ve telemarketing kanalımızda ürün stratejimizi ve portföyümüzü de revize ederek müşterilerimize doğru ürünleri, doğru kanaldan, doğru zamanda sunmaya devam ediyoruz.

Müşterilerimiz en büyük önceliğimiz

Müşterilerimize kaliteli ürün ve hizmet sağlamanın onlarla güçlü ilişkiler kurmakla mümkün olacağına inanıyoruz. Bu anlamda her yıl düzenli olarak yaptığımız müşteri araştırma sonuçlarımızdaki iyileşmeler de bize doğru yolda olduğumuzu gösteriyor.

Dijital dönüşüm ve altyapı geliştirmeleri

Dijital dönüşüm sürecinde 3 yıllık yol haritamız kapsamında yatırımlarımıza devam ediyoruz.

Ayrıca, müşterilerimize daha etkin bir deneyim sunabilmek için dijital kanallarımızı yeniden yapılandırdık; kurumsal web sitemiz yenilenirken, sosyal medya hesaplarımızda da daha aktif bir iletişim stratejisine geçtik. Aylık ziyaretçi sayılarımızda da hızlı bir ivme yakaladık.

Cigna Finans olarak, 2016 yılının tüm zorluklarına rağmen, hayat sigortası pazarında bir önceki yıla göre **%25,8 gibi önemli bir büyüme kaydederek yüzde 5,4'lük bir pazar payı** elde etmeyi başardık



2017 hedefimiz, ihtiyaca yönelik ürün ve hizmetler sunan, sektörü geliştiren, devletin tasarruf ve koruma politikalarındaki çabalarına katkı sağlayan bir şirket olarak yolumuza devam etmektir.

Mevcut ve potansiyel müşterilerimizle daha uzun soluklu bir bağ kurmak amacıyla, Ocak 2016'da içerik platformumuz iyihisset.com'u yayına aldık. Tek yönlü bir iletişim yerine doğal reklamlar kullandığımız platform, bir yıl gibi kısa bir sürede beklenenin çok üstünde bir ziyaretçi seviyesine ulaştı.

BES'te yeni dönem

Türkiye'de 45 yaşın altındaki tüm çalışanların emeklilik sistemine otomatik olarak katılmasını zorunlu kılan 'Otomatik Katılım Sistemi' 1 Ocak 2017 tarihinde yürürlüğe girdi. Cigna Finans olarak Otomatik Katılım için gerekli teknik ve altyapısal hazırlıkları kısa sürede tamamlayarak müşterilerimize bu sistemde de hizmet vermeye başladık.

İnsana yatırım

Çalışan memnuniyetinin öncelik teşkil ettiği şirketimizde yapılan gelişim projeleri ile çalışan sadakati puanında yükselen bir ivme yakaladık. Bu anlamda çalışanlarımıza yeni yılda da çeşitli uygulama ve projeler aracılığıyla yatırım yapmaya devam edeceğiz.

Ödüllerimiz

- iyihisset.com ile "En İyi Blog" dalında STEVIE Ödülü
- iyihisset.com ile "Website Kullanımı" dalında Midas Ödülü
- "Kansere İnat Yaşasın Hayat" Roadshow'u ile En İyi Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödülü
- "KOBİ'leri anlamaya yönelik araştırma çalışması ile En İyi Pazarlama Ödülü
- Şeffaf Kariyer ile "Başarı ve Kariyer Yönetiminde En İyi Gelişim" kategorisinde Gümüş Ödül
- "Gelişim Yönetimi" ile İnsan Kaynakları projeleri kategorisinde PERYON Ödülü
- Adaylara zamanında ve kişisel yanıt vermemiz sayesinde kariyer.net "İnsana Saygı" Ödülü (2017)

Bu ilke ile 2017 hedefimiz, ihtiyaca yönelik ürün ve hizmetler sunan, sektörü geliştiren, devletin tasarruf ve koruma politikalarındaki çabalarına katkı sağlayan bir şirket olarak yolumuza devam etmektir.

Cigna Finans'ın 2016 faaliyet döneminde gerçekleştirdiği atılımlara destek olan hissedarlarımıza, müşterilerimize ve çalışma arkadaşlarıma en içten teşekkürlerimi sunuyorum. Önümüzdeki dönemde de başarılarımızın artarak sürmesi dileğiyle.

Saygılarımla,
Gail Costa
 Genel Müdür

2016 Yılında Dünya, Türkiye Ve Sektörde Görünüm, Şirketimizin Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi

2016 Yılında Dünya, Türkiye ve Sektörde Görünüm

Dünya Ekonomisi

Genel

Küresel ekonomi ve özellikle gelişmekte olan ülkeler açısından 2016, düşük seyreden petrol ve emtia fiyatları nedeniyle zorlayıcı bir yıl oldu. 2015'te olduğu gibi 2016'da da petrol ve diğer emtia ihracatçısı ülkelerin birçoğunda küçülme görülürken, küresel ticaret de bu sebeple gerilemeye devam etti. 2015 yılında dolar bazında %13 civarında küçülerek 16,5 trilyon dolara gerileyen küresel ticaret, 2016'nın ilk üç çeyreğinde de gerilemeye devam etti.

OECD tarafından hazırlanan Küresel Ekonomik Görünüm Kasım 2016 raporunda, küresel ekonominin bu yıl %2,9; gelecek yıl %3,3 ve 2018'de %3,6 büyüyeceği tahmin edilirken, mali teşviklerle güçlenmesi beklenen ABD ekonomisinin bu yıl %1,5; gelecek yıl %2,3 ve 2018'de de %3 büyümesi beklenmektedir.

Avro Bölgesi'nin bu yıl %1,7; gelecek yıl %1,6, büyüyeceği ve 2018'de ise büyümenin %1,7 olacağını vurgulayan raporda, Çin ekonomisinin 2016 ve 2017'de sırasıyla %6,7 ve %6,4 büyüdükten sonra 2018'de büyümenin %6,1'e gerileyeceği tahmin edilmektedir.

Büyüme ve ticaretteki daralma karşısında zor bir yılın daha deneyimlendiği küresel ekonomide, merkez bankaları politikaları 2016'da da gündemin üst sıralarında yer almıştır. Küresel ekonomideki büyüyememe problemi, Birleşik Krallık'ın AB'den ayrılma kararı (Brexit), ABD'de Donald Trump'ın

başkanlık seçimlerini kazanması, jeopolitik riskler, dolar ve faizlerdeki yükseliş gibi gelişmeler ise geçen yıl merkez bankaları aksiyonlarında belirleyici rol oynamıştır.

Dünya finans piyasalarının yönünü belirleyen merkez bankaları arasında yer alan Avrupa Merkez Bankası (ECB) ile Japonya Merkez Bankası ise (BoJ) 2016'da küresel ekonomiyi desteklemek için teşviklerini sürdürmüştür. BoJ, negatif faiz politikasını belirleyen merkez bankaları arasına katılırken, ECB de tahvil alım programı süresini uzatmıştır.

İngiltere Merkez Bankası ise (BoE) Brexit sonrası riskleri hafifletmek için teşvik mekanizmasını harekete geçirdi. 2016'da finansal piyasalarda yaşanan dalgalanmalarda büyük rolü bulunan Çin'de ülke merkez bankası (PBoC), hem likidite sağlayarak hem de yuanı devalüe ederek piyasaları destekleme yolunu seçmiştir.

Fed, aralık ayında sonucusunu gerçekleştirdiği toplantıda faizlerde 0,25 baz puan artırıma giderek 2016'yı da önceki yıl gibi tek faiz artırımını ile kapatmış ve faiz bandını %0,5-0,75 aralığına çıkarmıştır. Söz konusu toplantıda Fed yetkililerinin gelecek yıl için daha önce 2 olan faiz artırım öngörüsü de 3'e yükselmiştir.

Gelecek Dönem Beklentileri

Uluslararası Para Fonu (IMF), 2017 ve 2018 yıllarına ilişkin küresel ekonomik büyüme beklentilerini sırasıyla %3,4 ve %3,6'da sabit tutmuştur.

IMF, Dünya Ekonomik Görünüm (DEG) raporunda geçen yıl %3,1 büyüyen küresel ekonominin 2017 ve 2018'de gelişen ülkeler sayesinde ivme kazanmasının beklendiği, buna karşın yeni ABD yönetiminin politikalarına ve global yansımalarına yönelik belirsizliğin tahminleri zorlaştırdığı, bu nedenle

IMF'nin küresel projeksiyonlarını bu yıl için %3,4 ve 2018 için %3,6'da sabit tuttuğu belirtilmiştir. Raporda, ABD'nin büyüme tahminlerinin yeni yönetimin genişlemeci politika önerileri çerçevesinde bu yıl için %2,3'e ve 2018 için %2,5'e yükseltildiği kaydedilmiştir.

Raporda, Avro Bölgesi'nin 2017 büyüme beklentisinin %1,5'ten %1,6'ya çıkarıldığı, 2018 tahmininin %1,6'da sabit bırakıldığı, bölgeye yönelik tahminlerde Almanya ve İspanya'nın büyüme hızının yükseltilmesi ile İtalya'nın projeksiyonlarının aşağı çekilmesinin etkili olduğu vurgulanmıştır.

Raporda, IMF'nin, Çin'e yönelik 2017 büyüme beklentisini 0,3 puan yükselterek %6,5'e revize ettiği, 2018 projeksiyonunu da %6'da sabit bıraktığı kaydedildi. Rusya'nın ise bu yıl %1,1 ve 2018'de %1,2 genişleyeceği öngörüsüne yer verilirken bu ülkeye dair tahminlerde değişikliğe gidilmemiştir.

Küresel piyasalarda ise dünya ekonomisinin 2017'de 2016'ya kıyasla daha başarılı bir yıl olacağına dair öngörüler hakimdir. Bu fikrin arkasında ise yükselişe geçen petrol ve emtia fiyatları ile birlikte petrol ihracatçısı ülkelerin ekonomilerinin toparlanacak olması ve küresel ticaretin 2 yıllık gerilemenin ardından tekrar yükselişe geçeceği beklentileri yatıyor. IMF, OECD ve Dünya Bankası gibi kuruluşların hepsinde 2017 yılında küresel büyümenin 2016'ya kıyasla yaklaşık 0,3-0,4 puan daha yüksek olacağı öngörülüyor. Başkan Donald Trump'ın taahhüt ettiği korumacı ticaret politikaları, Çin ekonomisindeki yavaşlama, İngiltere'nin AB'den ayrılma kararı ile (Brexit) Avrupa Birliği (AB)'nin geleceğine ilişkin belirsizlikler, petrol ve emtia fiyatlarındaki oynaklık, 2017'de küresel ekonominin önündeki en büyük risk faktörleri olarak öne çıkmaktadır.

Türkiye Ekonomisi

Genel

Türkiye ekonomisi 2016'nın üçüncü çeyreğinde bir önceki yılın aynı dönemine göre %1,8 küçülmüştür. TÜİK'in hesaplama yönteminde revizyona giderek açıkladığı verilere göre bir önceki çeyreğe göre %2,7'lik bir daralma görülmüştür. Böylece son 27 çeyrektir büyüme kaydeden Türkiye ekonomisi ilk defa daralmıştır. Türkiye İstatistik Kurumu'nun (TÜİK) verilerine göre ekonomide son olarak 2009 yılı üçüncü çeyrekte %2,8 daralma gerçekleşmiştir.

Üretim yöntemiyle oluşturulan GSYH verilerine göre 2016 yılının üçüncü çeyreğinde bir önceki yılın aynı dönemine göre ana sektörler arasında sadece inşaatla reel artış kaydedilmiştir. 2016 yılının ilk iki çeyreğinde olumlu bir performans sergileyen inşaat sektörü üçüncü çeyrekte de reel olarak %1,4 oranında büyüme sergilemiştir.

Tarım sektörü ise bu yılın aynı dönemine göre %7,7 oranında daralmıştır. Sanayi ve Hizmet sektörleri bir önceki yılın aynı dönemine göre sırasıyla %1,4 ve %8,4 küçülmüştür.

Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) 2016 yılında %8,53; Yurt İçi Üretici Fiyat Endeksi (Yİ-ÜFE) %9,94 artmıştır. Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) verilerine göre, geçen yılın aralık ayında aylık bazda TÜFE %1,64, Yİ-ÜFE %2,98 artış göstermiştir. Aralık itibarıyla 12 aylık ortalamalara göre, tüketici fiyatları %7,78; yurt içi üretici fiyatları ise %4,3 artmıştır.

Türkiye'de işsizlik oranı, Kasım 2016'da bir önceki yılın aynı dönemine göre 1,6 puan artarak %12,1'e çıkmıştır. Söz konusu dönemde işsiz sayısı 590 bin kişi artarak 3 milyon 715 bin kişi olmuştur.

Yılın ilk yarısında iç talebin katkısı ile bir büyüme yaşansa da üçüncü çeyrekte darbe girişimi, turizm sektöründe yaşanan kayıplar, küresel ve jeopolitik gelişmelerin etkisiyle daralma

görülmüştür. 15 Temmuz darbe girişimi, jeopolitik riskler, Amerikan Merkez Bankası FED'in faiz kararı beklentisi ve Türkiye'deki siyasi gelişmelerin de etkisiyle Dolar/TL kurunda art arda artışlar gerçekleşmiş, Amerikan Doları'na karşı Türk Lirası'nın yıllık değer kaybı %20'lere ulaşmıştır.

TCMB eski başkanı Erdem Başçı önderliğinde üç kere toplanan Para Piyasası Kurulu, ocak ve şubat aylarında değişikliğe gitmezken Başçı'nın başkanlığında yalnızca mart ayındaki toplantıda faiz indirimine gidilmiştir. Çetinkaya başkanlığında ise yıl boyunca altı kere faiz indirimi kararı verilmiştir. Ancak döviz kurundaki artışın enflasyon görünümündeki iyileşmeyi sınırladığı gerekçesi ile indirimlere ekim ayında ara verilmiştir. Kasım ayındaki ABD başkanlık seçimini Donald Trump'ın kazanmasının ardından gelişmekte olan ülke para birimlerinde görülen değer kaybı sonrasında Merkez Bankası yılın ilk ve tek faiz artırımını kasım ayında gerçekleştirmiştir.

Türkiye'de yaşanan siyasi gelişmeler ve dünya ekonomisinin gelişmekte olan ülkelerin aleyhine bir rotaya dönmesi, önde gelen üç uluslararası kredi derecelendirme kurumu Standard & Poor's (S&P), Moody's ve Fitch'in Türkiye'nin notunda indirimine yol açmıştır.

Türkiye'nin en büyük ithalat kalemi olan petrol fiyatında görülen düşüş, cari açığın yılın ilk çeyreğinde 30 milyar doların altına inmesinde rol oynarken 2015 yılının başında 30 dolar seviyelerinde olan Brent petrol fiyatının üçüncü çeyrekte 50 dolar'a kadar çıkması, cari açığın 33 milyar dolar civarında seyretmesine sebep olmuştur.

2016 yılında Türkiye ve Rusya arasında yaşanan gerilim ile bölgedeki siyasi gelişmeler, turizm sektörüne ağır darbe vurmuş, Türkiye'yi 2016 yılının ilk 11 ayında ziyaret eden yabancı turist sayısında geçen yılın aynı dönemine göre %30,8'lik bir azalma görülmüştür.

Gelecek Dönem Beklentileri

Uluslararası Para Fonu (IMF), Türkiye için 2016 yılı TÜFE tahminini %9,8'den %8,4'e revize ederken, 2017 TÜFE tahminini ise %8,8'den %8,2'ye düşürmüştür. Öte yandan, cari açığın GSYİH'ye oranının 2016 yılı sonunda %4,4 seviyesinde (önceki tahmin: %3,6), 2017 sonundaysa %5,6 düzeyinde (önceki tahmin: %4,1) olacağı tahmin edilmektedir.

IMF, son raporunda Türkiye'de 2016 ve 2017 yıllarında işsizlik oranının %10,2 seviyesinde olacağını tahmin ederken bir önceki raporunda Türkiye'de işsizlik oranının 2016 ve 2017'de sırasıyla %10,8 ve 10,5 düzeyinde olacağı tahmininde bulunmuştur.

IMF Türkiye'nin büyüme tahminini bu yıl için %3,8'den %3,3'e ve gelecek yıl için ise %3,2'den %3'e düşürmüştür. Öte yandan, makroekonomik politikalarındaki gevşemenin ekonomiyi destekleyeceğini ifade eden IMF, Dünya Ekonomik Görünüm (DEG) raporunda, enflasyonun kademeli olarak düşeceği öngörüsüne yer vermiştir.

Dünya Bankası son olarak 11 Ocak'ta yayımladığı Küresel Ekonomik Beklentiler (GEP) raporunda, Türkiye için ekonomik büyümenin 2016'da %2,5'a ve 2017'de %3'e çıkacağını öngörmüştü. Fakat daha önce Türkiye'nin 2017 ekonomik büyüme tahminini, 0,3 puan indirerek %2,7 seviyesine düşürmüştür. Kurum, 2016 yılı büyüme tahminini de %2,1'e çekmiş, 2018 ve 2019 tahminlerinde ise değişiklik yapmamıştır. GEP'te, TL'deki hızlı değer kaybı ve bu kaybın enflasyon üzerindeki olası etkilerinin

Merkez Bankası'nı faiz oranlarını yükseltmeye zorladığı belirtilmiştir. Raporda anlamlı bir faiz artışının TCMB'ye duyulan güveni artırarak kurdaki değer kaybı eğilimini durdurabileceği ve fiyat istikrarı ile finansal istikrarı koruyabileceği de ifade edilmiştir.

2016 Yılında Sigorta Sektörü

Sigorta Birliği'nin (TSB) verilerine göre, 2016 yılı prim üretimi bir önceki yıla göre %30,5 oranında artış göstererek 40 milyar 487 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Üretimin 35 milyar 448 milyon TL'lik bölümü hayat dışı branşlardan, 5 milyar 39 milyon TL'si ise hayat sigortalarından elde edilmiştir. Elementer branşlarda yıllık artış %19,64 olurken, hayat sigortalarında artış ise %33,96 olarak gerçekleşmiştir. 2016 yılında oto sigortalarında geçen döneme göre artış söz konusudur; kara araçlarındaki (Kasko) artış %11,16 olurken, kara araçları sorumluluk (Trafik) branşında artış %72,73 olarak gerçekleşmiştir.

Bireysel Emeklilik Sistemi

Emeklilik Gözetim Merkezi (E.G.M) 30.12.2016 tarihli verilerine göre 2016 yıl sonunda sisteme 587.327 kişi katılmıştır. Sistemin toplam katılımcı sayısı önceki yılın aynı dönemine göre ise %9,73 oranında artarak 6 milyon 626 bin kişiye yükselmiştir. Bu dönem sonunda sistemin toplam fon büyüklüğü önceki yıla oranla %24,27 oranında artarak 53 milyar 409 milyon TL'ye ulaşmıştır. Sistemden emekli olmaya hak kazanan katılımcı sayısı 44 bin 331 kişiye ulaşmıştır.

45 yaş altı ücret karşılığı çalışanların, işverenleri aracılığıyla otomatik olarak bir emeklilik planına dahil olmasını içeren Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Tasarısı, TBMM Genel Kurulunda kabul edilerek, yasallaşmıştır.

Buna göre, Türk vatandaşı olup 45 yaşını doldurmamış olanlardan ücret karşılığı çalışanlar, işverenin, kanun hükümlerine göre düzenlediği bir emeklilik sözleşmesiyle emeklilik planına dahil edilmesi sağlanmıştır. Düzenleme, 1 Ocak 2017'de yürürlüğe girmiştir.

2016 Yılı Faaliyetlerinin ve Şirketimizin Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi

Kasım 2007 itibarıyla faaliyete geçen Şirketimiz, bireysel

emeklilik ile hayat ve kaza sigortaları branşlarında uluslararası standartlarda hizmet vermektedir. Dinamik, yenilikçi, rekabetçi ve etkin bir şirket olarak sektöre hızla giren şirketimiz 2016'da bireysel emeklilik ile hayat ve kaza sigortaları branşlarında ana ortağı ve dağıtım kanalı olan Finansbank A.Ş. ile sinerji yaratmaya ve bunun etkisiyle sektörün büyüyen şirketlerden biri olmaya devam etmiştir.

Bankacılık sektöründe 26 yılını geride bırakan Finansbank'ın engin tecrübesi, yetkin insan kaynağı, güçlü mali yapısı ve yaygın şube yapılanması, faaliyete geçtiği ilk günden bu yana Şirketimizin müşterilerine kaliteli ve güvenilir hizmet verilmesinde önemli bir etken olmuştur.

Başarılı gelişim çizgisini her geçen gün daha da üst seviyelere taşıyan Şirketimiz, 2012 yılında Finansbank ve Cigna arasında imzalanan ortaklık anlaşmasına istinaden, faaliyetlerini "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş." unvanı ile sürdürmeye başlamıştır. Kasım 2012 itibarıyla, alanlarında öncü iki firma olan Finansbank ve Cigna, Şirketimiz çatısı altında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Bireysel emeklilik sektörüne 2008 yılı sonunda giren Şirketimiz, 30.12.2016 tarihinde yayınlanan EGM verilerine göre; toplamda 123.269 katılımcı sayısı, 133.413 adet sözleşme, 500.4 milyon TL katkı payı tahsilatı ve 563.6 milyon TL fon büyüklüğü ile bireysel emeklilik branşında yılı fon büyüklüğü sıralamasına göre sektörde 13. sırada yer almıştır. Sigorta Birliği'nin (TSB) Aralık 2016 sonu verilerine göre, hayat sigortaları branşında %5,43 pazar payı elde eden ve hayat sigortası prim üretimine göre 8. sırada yer alan Şirketimiz, toplamda 301.817.421 TL prim üretimi gerçekleştirmiştir.

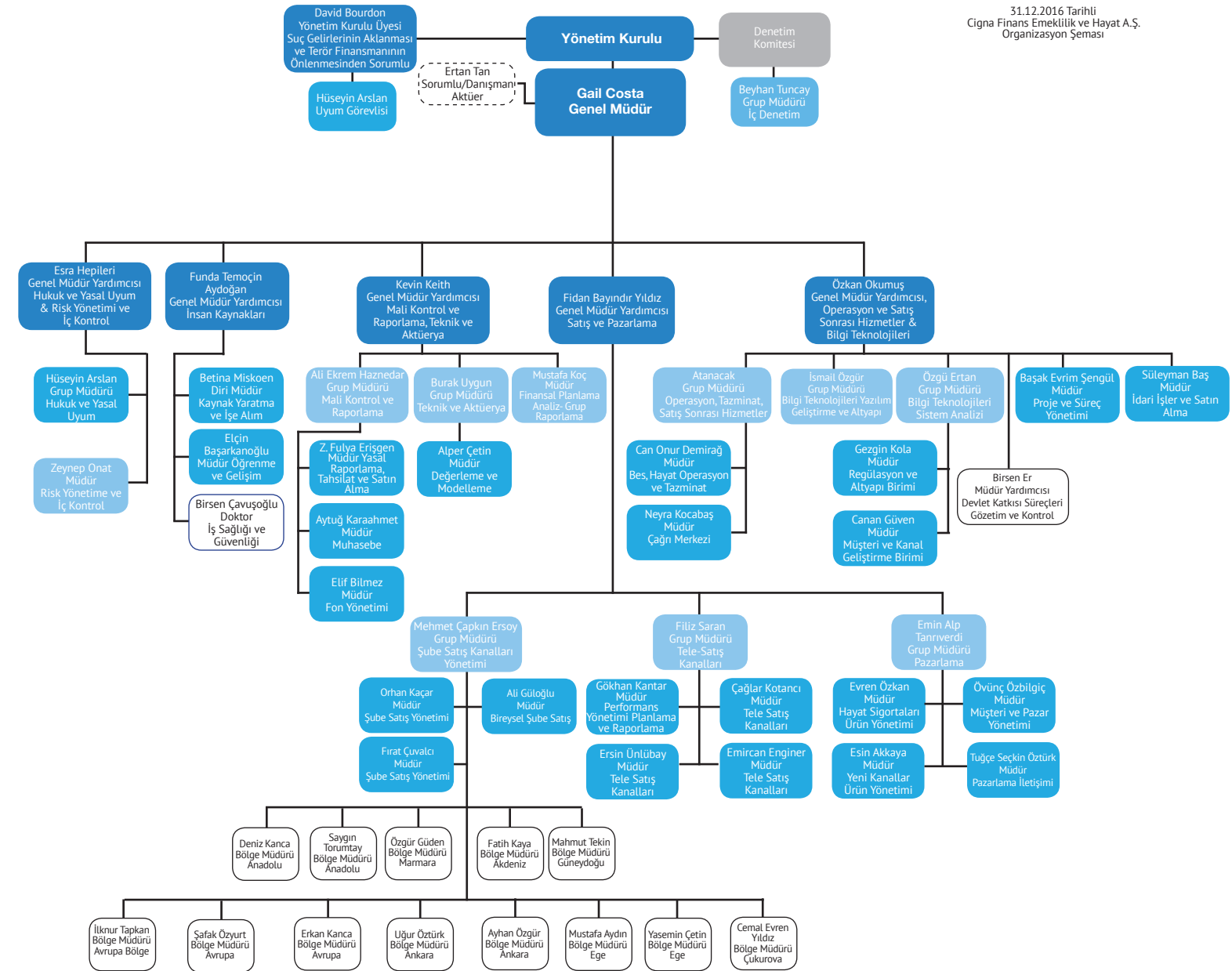
30 Kasım 2008 tarihinde ilk bireysel emeklilik sözleşmesini tanzim eden Şirketimizin hedefi, sektörde hızlı ve sürdürülebilir bir büyüme kaydeden, müşteri odaklı, yenilikçi, dinamik ve fark yaratan bir emeklilik ve hayat sigorta şirketi olarak müşterilerine en iyi hizmeti sunmaya devam etmektir.

İrtibat Numaraları ve Adresleri ile Bölge Temsilcilikleri ve Şirket Organizasyon Şeması

Cigna Finans Emeklilik Bölge Temsilcilikleri

Bölgeler	Bölge Müdürleri	Bölge Telefon No	Bölge Adres
Avrupa 1	İLKNUR TAPKAN	212 319 62 74	D Plaza Yıldız Posta Cad. No: 52, Kat: 9, 34433 Beşiktaş / İstanbul
Avrupa 2	ŞAFAK ÖZYURT	212 466 60 80	Cevizlik Mah. İstanbul Cad. No: 12, Kat: 5, Osmaniye, 34146 Bakırköy / İstanbul
Avrupa 3	ERKAN KANCA	212 409 07 17	Çobançeşme Mah. Sanayi Cad. Nish İstanbul Blokları Kat: 12, 34142 Cevizlik Yenibosna / İstanbul
Anadolu 2	DENİZ KANCA KUŞKON	212 454 51 00	Yukarı Dudullu Mah. Tavukçuyolu Cad. No: 260, K:3, Ümraniye / İstanbul (Finansbank Keyap Şube Üzeri)
Anadolu 3	SAYGIN TORUMTAY	216 571 36 00	Hacı Halil Mahallesi, Zübeyde Hanım Caddesi 1225 Sok. No: 12, 41400 Gebze / Kocaeli (Finansbank İsmet Paşa Gebze Şube üzeri)
Ankara 1	UĞUR ÖZTÜRK	216 645 90 02	Atatürk Bulvarı No: 140, Kat: 1, 06680 Kavaklıdere / Ankara
Ankara 2	AYHAN ÖZGÜR	262 781 03 61	Atatürk Bulvarı No: 140, Kat: 1, 06680 Kavaklıdere / Ankara
Marmara	ÖZGÜR GÜDEN	224 275 23 00	Yeni Yalova Yolu No: 415, Kat 1, 016255 Osmangazi / Bursa
Ege 1	MUSTAFA AYDIN	312 457 13 49	Şehit Nevres Bulvarı No: 8/3-5, 35210 Alsancak / İzmir
Ege 2	YASEMİN ÇETİN	312 457 11 30	Adalet Mah. Anadolu Cad. No: 1, Kat: 13, 35530 Bayraklı / İzmir
Akdeniz	FATİH KAYA	312 457 11 89	Tarım Mahallesi Aspendos Bulvarı No: 92/1, Ata Plaza 07230 Muratpaşa / Antalya
Çukurova	CEMAL EVREN YILDIZ	242 315 20 14	Çınarlı Mah. Cumhuriyet Caddesi No: 6/1, Renk Apartmanı 01060 Seyhan / Adana
Güneydoğu Anadolu	MAHMUT TEKİN	232 488 11 60	Mücahitler Mah. Gazimuhtarpaşa Bulvarı Teymur Plaza No: 48, 27090 Şehitkamil / Gaziantep

31.12.2016 Tarihi İtibarıyla Cigna Finans Emeklilik Organizasyon Şeması



Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma Geliştirme Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

Alternatif Dağıtım Kanalları Faaliyetleri

2016'da Alternatif Satış Kanallarındaki toplam üretim bir önceki yıla göre %22 oranında artış göstermiştir. Kredi ve Kredi Kartlarına bağlantılı olmayan ürünlerdeki üretim, bir önceki yıla göre %49 arttırılarak toplam üretimin %62'ine ulaştırılmıştır. Aynı zamanda verimliliğe odaklanma yaklaşımı 2016'da da sürdürülmüş, 148 aktif telesatış danışmanının kişi başına günlük üretim rakamı bir önceki yıla göre %19 oranında artmıştır.

Şube Satış Kanalı Faaliyetleri

2016'da Şube Satış Kanal Yönetimi tarafından 2015'e göre hayat ve ferdi kaza branşı prim üretiminde %18 oranında artış sağlanmıştır. Kredi Bağlantısız üretimi ise %29'luk bir büyüme artışı gerçekleştirmiştir.

2016 yılında da "verimlilik artışı" odağı önceliğini sürdürmüş olup bu strateji ile birçok yeni uygulama hayata geçirilmiştir. Şube Satış Kanal Yönetimi, tüm faaliyetlerini ve takip edilen işlerinin ana hedeflerini satış verimliliğini artırmaya hizmet edecek şekilde sürdürmüştür.

2016 yılı için Doğrudan Satış odaklı stratejimizle aynı doğrultuda ilan edilen Yeni Satış Organizasyonu'na yönelik adımlar atılmıştır. Tüzel ve Bireysel segmentte pek çok proje hayata geçirilmiş, bankamızın ve müşterilerimizin daha fazla miktarda riski güvence altına alınmıştır. Bu konuya bağlı olarak segmentlerimizle yürütülen derin iş birliği ile sigorta bilincinde gelişmeler sağlanmıştır.

Banka ile olan derin entegrasyonumuz, kolay satış süreçlerimiz ve kural setlerimiz ile penetrasyon takiplerimiz devam etmiştir.

Banka bireysel segment için KPI'lar iyileştirilmiş, EKMH ve Tazminat Kredileri gibi ürünlere entegrasyon sağlanmıştır.

Pazarlama Faaliyetleri

Ürün Geliştirme Faaliyetleri

2016 yılı Cigna Finans Emeklilik için ürün portföyünün müşteri odaklı ve yenilikçi ürünlerle zenginleştirildiği ve QNB Finansbank'ın kredi odaklı ürünleriyle daha uyumlu hale getirildiği ve farklı kanallardan sunulmaya başlandığı bir yıl olmuştur. Ayrıca mevcut ürünler de, müşteri ihtiyaçlarına, şirket gereksinimlerine ve değişen mevzuatlara göre revize edilerek, tüm paydaşların daha fazla fayda sağlayabileceği hale getirilmiştir.

QNB Finansbank tarafından verilen bireysel krediler için düzenlenen sigortalarda, QNB Finansbank'ın "Hazır Kredi" ürünlerine entegrasyon sağlanmış; Tüzel krediler bacağına ise internet ve çağrı merkezi üzerinden kullanılan kredilere sigorta entegrasyonu gerçekleştirilmiştir. Bununla birlikte Tüzel segment için geliştirilen Limit Sigortası ile Tüzel firmaların kredi limitleri üzerinden koruma sağlanmıştır.

İhtiyari Sigortalarda ise, ferdi kaza ürün gamına iki farklı yaratıcı ürün eklenerek portföyün zenginleştirilmesi sağlanmıştır.

Bireysel Emeklilik alanında, QNB Finansbank'ın tüzel müşteri portföyüne sunulmak üzere yeni bir grup emeklilik planı hazırlanmıştır. Senenin son çeyreğinde ise yeni çıkan Otomatik Katılım Sistemi mevzuatı çerçevesinde ürün ve dokümantasyon tarafında geliştirmeler tamamlanmıştır.

Hayat ve Ferdi Kaza Sigortaları Kapsamında

Cigna Finans Emeklilik, 2016'nın ilk çeyreğinde, QNB Finansbank'ın Tüzel segmente Çağrı Merkezi üzerinden

sunduğu kredilere bağlı hayat sigortası projesini takip etmiş ve hayata geçirmiştir. Böylece bu kanaldan satılan tüzel krediler için de güvence vermeye başlamıştır.

2016'nın ikinci çeyreğinde Bireysel segmente QNB Finansbank şubeleri ve Çağrı merkezinden sunulan Hazır Kredi'lere bağlı hayat sigortası projesini takip etmiş ve hayata geçirmiştir. Aynı dönemde Tüzel segmente internet üzerinden sunulan ticari kredilere bağlı hayat sigortalarının entegrasyon projesi de tamamlanarak hayata geçirilmiştir. Bu dönemde ihtiyari ürünler gamında Kaza sonucu vefat, maluliyet ve gündelik hastane tazminat teminatı sunan "Hastane Destek Ferdi Kaza Sigortası" ürünü çıkarılarak yenilikçi ürün yelpazesine bir yenisi daha eklenmiştir.

2016'nın üçüncü çeyreğinde tüzel segmentte kullanılan kredilere bağlı ihtiyari olarak sunulan "Limit Sigortası" hayata geçirilmiştir. Böylece QNB Finansbank'ta taksitli ticari haricinde farklı kredi limitleri bulunan tüzel müşterilerin de vefat riskleri güvence altına alınmıştır.

Son çeyrekte ise bireysel segmentte, çocuğu olan müşterilere özel olarak sunulan "Çocuğum Güvende Ferdi Kaza Sigortası" hayata geçirilmiştir. Kaza Sonucu vefat ve daimi maluliyet teminatlarının yanı sıra, sigortalının çocuklarına özel; ücretsiz göz ve diş muayenesi, diş florür uygulamaları ve ayrıca kırtasiye, meslek belirleme danışmanlığı, hobi kursları gibi konularda indirim sağlayan bir eğitim destek paketi de bu ürünle birlikte müşterilere sunulmuştur. Böylelikle, çocuğu olan müşterilere hem güvence sağlanması hem de çocuklarının ihtiyaçlarına yönelik destek olunması amaçlanmıştır.

Bireysel Emeklilik Kapsamında

Cigna Finans Emeklilik, yaygın olarak faaliyetine Şubat 2009'da başladığı Bireysel Emeklilik branşında, her biri

ayrı strateji grubu altında, farklı risk algılamasına sahip müşterileri için tasarlanmış olan Kolay, Elit, FinansMaaş, Özel Bankacılık Müşterileri, Hanımeli ve Yeni Nesil Bireysel Emeklilik Planları ile müşterilerinin Bireysel Emeklilik ihtiyaçlarını karşılamaya devam etmiştir.

Ayrıca gruplara özel grup emeklilik planları ve işveren grup emeklilik planı ile kurumsal müşterilerinin taleplerini karşılamaya devam etmektedir.

Bireysel Emeklilik mevzuatında 2016 başında hayata geçirilen değişikliklere uyum sağlanması amacıyla ilk çeyrek içerisinde ilgili sistemsel değişiklikler ve dokümanlarda revizyonlar yapılmıştır.

2016 yılının ikinci çeyreğinde, QNB Finansbank'ın tüzel müşteri portföyüne sunulmak üzere "KOBİ Loca Gruba Bağlı Bireysel Emeklilik Planı" hazırlanmıştır.

Senenin son çeyreğinde ise yeni çıkan Otomatik Katılım Sistemi mevzuatı kapsamında yapılan geliştirmeler çerçevesinde ürün ve dokümantasyon tarafında da geliştirmeler tamamlanmış, yeni bireysel emeklilik planları hayata geçirilmiştir.

Müşteri ve Pazar Yönetimi Faaliyetleri

Müşteri ve Pazar Yönetimi birimi, farklı analiz araçları ve yöntemlerini kullanarak Cigna Finans Emeklilik'in "Müşteri Odaklılık" stratejisine uygun şekilde, müşteriye yönelik stratejik pazarlama çalışmalarının planlanması, koordinasyonu ve yönlendirilmesi faaliyetlerini 2016'da da Pazarlama Grubu'na bağlı olarak yürütmüştür.

Müşteri ve Pazar Yönetimi Birimi 2016 yılı içinde yürüttüğü faaliyetler kapsamında;

Geçmiş yıllarda kurgulamış olduğu segmentasyon stratejisi

üzerinden çalışmalarına devam eden Müşteri ve Pazar Yönetimi Birimi, yıl içerisinde özellikle müşteriler için sıkıntı yaratabilecek süreçlerin düzeltilmesi ve şirketin genel stratejilerini yönlendiren alanlardaki iyileştirme fırsatlarının tespit edilerek geliştirilmesi konularına ağırlık vermiştir.

Bu anlamda şirketin tutundurma faaliyetleri uçtan uca incelenerek, yapılan faaliyetlerin iyileştirilmesi amacıyla tüm süreç tekrar tasarlanmış ve sistemsel geliştirmeler tespit edilerek entegre edilmesi sağlanmıştır. Şirketin tüm birimlerine dokunan projenin tamamı Müşteri ve Pazar Yönetimi birimi tarafından yürütülmüştür. Projenin sonucunda tutundurma faaliyetlerinde bulunan ekiplerin yapısı değiştirilmiş, sistemsel geliştirmelerin birçoğu tamamlanarak sağlanan faydanın şirket sonuçlarına doğrudan yansımalarının izlenebilmesi sağlamıştır. Proje kapsamında yapılan iyileştirmeler şirketin ek olarak yaklaşık 7.8 milyon TL tutarındaki bir üretim kaybının önüne geçmiştir. Ayrıca müşterilerin kendilerine sağlanan faydaları daha doğru anlaması ve hizmetlerden daha fazla yararlanması sağlanmıştır. Benzer mantıkta tahsilat süreçlerine de odaklanan birim, buradaki iyileştirme alanları ve süreci de gözden geçirerek yapılması gereken stratejik iyileştirmelerin onayını almıştır. Stratejik öneme sahip bir diğer konu olan hasar yönetimi alanında yapılan analizler sonucunda da şirket için sorun oluşturan kritik noktalar tespit edilmiş ve gerekli aksiyonların alınması sağlanmıştır.

2015 yılı içerisinde tamamlanan “KOBİ ve Ticari Kuruluşların Hayat Sigortalarından Beklentisi ve Günlük Yaşamı”na ilişkin araştırmanın stratejiye dökülerek aksiyonlarının hayata geçirilmesi sonucunda segmentte %75’lik bir büyüme sağlanmıştır. Yakalanan bu başarı ile Cigna Finans yurt dışındaki iki farklı kurum tarafından ödüllendirilmiştir. Çalışma Best Business Awards tarafından “En İyi Pazarlama Stratejisi” seçilmiş, International Finance Magazine tarafından ise Cigna Finans, “Kobi ve Ticari İşletmeler için En İyi Sigorta Sağlayıcısı” ödülüne layık görülmüştür.

Birim, pazar dinamiklerini ve kendi müşterilerini anlamak amacıyla yapılan çalışmalarını da geçen yıllarda olduğu şekilde sürdürmüştür. Müşterilerin trendlerini anlamak amacıyla çapraz satış oranları, müşteri ve poliçe adetleri, demografik veriler, müşteri kazanç – kayıp sebepleri gibi birçok analizi içeren Müşteri Trend analizleri geliştirilerek Şirket yönetimi ile sürekli paylaşılmıştır. Mevcut ürünlerin pazardaki rekabetçiliği incelenmiş, Cigna Finans Emeklilik’in pazar, ürün ve strateji anlamında rakiplere oranla güçlü ve zayıf yönleri çeşitli araştırmalar ile tespit edilmiştir. Ayrıca yönetsel kararların alınabilmesine destek olmak amacıyla çapraz satış olanakları, mevcut portföy fırsatları, müşteri davranışları gibi birçok konuda analizler hazırlanmıştır. Müşterilerin Şirket içerisindeki yaşam döngüsünü iyileştirmek adına yapılan, hizmet aldıkları esnada dokundukları kanalları ve buradan aldıkları servisin kalitesini ölçümlemek amacıyla Müşteri Deneyim Haritası Çalışmaları farklı ürün gruplarına yönelik olarak tekrar edilmiştir. Buradan elde edilen geri bildirimlere dayanarak Şirket’in iletişim haritasında, diğer ürün ve süreçlerinde yapılması gereken geliştirmeler tespit edilerek üzerinde çalışmaya başlanmıştır.

İstatistiksel modelleme yöntemleri ile müşterilerin en doğru hizmetlerle buluşmasını sağlamak adına yapılan çalışmalar 2016 yılında daha da genişletilmiştir. Müşterilerin satın alma ve terk etme eğilimlerine yönelik öngörüselle ve kural bazlı modellerin sayısının artmasıyla beraber yaklaşık 2 milyon TL civarında bir ek gelir yaratılarak, Alternatif Satış Kanallarının yıl hedefini gerçekleştirilmesi konusunda en büyük destekçilerinden birisi olmuştur.

Pazarlama İletişimi Faaliyetleri

Türkiye’nin önde gelen bankalarından QNB Finansbank ile dünyanın en büyük sigorta şirketlerinden Cigna’nın ortaklığında faaliyet gösteren Cigna Finans, 2016 yılında da “sigortadan daha fazlasını sunarak müşteri odaklı marka olma” stratejisi ile faaliyetlerini sürdürmeye devam etmiştir.

Pazarlama İletişimi’nin 2016 yılındaki faaliyetleri kapsamında; Ana vaadi, müşterilerine daha iyi ve kaliteli bir yaşam sunmak olan Cigna Finans, bu amaç doğrultusunda sektörde bir ilke imza atarak kullanıcıların yaşam kalitesini arttırmaya yönelik içerik paylaşımlarının yapıldığı iyihisset.com içerik platformunu Ocak 2016’da hayata geçirmiştir.

Sağlıklı beslenmeden spora, kariyerden para yönetimine kadar birçok konuda bilgilendirici içerikler sunan iyihisset.com, diyetisyen, finans danışmanı gibi konusundaki uzman profesyonellerden alınan makale desteği ile okuyucuya zengin ve güncel bir içerik sunmakta, ziyaretçi trafiğini her geçen gün artırmaktadır.

Dijitalleşme ihtiyacının ivme kazanarak artmasıyla birlikte, aktif olarak kullanılan sosyal medya hesaplarında kullanıcı ile etkileşimi arttıracak yeni stratejiler geliştirilerek; hem Cigna Finans hem de iyihisset.com Facebook, Twitter ve Instagram hesapları üzerinden interaktif iletişim yürütmeye devam etmiştir.

Kurumsal web sitesinde, kullanıcı alışkanlıkları ve yeni dijital trendler dikkate alınarak kullanıcılara daha iyi bir deneyim sunabilmek adına yenileme çalışmalarına başlanmıştır. Bu çalışmalar kapsamında, kullanıcı dostu bir arayüz tasarımı ve teknik altyapı geliştirmeleriyle daha hızlı, bilgiye kolaylıkla ulaşılabilen, yalın ve mobil uyumlu olacak şekilde geliştirmeler devam etmektedir.

Müşteriye her kanalda kolay ve anlaşılır bir satın alma süreci sunabilmek üzere, kurumsal web sitesinin altında, ürün seçiminden poliçe üretimine kadar tüm adımların online kanalda tamamlandığı bir satış hizmeti için çalışmalara başlanmıştır.

Sosyal sorumluluk kapsamında; Türk Kanseri Derneği’ne her bir “Kansere İnat Yaşasın Hayat” ürün poliçesi karşılığında yapılan 5 TL tutarındaki bağış kampanyasına 2016 yılında da

devam edilmiştir. Bunun yanı sıra, Cigna Finans çalışanlarının 2016 senesi boyunca gönüllü olarak katıldığı yardım ve farkındalık koşulları ile birlikte Türk Kanseri Derneği ve diğer derneklerin projelerine destek olunmuştur.

Yeni Kanallar, İş Geliştirme Faaliyetleri

Ürün ve hizmetlerini, Finansbank’ın Türkiye genelindeki yaygın dağıtım ağı üzerinden müşterilere ulaştırmakta olan Cigna Finans, Finansbank dışı kanallarda da faaliyet göstermeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda 2016 yılı banka ve banka dışı yeni iş ortaklığı fırsatlarının değerlendirildiği, potansiyel firmalar ile güçlü ilişkilerin kurulduğu bir yıl olmuştur.

2016 yılında, Şirket’in dijitalleşme stratejisi doğrultusunda bireysel hayat ve ferdi kaza sigorta ürünlerinin dijital kanallardan satışı için yeni bir platform yaratılması çalışmalarına devam edilmiştir. 2017 yılında hayata geçecek olan bu yeni dijital platform sayesinde, müşterilerin ihtiyaç duydukları sigorta ürünlerine, basit, istedikleri zaman, istedikleri yerden ve kusursuz bir müşteri deneyimi ile kolayca ulaşmaları hedeflenmektedir.

Çağrı Merkezi Faaliyetleri

Cigna Finans Emeklilik Çağrı Merkezi 444 0 984 numaralı telefondan hafta içi sabah 08.00 akşam 18.00 saat aralığında müşterilerimize hizmet vermektedir.

Çağrı Merkezimiz üzerinden verilen hizmetin müşteri memnuniyetini en üst seviyede karşılaması amacı ile sürekli eğitimler verilmektedir. Her ay düzenli şekilde tüm çalışanların hizmet kalite ölçümlemesi Kalite Birimi üzerinden gerçekleştirilmekte ve aylık değerlendirme toplantıları yapılmaktadır.

Çağrı Merkezi faaliyetlerinden geri bildirim alınmasını sağlayan Net Tavsiye Skoru (Net Promoter Score) ölçümlemesinin altyapı çalışmaları 2016’da tamamlanmıştır.

Çeşitli konu başlıklarında uygulanan ve verilen hizmetin müşteri tarafından nasıl algılandığına yönelik hayata geçirilen bu ölçümleme mekanizması 2017'de uygulamaya geçmiştir.

Çağrı Merkezi gelen aramalar ekibince verilmekte olan hizmet kalitesinin ölçülmesi amacı ile gizli müşteri programı 2016'da devam etmiştir. Bu program ile kalite ölçülmesi yapılarak kaliteyi arttırmaya yönelik aksiyonlar alınmıştır. 2016 faaliyet yılı içerisinde çağrı merkezi çalışanlarımızın performanslarının sistematik bir şekilde gözlemlenerek değerlendirilmesi konusunda modern ve güncel ölçüm yöntemlerinden biri olan Puanlama Cetveli uygulamasına (scorecard) devam edilmiştir.

Vip agentlarımız aracılığı ile Qnb Finansbank Yüksek Gelir Segment Müşterilerimize güncel piyasa ve fon performanslarımız konusunda bilgilendirme yapmak amacıyla 2015'te özel hat konumlandırılmış ve hizmet vermeye başlanmıştır. Böylece müşterilerimizin geri arama taleplerini karşılayabilmek için mesaj bırakabilecekleri bir yapı oluşturulmuştur. Bu 2016 yılı Ağustos 2016'ya kadar devam ettirilmiştir. Banka tarafından ihtiyaç ve talep edilmesi durumunda, uygulamaya devam edilebilmesi için söz konusu yapı korunmaktadır.

2016 yılında Çağrı merkezimiz üzerinden müşteri riskine yönelik hayat sigortası ürünlerinin (MRY) iptalini talep ileten müşterilerimizi hedefleyen tutundurma faaliyetlerimiz için ayrı bir ekip konumlandırılmıştır. Çağrı merkezimizi arayarak mevcutta bulunan MRY ürününü iptal etmek isteyen müşterilerimize ikna konusunda eğitim almış ekibimiz tarafından tutundurma hedefi çerçevesinde hizmet verilmektedir.

Daha önce sadece giden çağrı ekibi tarafından gerçekleştirilen tüm müşteri bilgilendirme ve arama faaliyetleri, verimliliğin artırılması için tek ekip üzerinden

sistemsel olarak (Blended) gerçekleştirilmeye başlanmış, gelen ve giden çağrı ekipleri böylelikle birleştirilmiştir.

Çağrı Merkezimizin 2016 yılı faaliyetleri kapsamında; 549.993 adet çağrı ulaşılmış ve talepleri gerçekleştirilmiştir. Cigna Finans Emeklilik'in hayat sigortası ve bireysel emeklilik ürünleri ile ilgili olarak sigortalı ve katılımcılarımızın tüm zeyl talepleri karşılanmıştır.

Şirketimiz ürün ve hizmetlerine yönelik iletilen şikayetlerin en kısa sürede çözüme kavuşturulup memnuniyet yaratılması için aktif rol oynamıştır.

Dış arama çalışmaları kapsamında bireysel emeklilik teklif formu dolduran katılımcılara yapılan Kalite Kontrol Aramaları devam ettirilmiştir.

Tahsilat artırıcı faaliyetler çerçevesinde, katılımcılar ve sigortalılar ile telefonla irtibata geçilerek vadesinde ödenmeyen katkı payı ve prim taksit tutarları için bilgilendirme yapılmış ve gerekli hallerde yeni ödeme aracı bilgileri alınarak tahsilatların devamlılığı sağlanmıştır.

Hayat ve ferdi kaza sigortaları ile bireysel emeklilik ürünlerine yönelik olarak tutundurma faaliyetleri devam ettirilmiştir.

Tüm şikayet, geri arama talepleri Çağrı Merkezi Giden Aramalar tarafından gerçekleştirilmiştir.

Şirketimiz iş birimlerinin zaman zaman oluşan ihtiyaçları doğrultusunda çeşitli konularda tüm dış arama faaliyetleri yerine getirilmiştir.

Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Operasyonel Faaliyetleri Operasyon ve Tazminat Birimi'nin faaliyet alanı kapsamında, 2016 yılında hayat sigortası poliçeleri ve bireysel emeklilik sözleşmelerine ilişkin tüm değişiklik (zeyilname) talepleri

gerçekleştirilmiş, ilgili mevzuat çerçevesinde sigortalı ve katılımcılara poliçe, sertifika, sözleşme, tahsilat makbuzu, hesap bildirim cetveli gibi evrakın gönderilmesi sağlanmıştır.

2016 yılında grup hayat sigortası, ihtiyari banka sigortacılığı ürünleri ve müşteri riskine yönelik hayat ve ferdi kaza sigortası ürünleri için toplam 68.395 adet katılım sertifikası ve poliçe tanzim edilmiş, hayat ve ferdi kaza operasyonları kapsamında 109.043 adet zeyilname işlemi gerçekleştirilmiştir. Aynı zamanda 348.375 adet poliçe ve sertifika müşterilerin adreslerine gönderilmiştir.

Bireysel emeklilik faaliyetleri kapsamında ise, 23.226 adet teklif formunun genel varlık kontrolleri yapılmış ve 15.177 adet bireysel emeklilik sözleşmesinin katılımcılarımıza kurye ile gönderimi sağlanmıştır. Bunların yanı sıra 70.519 adet değişiklik işlemi gerçekleştirilmiştir.

Yıl içinde, Hayat ve Ferdi Kaza Sigortalıları tazminat işlemleri kapsamında 11.376 adet tazminat ihbarı değerlendirilmiş olup, bank, sigortalı ve diğer hak sahiplerine ödenen toplam tazminat tutarı 48.884.457 TL'ye ulaşmıştır.

Tazminat Birimi, aynı zamanda hem satış ekipleri hem de ana dağıtım kanalı, Finansbank'ın sigortayla ilgili iş birimleriyle yakın temasta olup, tazminat iş akışlarının sağlıklı bir şekilde yürütülmesi ve geliştirilmesi konusundaki koordinasyonu sağlamıştır.

2016 yılı içerisinde operasyonel faaliyetler gözden geçirilerek, iş akışlarında verimliliği artıracak çalışmalar yapılmış, çalışmaların sonucunda maliyet düşürücü projeler başarıyla hayata geçirilerek Şirket karlılığına fayda sağlanmıştır.

Müşteri Hizmetleri Faaliyetleri

Satış Sonrası Hizmetler Birimi'nin faaliyet alanı kapsamında müşteri şikâyetlerinin alınması, değerlendirilmesi, ilgili

birimlere yönlendirilmesi ve şikâyetle ilgili değerlendirme sonuçlarına ait bilgileri içeren yanıtların şikâyet sahibine/ ilgili kuruma iletilmesi işlemleri de gerçekleştirilmektedir. Söz konusu şikâyetlerle ilgili bilgiler araştırılıp eksiksiz şekilde temin edilerek mevzuatta belirlenen sürelerde Şirket Üst Yönetimine ve Başbakanlık Hazine Müsteşarlığına düzenli olarak raporlanmaktadır.

Şirketimiz kalite standartları çerçevesinde sözlü olarak iletilen şikâyetlere bir iş günü, yazılı olarak iletilen şikâyetlere ise 10 iş günü içerisinde cevap verilmesi esastır. Şikâyetlere ilişkin araştırmanın devam etmesi durumunda müşterilerimiz aranarak olası süreç ve tahmini çözüm süresi hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.

Satış Sonrası Hizmetler Birimi, Çağrı Merkezi ve diğer operatif iş birimleri arasında köprü vazifesi görmektedir. Şirketimiz iletişim kanallarına iletilen tüm talep ve şikâyetlerin karşılanma sürelerinin hem Şirketimiz iş akışları hem de yasal mevzuatta belirtilen süreler içinde gerçekleşip gerçekleşmediğini izlemektedir.

Müşteri Hizmetleri faaliyetleri kapsamında; Şirketimiz ürün ve hizmetlerine yönelik olarak yıl boyunca, acentemiz Finansbank A.Ş. ve Şirketimiz iletişim kanallarına toplam 5.851 adet şikâyet iletilmiştir. Sözlü iletilen şikâyetlerin %59'u, yazılı iletilen şikâyetlerin ise %87'si aynı gün yanıtlanmıştır.

Sigortalı ve katılımcılarımıza, sahip oldukları ürünlerin hayat döngüsü içinde kısa mesaj ile yapılan bildirimlerin otomatize edilmesine başlanmıştır. Kısa mesaj ile yapılan bilgilendirmelerin e-postayla da iletilmesine yönelik çalışmalar tamamlanarak hayata geçirilmiştir.

Müşteri Hizmetleri çalışanlarının e-posta ile vermiş oldukları hizmetin, iç müşteriler tarafından "Net Tavsiye Skoru" ile ölçülmesi uygulaması sürdürülmektedir.

Yapılan değerlendirmeler aylık kontrol edilerek satış sonrası hizmetler personeline yönelik gerçekleştirilen düzenli ürün ve mevzuat eğitimleri sayesinde ekip üyelerinin yetkinlikleri artırılmıştır.

Operasyonel verimliliği artırmak amacı ile çeşitli sistem geliştirme çalışmaları yapılarak sigortalı ve katılımcılarımızın poliçe ve sözleşmelerine dair talep ettikleri evrakın Bilgi Teknolojileri altyapısı üzerinden otomatik gönderimi sağlanmıştır.

Bilgi Teknolojileri Faaliyetleri

Cigna Finans Emeklilik, 2016 yılında da sistem altyapısını geliştirmeye, operasyonel süreçlerin verimliliğini arttırmaya, dijital projelere yatırım yaparken yeni ürünlerle birlikte müşteri ihtiyacına uygun ve müşterinin risklerini kapsam altına alan uygulamalarına yönelik çalışmalarına devam etmiştir. Mevzuat değişikliklerine uyumluluk kapsamında, yazılım geliştirme çalışmaları zamanında tamamlanmış ve hayata geçirilmiştir.

Müşteri tutundurma süreçlerinin iyileştirilmesi ve tahsilatların artırılması için Online Tahsilat ve iptal akışlarının değiştirilmesine yönelik projeler hayata geçirilmiştir. Ayrıca yasal gereklilikler sebebiyle Kredi Kartı Bilgisi Şifreleme, Kredi Hayat Ürünlerinde Zeyil Yapısı, Oto Katılım ve diğer Bireysel Emeklilik Mevzuat Değişikliklerine yönelik projeler başarıyla ve zamanında tamamlanmıştır.

Hem Cigna Finans'ın hem de ana dağıtım kanalı olan QNB Finansbank'ın 2016'da dijital kanallarda derinleşme yaklaşımını benimsemesiyle, sigorta ürünlerinin de dijital kanallardan satışına imkan veren çok sayıda proje hayata geçirilmiştir.

Ürün projeleri yine Cigna Finans'ın odak noktası olmuştur. Bu kapsamda şirket içinde bir ilk olarak hayata geçirilmesi planlanan Geri Ödemeli Hayat Sigortası (ROP) ürününün

hazırlık ve geliştirme çalışmaları tamamlanmıştır. Ayrıca Ticari Kâr Merkezi müşterilerine yönelik Limit Sigortası, KOBİ Bulut Sigortası, Anında Kredi ve E-KMH Sigortası gibi diğer ürün projeleri de şirketin satış hedeflerine katkı sağlayan başarılı çalışmalar olarak yerini almıştır.

Cigna Finans ayrıca Müşteri Hizmetleri servis platformları ile Çağrı Merkezi IVR geliştirmelerine de odaklanmıştır. Bu kapsamda Kredi Kartı Bilgisinin IVR'dan Tuşlanması, TCKN ile Müşteri Tanıma, NPS Yaygınlaştırma, SMS/E-posta Gönderim Platformu ve HTML Geliştirmeleri Projeleri hayata geçirilmiştir. Şirket içerisinde operasyonel süreçlerin verimliliğini artırmaya yönelik Kurumsal Süreçlerin Otomasyonuna hizmet eden Denetim Maddeleri Takip ve Sözleşme Takip Modül geliştirmeleri tamamlanmıştır.

Proje ve Süreç Yönetimi Faaliyetleri

2016 yılı Cigna Finans'ın 37 projeyi hayata geçirerek en verimli sonuçları ürettiği yıllardan biri olmuştur. Bir önceki yıl ile kıyaslandığında neredeyse iki katına çıkan proje tamamlanma sonuçlarının ana nedeni geçtiğimiz senelerde Bilgi Teknolojileri organizasyonunda ve süreçlerinde yapılan temel değişiklikler ile BT ve PMO olarak etkin bir çalışma şekline geçilmesi olmuştur. 2014'te PMO'nun kurulması ve 2015'te yazılım ekibinin iç kaynaklara transferi ile iki yıl içinde her iki ekibin ana katmanı olan Sistem Analiz ekibi de dahil tüm BT süreçleri yeniden gözden geçirilmiş ve yenilenmiştir. 2016'da ise değişen süreçler bire bir uygulamaya başlanmış ve çalışma şekli oturmuştur. Yeni organizasyon yapısında konumlanan ekiplerin kıdemlerinin de artmasıyla BT ekibinin verimliliği artırılmıştır.

2016 yılında şirket stratejilerine hizmet eden, satış hedeflerine katkı sağlayan, verimliliği artıran ve teknolojik gelişmelerle dijitalleşmeye ayak uyduran pek çok proje farklı disiplinlerin katılımı ve birçok dış kaynaklı yazılım geliştirme şirketi ile koordine olarak hayata geçirilmiştir.

2016'da 19 adet Satış ve Pazarlama projesi, 10 adet yasal uyum projesi, beş adet ASK ve Finans projesi ile üç adet Çağrı Merkezi ve Operasyonel Verimlilik projesi tamamlanmış, birçok yeni projenin başlatılmasında aktif faaliyet gösterilmiştir. 2016 yılı projelerinin %60'ı şirketin ana üretim kaynağı olan Kredi Bağlantılı Hayat Sigortası ürünlerine yönelik olmuştur. Şirketin bir diğer faaliyet gösterdiği Bireysel Emeklilik branşı ise sürekli gelişen ve değişen mevzuat yapısı kapsamında her sene düzenli olarak teknolojik yatırım yapılan bir alan olmaya devam etmiştir.

Proje ve Süreç Yönetimi faaliyetleri kapsamında; Kredi Hayat Ürünlerinde Zeyil Yapısı, Otomatik Katılım, Kredi Kartı Bilgisi Şifreleme, V-POS Online Tahsilat, Geri Ödemeli Hayat Sigortası (ROP), Limit Sigortası, KOBİ Bulut Sigortası, Anında Kredi ve E-KMH Sigortası, Tüzel İnternet Kanalı Sigorta Entegrasyonu, Kredi Kartı Bilgisinin IVR'dan Tuşlanması, TCKN ile IVR'da Müşteri Tanıma, NPS Yaygınlaştırma, SMS/E-posta gönderim platformu ve HTML Geliştirmeleri, Denetim Maddeleri Takip ve Sözleşme Takip Modülü gibi önemli projeler hayata geçirilmiştir.

Teknik ve Aktüerya Faaliyetleri

31.12.2016 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan toplam hayat sigortası poliçe/sertifika sayısı 1.439.622 adet olup toplam hayat sigortası prim üretimi 273.820.543 TL olarak gerçekleşmiştir.

Kaza branşında 31.12.2016 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan toplam ferdi kaza sigortası poliçe / sertifika sayısı 104.749 adet, toplam prim üretimi ise 27.996.878 TL olarak gerçekleşmiştir.

31.12.2016 tarihi itibarıyla mevcut 1.439.622 adet hayat sigortası poliçe/sertifikalarının ortalama vefat teminat tutarı 14.350 TL olarak gerçekleşmiştir.

Hayat branşında sigortalıların yaş gruplarına göre dağılımı aşağıdaki tabloda belirtilmiştir. Buna göre; 2016'da ağırlıklı olarak 28-47 yaş aralığındaki sigortalılara teminat sunulmuştur.

31.12.2015 Tarihi İtibarıyla Yaş Grupları Bazında Yürürlükteki Hayat Sigortalılarının Vefat Teminat Tutarı Dağılımı:

Yaş Aralığı	Ferdi	Grup	Toplam Vefat Teminatı (TL)	Oran (%)
18-27	574.674.042	1.209.151.652	1.783.825.694	%9
28-37	2.102.678.429	5.046.256.061	7.148.934.490	%35
38-47	1.958.877.595	4.850.613.989	6.809.491.584	%33
48-57	802.644.654	2.804.065.526	3.606.710.180	%17
58-67	151.999.186	1.115.005.531	1.267.004.717	%6
68-77	4.596.329	36.407.801	41.004.130	%0
78-87		1.092.000	1.092.000	%0
88+		273.000	273.000	%0
Toplam	5.595.470.235	15.062.865.560	20.658.335.795	%100

31.12.2016 tarihi itibarıyla yürürlükteki hayat sigortalılarına ait vefat teminatı tutarı toplamı 20.658.335.795 TL olarak gerçekleşmiştir.

YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

31.12.2016 Tarihi İtibarıyla Yaş Grupları Bazında Yürürlükteki Hayat Sigortalarının Vefat Teminat Tutarı Dağılımı:

Sigorta Süresi	Poliçe/Sertifika Adedi	Toplam Vefat Teminatı (TL)
1 Yıllık	399.801	5.979.192.821
2-5 Yıllık	991.280	11.908.896.720
6-10 Yıllık	47.641	2.679.295.126
10 Yıllıdan Uzun	900	90.951.128
Toplam	1.439.622	20.658.335.795

Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Yönetimine İlişkin Açıklamalar

2016 hesap dönemi içerisinde Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. nezdinde gerçekleştirilen özel ve kamu denetimlerine ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

Kamu Denetimleri:

2016 yılında, bireysel emeklilik sisteminde devlet katkısı işlemlerine ilişkin Hazine Müsteşarlığı denetimi gerçekleştirilmiştir.

Özel Denetimler:

1. 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Yatırım ve Tasarruf Sistemi Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerle belirlenen muhasebe ilke ve standartları ile T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan açıklama ve esaslara göre Şirket tarafında hazırlanan finansal tabloların 12 Temmuz 2008 tarih ve 26934 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinde Bağımsız Denetim Yapılmasına İlişkin Yönetmelik" uyarınca hesap dönemi içinde bağımsız dış denetim çalışmaları PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.

2. Yıllık Gelir ve Kurumlar Vergisi beyannameleri ve bunlara ekli mali tablolar ile bildirimlerin denetim ve tasdik işleri ile ve/veya diğer işlerin 3568 sayılı Kanunlar ve mevzuata göre doğruluğunun tasdiki işlemleri PwC Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.

3. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından 13 Ocak 2010 tarih ve 27461 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bağımsız Denetim Kuruluşlarının Gerçekleştirilecek Banka Bilgi Sistemleri ve Bankacılık Süreçlerinin Denetimi Hakkında Yönetmelik"e istinaden şirketimizin bilgi sistemleri ile finansal veri üretimine ilişkin süreç ve sistemler üzerinde tasarlanmış ve uygulamaya alınmış kontrol mekanizmasının etkinlik, yeterlilik ve uyumluluk açısından değerlendirilmeleri Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na,

Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetim Standartları Çerçevesinde Denetimine İlişkin Rapor

1. Cigna Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

2. Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514'üncü maddesi ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümleri uyarınca yıllık faaliyet raporunun finansal tablolarla tutarlı olacak ve gerçeği yansıtacak şekilde hazırlanmasından ve bu nitelikteki bir faaliyet raporunun hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

3. Sorumluluğumuz, Şirket'in faaliyet raporuna yönelik olarak TTK'nın 397'nci maddesi ve Yönetmelik çerçevesinde yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin Şirket'in 3 Mart 2017 tarihli bağımsız denetçi raporuna konu olan finansal tablolarıyla tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin finansal tablolarla tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, tarihi finansal bilgiler hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

4. Görüşümüze göre Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen finansal tablolarla tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

5. TTK'nın 402'nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca; BDS 570 "İşletmenin Sürekliliği" çerçevesinde, Cigna Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin öngörülebilir gelecekte faaliyetlerini sürdüremeyeceğine ilişkin raporlanması gereken önemli bir hususa rastlanılmamıştır.

Başaran Nas Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
a member of
PricewaterhouseCoopers

Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi
3 Mart 2017

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Üst Yönetim



Gail Costa
Genel Müdür



Özkan Okumuş
Genel Müdür Yardımcısı



Funda Temoçin Aydoğan
Genel Müdür Yardımcısı



Kevin Keith
Genel Müdür Yardımcısı



Esra Hepileri
Genel Müdür Yardımcısı



Fidan Bayındır Yıldız
Genel Müdür Yardımcısı



Alp Tanrıverdi
Grup Müdürü



Mehmet Çapkın Ersoy
Grup Müdürü



Burak Uygun
Grup Müdürü



Hüseyin Arslan
Grup Müdürü



Filiz Saran
Grup Müdürü



Beyhan Tuncay
Grup Müdürü



İsmail Özgür
Grup Müdürü



Özgü Ertan
Grup Müdürü



Ali Ekrem Haznedar
Grup Müdürü

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile İç Sistemler Kapsamındaki Müdürlerin Ad ve Soyadları, Görev Süreleri, Sorumlu Oldukları Alanlar, Öğrenim Durumları, Mesleki Deneyimleri

Mehmet Ömer Arif ARAS	Yönetim Kurulu Başkanı	Doktora	37	Adres: Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi Kristal Kule Binası No:215 Şişli / İstanbul 0 (212) 318 50 00 Faks: 0 212 318 50 16 E-Posta: omer.aras@cignafinansbank.com.tr
Jason Dominic SADLER	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	Lisans	26	Adres: 17/F, Sunning Plaza, 10 Hysan Avenue, Causeway Bay, Hong Kong Tel: +(852) 22975128 Faks: +(852) 3412 1929 E-Posta: jasond.sadler@cigna.com
Erkin AYDIN	Yönetim Kurulu Üye	Yüksek Lisans	19	Adres: Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi Kristal Kule Binası No:215 Şişli / İstanbul 0 (212) 318 50 00 Faks: 0 212 318 56 90 E-Posta: erkin.aydin@finansbank.com.tr
Adnan Menderes YAYLA	Yönetim Kurulu Üye	Yüksek Lisans	31	Adres: Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi Kristal Kule Binası No:215 Şişli / İstanbul 0 (212) 318 50 00 Faks: 0 212 318 55 78 E-Posta: adnan.yayla@finansbank.com.tr
David Patrick BOURDON	Yönetim Kurulu Üye	Yüksek Lisans	26	Adres:Cigna Corporation 1601 Chestnut ST Philadelphia PA 19192 Tel: +(852) 22975148 Faks: +(852) 3412 1929 E-Posta:david.bourdon@cigna.com
Mark STAMPER	Yönetim Kurulu Üye	Yüksek Lisans	22	Adres:Room 3401, 34/F Lee Garden One 33 Hysan Avenue, Causeway Bay Hong Kong E-Posta: mark.stamper@cigna.com
Gail Bernadette COSTA	Genel Müdür Yönetim Kurulu Üye Üst Yönetim	Lisans	39	Adres: Barbaros Mah. Kardelen Sok Palladium Tower, No:2 Kat:28 34746 Ataşehir, İstanbul / Türkiye Tel: 0 216 468 06 01 Faks: 216 411 28 48 E-Posta: gail.costa@cignafinans.com.tr
Kevin KEITH	Genel Müdür Yardımcısı Mali Kontrol ve Raporlama, Teknik ve Aktüerya	Lisans	30	Adres: Barbaros Mah. Kardelen Sok Palladium Tower, No:2 Kat:28 34746 Ataşehir, İstanbul / Türkiye Kadıköy/İstanbul Tel: 0 216 468 03 42 Faks: 216 411 28 48 E-Posta: kevin.keith@cignafinans.com.tr
Fidan BAYINDIR YILDIZ	Genel Müdür Yardımcısı Satış ve Pazarlama	Yüksek Lisans	15	Adres: Barbaros Mah. Kardelen Sok Palladium Tower, No:2 Kat:28 34746 Ataşehir, İstanbul Türkiye / Kadıköy /İstanbul Tel: 0 216 468 06 05 Faks: 216 411 28 48 E-Posta: fidan.bayindiriyildiz@cignafinans.com.tr
Esra HEPLERİ	Genel Müdür Yardımcısı Hukuk ve Yasal Uyum Risk Yönetimi ve İç Kontrol	Yüksek Lisans	21	Adres: Barbaros Mah. Kardelen Sok Palladium Tower, No:2 Kat:28 34746 Ataşehir, İstanbul Türkiye / Kadıköy /İstanbul Tel: 0 216 468 06 70 Faks: 216 411 28 48 E-Posta: esra.hepleri@cignafinans.com.tr
Funda TEMOÇİN AYDOĞAN	Genel Müdür Yardımcısı İnsan Kaynakları	Lisans	16	Adres: Barbaros Mah. Kardelen Sok Palladium Tower, No:2 Kat:28 34746 Ataşehir, İstanbul Türkiye / Kadıköy /İstanbul Tel: 0216 468 04 87 Faks: 216 411 28 48 E-Posta: funda.temocin@cignafinans.com.tr
Özkan OKUMUŞ	Genel Müdür Yardımcısı Bilgi Teknolojileri,İdari İşler	Yüksek Lisans	23	Adres: Barbaros Mah. Kardelen Sok Palladium Tower, No:2 Kat:28 34746 Ataşehir, İstanbul Türkiye / Kadıköy /İstanbul Tel: 0216 468 03 69 Faks: 216 411 28 48 E-Posta: ozkan.okumus@cignafinans.com.tr
Beyhan TUNCAY	Grup Müdürü İç Denetim	Yüksek Lisans	17	Adres: Barbaros Mah. Kardelen Sok Palladium Tower, No:2 Kat:28 34746 Ataşehir, İstanbul Türkiye / Kadıköy /İstanbul Tel: 0 216 468 03 46 Faks: 216 411 28 48 E-Posta: beyhan.tuncay@cignafinans.com.tr
Zeynep ONAT	Müdür Risk Yönetimi ve İç Kontrol	Yüksek Lisans	18	Adres: Barbaros Mah. Kardelen Sok Palladium Tower, No:2 Kat:28 34746 Ataşehir, İstanbul Türkiye / Kadıköy /İstanbul Tel: 0 216 468 06 73 Faks: 216 411 28 48 E-Posta: zeynep.onat@cignafinans.com.tr

Verilen Ödenekler, Yolculuk Konaklama ve Temsil Giderleri ile Ayni ve Nakdi İmkanlar, Sigortalar ve Benzeri Teminatların Toplam Tutarlarına İlişkin Bilgiler

1 Ocak- 31 Aralık 2016	1 Ocak- 31 Aralık 2015
------------------------------	------------------------------

Yöneticilere ödenen ücret ve benzeri menfaatler tutarı (9.770.457) (4.317.547)

Aralık 2016 ve 2015 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla üst düzey yöneticilerimize (Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları) sağlanan faydalar, ücret, prim, SGK ve işsizlik işveren hisselerini içermektedir.

Şirket Genel Kurulunca Verilen İzin Çerçevesinde Yönetim Organı Üyelerinin Şirketle Kendisi veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler ile Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler

Şirketin Genel Kurulu, 28.03.2016 tarihli 2015 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısında, Yönetim kurulu üyelerine 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde yazılı müsaadeyi vermiştir.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan İlgili Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgiler

Yönetim Kurulu üyelerimiz mazeretleri olduğu durumlar haricinde, Yönetim Kurulu toplantılarına düzenli olarak katılmışlardır.

Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu
Şirketimiz 10. faaliyet yılı olan 2016'da toplam 301.817.421 TL prim üretimi, devlet katkısı hariç 189.266.283 TL bireysel emeklilik katkı payı tahsilatı gerçekleştirmiş ve 2016 faaliyet yılını 24.920.561 TL net kârla kapatmıştır.

İnsan Kaynakları Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

İşe Alım

688 kişilik kadro ile 2015 yılını tamamlayan Cigna Finans Emeklilik, 2016 yılında %11'lik istihdam oranı ile büyüyerek, 2016 yılını 765 kişi ile tamamlamış ve 63 kişi terfi

ettirilmiştir. Cigna Finans Emeklilik'in kuruluş tarihinden bu yana faaliyet dönemi sonları itibarıyla unvan bazında çalışan sayıları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31/12/2007	31/12/2008	31/12/2009	31/12/2010	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2014	31/12/2015	31/12/2016
Genel Müdür	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Genel Müdür Vekili							1	1	0	
Genel Müdür Yardımcısı	2	2	2	3	3	2	4	6	5	5
Direktör							2			
Grup Müdürü	4	4	4	5	5	8	10	10	9	9
Müdür	4	6	7	8	9	8	14	18	21	22
Eksper								1	2	2
Müdür Yardımcısı	8	14	14	20	23	27	31	28	32	34
Yönetmen								7	6	7
Kıdemli Uzman								4	13	12
Uzman	5	17	23	26	30	34	33	33	36	30
Uzman Yardımcısı	4	9	15	24	25	28	37	11	10	15
İş Yeri Hekimi				1	1	1	1	1	1	1
Aktüerya Doktor										1
Kıdemli Ekip Üyesi										20
Kıdemli Temsilci										10
Temsilci										22
Ekip Üyesi	3	7	8	13	18	20	18	51	80	38
(Görevli /Teknisyen /Şoför /PA/ GM Asistanı)										
Genel Müdürlük Personel Sayısı	31	60	74	101	115	129	152	171	216	229
Bölge Müdürü			4	4	6	6	7	15	15	13
Kurumsal Satış Yetkilisi				4	8	9	1			
Bölge Yetkilisi				4						
Bölge Satış Yöneticisi	11	12	13	15	12	10	15	11	15	18
Kıdemli Bölge Satış Yöneticisi										6
Emeklilik ve Sigorta Danışmanı	45	91	91	105	116	125	161	185	219	267
Kıdemli Emeklilik ve Sigorta Danışmanı							24	51	55	46
Kıdemli Uzman Emeklilik ve Sigorta Danışmanı										20
Bölge Müşteri Hizmetleri Asistanı	7	11	13	15	8	7	10	11		
Bölge Kadroları Personel Sayısı	63	114	121	147	150	157	218	273	304	370
Tele - Satış Müdürü									2	3
Tele - Satış Yöneticisi							1	1		
Tele - Satış Takım Lideri							2	11	13	15
Kıdemli Tele - Satış Danışmanı									7	19
Tele - Satış Danışmanı							43	150	146	129
Tele- Satış Personel Sayısı	0	0	0	0	0	0	46	162	168	166
Toplam Personel Sayısı	94	174	195	248	265	286	416	606	688	765
									%14	%11

Çalışan Profili ve Eğitim Faaliyetleri

Çalışan Profili

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Şirket personeline ilişkin veriler aşağıdaki gibidir.

İnsan Kaynakları'nın 2016 yılı faaliyetleri kapsamında; Genel Müdürlük, Saha Satış Danışmanları ve Tele Satış Danışmanlarının işe alımı doğrultusunda %11 oranında büyüme sağlanmıştır. 688 kişilik kadro ile 2015 yılını tamamlayan Cigna Finans Emeklilik, 2016'da 77 kişilik yeni istihdam yaratarak, yılı 765 kişi ile bitirmiştir. 2016'da Saha Satış ve Tele-Satış ekiplerine yönelik hayata geçirilen Ölçme ve Değerlendirme Merkezi Çalışmaları ile Yetenek Yönetimi Programları uygulamaya devam edilmiş, kariyer yönetimi açısından belirli kıdem yılını doldurmuş olan ve performansı yüksek olan Tele-Satış ve Emeklilik Sigorta Danışmanlarımız altı aylık periyotlarda teknik sınava tabii tutulmuş ve başarılı olanlar Kıdemli Danışman olarak atanmışlardır.

Eğitim Faaliyetleri

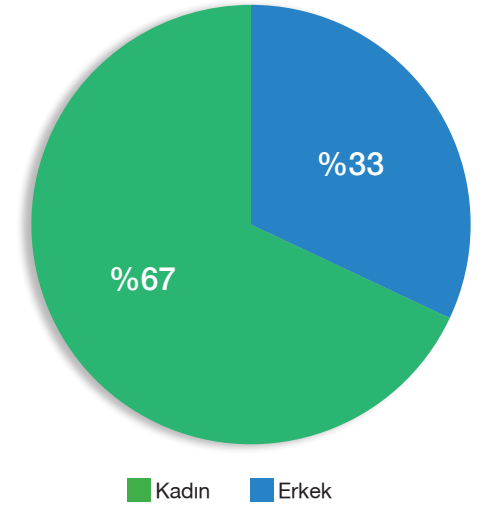
Çalışana değer veren bir kurum olan Cigna Finans'ta eğitim ve gelişim çalışmaları 2016'da hızla devam etmiştir. Çalışmalar aynı hızla, kapsamlı ve düzenli olarak gözden geçirilmiştir. Tüm gelişim planlarının hazırlanma aşamasında insan kaynakları verileri kullanılmış, özellikle Şirket stratejisine katkı sağlayan ana satış rolleri kendi verimlilik döngüleri içerisinde gözden geçirilerek yıllık programlarla beslenmeye devam edilmiştir.

Bu kapsamda, şirket içerisinde çalışanların gelişimi için oluşturulan akademi programlarından "Banka Satış Kanalı Satış Akademileri" 2016 yılında şirketin değişen satış organizasyonunun ihtiyaçlarına paralel olarak yeniden kurgulanmış ve Gelişim Yolculuğu adı ile tanıtılarak hayata geçirilmiştir.

Tele Satış Kanalımız için oluşturulmuş eğitim döngüsü "Tele Satış Akademisi" de 2016 içinde yeniden kurgulanmış ve son çeyrekte hayata geçirilmiştir. Programlarda oyunlaştırmadan, okuma materyallerine, ses dosyalarından sosyal platforma, sınıf içi ve uzaktan eğitim modellerinden yaşanılmış deneyimlerin paylaşıldığı öykü köşelerine ve outdoor aktivitelere kadar pek çok öğrenme aracı etkin şekilde uzun

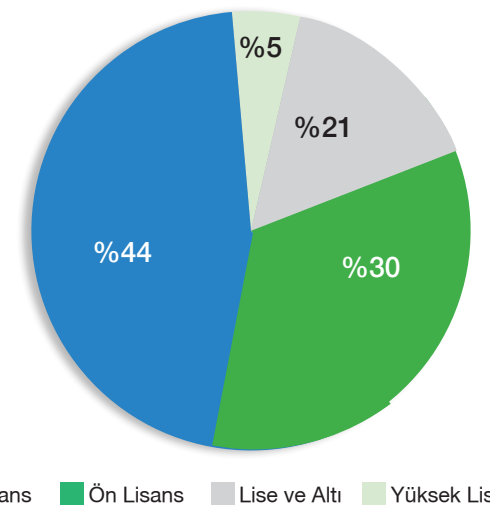
Cinsiyet Dağılımı

Tüm Çalışanların Cinsiyet Analizi



Eğitim Durumu

Tüm Çalışanların Eğitim Durumu



vadeli planlamalarla yer almaktadır. Brandon Hall ödüllü satış akademisi programlarımızın yanı sıra, 2016'da gerçekleştirilen bir diğer başarılı eğitim programı ise Mart 2016 Mart'da hayata geçirilen Eksper Akademi eğitim programı olmuştur. Paylaşım ve kurum bilgisini derinleştirebilme, aynı zamanda kişilere yeni bir gelişim ve kariyer yolu çizilebilir adına oluşturulan gelişim akademisinde iç ve dış eğitimler destek vermektedir. Halen devam eden ve bir yıl sürecek olan programı başarı ile tamamlayan çalışma arkadaşlarımız sigorta sektöründe yeni bilgilerle donanmış ve kariyer yollarında bir basamağı daha geride bırakmış olarak iş yaşamlarına devam edeceklerdir.

Mart 2014'te hayata geçirdiğimiz e-Öğrenme eğitim platformumuz CignaFinans Akademi, şirket içerisindeki tüm "İç İletişim, yeni ürün eğitimleri, başarı hikayeleri" ile paylaşım platformu olmaya devam etmiştir. Öğrenmeyi tek düzelikten çıkararak bir çalışan bağlılığı platformu olmayı ilke edinmiştir.

RAKAMLARLA CİGNA FİNANS AKADEMİ	2014	2015	2016
Katalogda yer alan eğitim sayısı	44	69	455
Sosyal alanda yer alan konu sayısı	26	22	19
Portalde yer alan Video sayısı	34	48	53
Eğitimlerde geçirilen toplam saat /kişi başı	18.87	17.84	14.19
Ortalama her ay Cigna Finans Akademi'ye giriş yapan kişi sayısı	460	612	610
Eğitimlerin Tamamlanma Oranı	%71	%80	%83

Şirketin kuruluşundan bu yana devam eden BES lisanslama eğitimleri e-learning ve sınıf içi öğrenme yöntemleri ile 2016'da hem Finansbank çalışanları hem de Şirketimiz Emeklilik ve Sigorta Danışman kadroları için organize edilmiştir. Yapılan sınavlara katılan 184 Finansbank ve Cigna Finans çalışanından 135 kişi BES sertifikası almaya hak

Role özel tasarlanmış gelişim haritalarından yola çıkarak rollerin gelişimine yönelik olarak tasarlanan Teknik ve yetkinlik bazlı gelişim programlarını kapsayan Bireysel gelişim programları da 2016 yılında da talepleri karşılamış ve çalışanların donanımlarını artırmaya destek olmuştur. Yine bu ihtiyaçtan yola çıkarak 2016 yılının ilk çeyreğinde Aktüerya Departmanı çalışanlarına özel "Aktüerlik Akademisi" kurulmuştur. Sektör için en önemli sertifikalardan biri olan Aktüerlik sınav sertifikası hazırlık sürecinde sektörün önde gelen eğitimcilerinin çalışanlarımıza destek olması sağlanmıştır.

Uluslararası bir grubun üyesi olarak, çalışanlar yıl içinde Türkiye dışında global eğitimlerden de yararlanmış ve "best practice" çalışmaları yapılmıştır. Bu kapsamda kariyer gelişiminin bir parçası olarak gelecek rol ve fırsatlara çalışanlarımızı hazırlamak adına yurt dışı eğitim programları organize edilmiştir.

kazanmıştır. 2016 'da satış kadrolarımıza SEGEM sertifikası edindirme kapsamında toplam dört sınav organize edilmiştir. Sınava giren 111 Emeklilik ve Sigorta Danışmanımızdan 43'ü sertifika almaya hak kazanmıştır. Sınavda başarılı olamayanlar için yeni sınav girişleri organize edilmiştir.

Eğitim Verileri	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Eğitime katılan kişi sayısı	1.547,00	1.925,00	1.966,00	4.213,00	9.550,00	17.127,00	11.980,00
Kişi başı eğitim günü	8.60	6.18	7.90	12.30	9.83	8.72	6.15
Süre (adam.saatt)	14.818.00	12.113.00	16.239.00	31.709.00	33.863.00	39.588.00	30.829.9
Kişi başı eğitim harcaması	2.191	1.243	1.850	1.678	1.741	2.205	1.698

Diğer İnsan Kaynakları Uygulamaları

• Rotasyon :

Nisan ve eylül aylarında genel müdürlük çalışanları için rotasyon dönemi açılmıştır. Toplamda 19 çalışanımız rotasyona başvurmuştur. 10 çalışanımız ise rotasyonlarına başlamıştır.

• Öğleyn öğreniyorum:

Şirketimiz bünyesinde gelişimi desteklemek amacıyla "Öğleyn Öğreniyorum" aktiviteleri düzenlenmiştir. Bu farklı öğrenme yönteminde çalışanlarımız ustalarla bir araya gelmiş ve onların tecrübelerinden yararlanma fırsatına sahip olmuştur. 2016'da üç kez organize edilen Konu başlıkları; Liderlik Söyleşileri, Nefes Terapisi ve Kahvenin Hikayesi olmak üzere bu aktiviteler 2016'da üç kez düzenlenmiştir.

• İK Sorumlum uygulaması:

2014 yılının başından bu yana Banka Satış Kanalı için sürdürülen İK Sorumlum uygulaması Ocak 2016'da Genel Merkez birimleri için "Birlikte daha güçlüyüz" sloganı ile hayata geçirilmiştir. Bu uygulama ile İnsan Kaynakları biriminde çalışan tüm ekip üyeleri kendi ana uzmanlık alanları dışında aynı zamanda Genel Merkez birimleri ya da saha satış örgütlerinin "business partner" sorumluluğunu taşımakta, İK-çalışan arası mesafe yakınlaşmaktadır.

• "Şeffaf Kariyer"

Genel Müdürlük kadrolarımız için 2014'te projelendirilen ve yine aynı yıl ekim ayında tanıtımı yapılan "Şeffaf Kariyer" kariyer yönetim sistemi, 2015'te yeniden tanımlanmış ve 2016'da da geçerliliğini korumak amacıyla "İK Mutfakta" kapsamında çalışanlara tekrar aktarım sağlanmıştır. Dünyanın en prestijli şirketlerinden biri olan ve dünya çapında 10.000'den fazla kurumsal firmaya eğitim teknolojileri konusunda danışmanlık veren Brandon Hall, "Şeffaf Kariyer" kariyer yönetim sistemimiz ile "Yetenek Yönetimi- Yedekleme ve Kariyer Yönetiminde en iyi ilerleme" (Best Advance in Succession and Career Management) kategorisinde şirketimiz "Gümüş" ödüle layık görmüştür.

İşe Alım iç süreçlerinin verimliliğini artırma faaliyetleri

Yeteneği elde etme ve elde tutundurma kapsamında, süreçlerimizi etkin ve kalite odağı ile yönetmek üzere bir verimlilik çalışması başlatılmıştır. Bu doğrultuda, süreçlerin, kaynakların, veri yönetiminin yaratıcı ve yeni yaklaşımlarla iyileştirilerek daha kaliteli ve aynı zamanda daha düşük maliyetli yönetimini sağlanmıştır.

Bu yaklaşımların sonucunda, 2015 yılı ile karşılaştırıldığında kişi başı işe alım maliyetleri banka satış kanalında %33, tele satış kanalında ise %12 oranında azaltılmıştır. Ayrıca, işe alım süreçlerimizde danışmanlık firması kullanım oranı tele satış kanalında %70'ten %56'ya düşerken, banka satış kanalında %60'tan %27'ye düşürülmüştür. Referans sistemimizden elde ettiğimiz kaynak oranı ise banka satış kanalında %10'dan %35'e, tele satış kanalında ise %30'dan %34'e yükselmiştir.

Proje kapsamında yapılan çalışmalar şu şekildedir:

- Mevcut işe alım sürecini analiz etmek ve eksiklikleri tespit etmek üzere aday deneyimi haritalama çalışması
- En iyi adayları bulmak için ideal profillerin belirlenmesi
- Tedarikçilere kalite standartlarının getirilmesi ve tedarikçi kalitesinin sürekliliğini sağlamak üzere performanslarının ölçülmesi
- İşe alım süreçlerindeki adayların (iç/dış) geribildirimlerinin analiz edilmesi ve anketler aracılığıyla çeyrek bazında adayların net tavsiye skorunun ölçülmesi
- Mülakat davet ve telefon mülakatı metinlerinin değiştirilmesi, ilan görsellerinin yenilenmesi
- Kendi kaynaklarımızın daha fazla kullanılması; adayların üçüncü bir taraf olmaksızın aranması, davet edilmesi ve mülakatlarının gerçekleştirilmesi
- İç referans programının teşvik edilmesi için yeni kampanyaların duyurulması ve iç referans eğitiminin planlanması

Çalışan Bağlılığı Araştırması ve Çalışan Odak Grup Çalışmaları

Çalışan bağlılığının ölçülmesi, çalışanlarımızın hassasiyet noktaları ve önceliklerinin belirlenmesi amacıyla bu yıl Ekim 2016'da TNS Global Danışmanlık firması ile ikinci çalışan bağlılığı araştırması yapılmıştır. Bu araştırma 1 hafta içerisinde %94'lük katılım oranı sağlanmıştır. Araştırmanın sonuçları önce üst yönetimle, sonra grup müdürleriyle ve sonrasında da çalışanlarla paylaşılmış, Türkiye genelinde toplam 300 kişiye ulaşılmıştır. Böylece süreçlerde nerelerde zorlanıldığı, nelerin daha iyi yapılabileceği ile ilgili aksiyon planları oluşturmak için talepler dinlenmiştir. Süreçlerde taleplere göre iyileştirme çalışmalarına başlanmıştır. 2017 yılında da çalışmalar bu doğrultuda devam edecektir

Farklılık Çalışmaları (Diversity)

Cigna Global, farklı çalışan profillerinin bir arada harmoni ile çalışmasını desteklemek üzere ülkeler genelinde bir

“Farklılık” çalışması başlatmıştır. Her ülkenin kendi ihtiyacına odaklandığı bu çalışmada, engelleri kaldırmayı tercih eden Şirketimiz “Ben Engelsizim” projesini başlatmıştır. Bu proje ile engelli bireyleri daha iyi anlamak, iş hayatında çalışırken yaşadıkları engelleri ortadan kaldırmak ve çalışanlar arasında farkındalık yaratmak hedeflenmiştir. Bu kapsamda, tüm prosedürlerimiz engel odağı ile revize edilmiştir. Engelli bireylerin farkındalık yaratmak amacıyla kendilerini ve başarılarını anlatacağı bir kısa film için ilk adım atılmıştır. Farkındalık çalışmalarımız ve engel odaklı çalışmalarımız 2017 yılında da devam edecektir.

Banka kanalı satış kadrosunda büyüme

Şube Satış Kanalları, emeklilik ve sigorta danışman kadromuzda Kasım 2015 tarihi itibarıyla yeni bir satış modeline geçilmiştir. Buna istinaden, her bir şubeden

bir emeklilik ve sigorta danışmanı sorumlu olacaktır. Bu kapsamda, daha önce 269 kişiden oluşan Emeklilik ve Sigorta danışmanı kadromuz 345 kişiye yükselerek revize edilmiştir. Böylelikle büyüme oranımız %21'e ulaşmıştır.

Şirketler Topluluğuna Bağlı Bir Şirketse; Hâkim Şirketle, Hâkim Şirkete Bağlı Bir Şirketle, Hâkim Şirketin Yönlendirmesiyle Onun ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Yaptığı Hukuki İşlemler ve Geçmiş Faaliyet Yılında Hâkim Şirketin ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler:

Şirketimiz, 2016 yılında hâkim şirketle, hâkim şirkete bağlı bir şirketle, hâkim şirketin yönlendirmesiyle onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına hiçbir işlem yapmamış veya karar almamış veya hâkim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına hiçbir önlem almamış ve bunun sonucunda şirket zarara uğramamıştır.

Şirketin Vizyon, Misyon ve Stratejik Hedefleri

Vizyonumuz

Herkese bilinçli ve güvenli bir gelecek sunmaya yeterli yetkinliğe sahip, müşteri odaklı bir sigorta çözümleri sağlayıcısı olmak.

Misyonumuz

Her an bir vaade, bir müşteriye, bir aileye ilham vermek ve yaşamlarını iyileştirmek.

Kurumsal Amaç ve Stratejiler

Cigna Finans Emeklilik olarak kurumsal amacımız;

- Ana dağıtım kanalımız Finansbank ve alternatif dağıtım kanallarımızdan, müşteri ihtiyaçları doğrultusunda yeni ve rekabetçi ürünler geliştirerek Şirketimiz'in pazar payını artırmak,
- Müşterilerimiz nezdinde kazanmış olduğumuz güven ve memnuniyeti devam ettirmek,
- Şirketin imajını ve kârlılığını gözeterek sektörde fark yaratan bir emeklilik ve hayat sigortası şirketi olmaktır.

FINANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER

FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER

2016 Yılı Olağan Genel Kurul Gündemi

Gündem

1. Gündem Açılış ve yoklama,
2. Toplantı Başkanlığının teşkili ve Genel Kurul zaptının Başkanlık Divanınca imzalanması hususunda Başkanlık Divanına yetki verilmesi,
3. 2016 yılı Yıllık Faaliyet Raporunun okunması ve müzakeresi,
4. 2016 yılı faaliyetlerine ilişkin Yönetim Kurulu Faaliyet Raporunun okunması ve müzakeresi,
5. Bağımsız Denetim Kuruluşuna ait Raporun okunması,
6. 2016 yılı bilanço ve kar / zarar hesaplarının okunması, müzakeresi ve tasdiki,
7. Yönetim Kurulu Üyelerinin ibrasının görüşülmesi,
8. Mark Stamper'ın Yönetim Kurulu üyeliğinin müzakeresi ve tasdiki,
9. Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretinin tespiti hususunda karar alınması,
10. 2016 yılı bilançosuna göre karın dağıtılıp dağıtılmaması konusunun görüşülmesi ve karara bağlanması,
11. Şirket'in 2017 yılı denetimi için bağımsız denetim kuruluştan atanması hususunun görüşülmesi,
12. 2016 yılı içinde yapılan bağışlar hakkında bilgi verilmesi ve 2017 yılında yapılması planlanan bağış miktarının belirlenmesi ve müzakeresi,
13. Yönetim Kurulu Üyelerine T.T.K. 395. ve 396. maddeleri uyarınca izin verilmesi,
14. Dilekler ve kapanış.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. 2016 YILI KÂR DAĞITIM TABLOSU

	Dipnot	Cari Dönem (31/12/2016)
I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI		
1.1. DÖNEM KÂRI		32.028.261
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(7.107.700)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(7.107.700)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-
A NET DÖNEM KÂRI (1.1 - 1.2)		24.920.561
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		(1.246.028)
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		23.674.533
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		(2.250.000)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		(2.250.000)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-
1.6.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-
1.6.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		(17.326.908)
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		(17.326.908)
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-
1.10.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-
1.10.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		(1.732.691)
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-
1.14. DİĞER YEDEKLER		-
1.15. ÖZEL FONLAR		-

II. YEDEKLERDEN DAĞITIM	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-
2.4. PERSONELE PAY (-)	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-
III. HİSSE BAŞINA KÂR	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0,554
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	%55,38
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0,435
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	%43,50
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-

Şirketin İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler ile Yönetim Organının Bu Konudaki Görüşü

İç Sistemler Hakkında Bilgiler

İç Denetim Faaliyetleri

İç denetim çalışmaları; Şirket faaliyetlerinin, ilgili mevzuata ve belirlenmiş olan Şirket içi strateji, politika ve hedeflere uygun olarak yürütülmesi, ayrıca Şirketin iç kontrol ve risk yönetim sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği konularında Yönetim Kurulu'na güvence sağlamak amacıyla, İç Denetim Birimi tarafından yerine getirilmektedir.

İç Denetim Birimi, 21.06.2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" hükümlerine istinaden doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. İç denetim çalışmaları; dönemsel ve riske dayalı değerlendirmeler ışığında Şirketin tüm faaliyetlerini kapsayacak şekilde hazırlanan, Şirket üst yönetiminin görüşlerini de içeren ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yıllık denetim planları kapsamında gerçekleştirilmektedir.

İç Denetim Birimi, 2016'da, Şirket faaliyetlerinin yasal düzenlemeler, mevzuat hükümleri ve şirket içi yönetmeliklerine uygun yürütüldüğü hususundaki sorumluluklarını objektif ve bağımsız bir şekilde yerine getirmiştir.

2016 yılı içinde, İç Denetim Yönetmeliği'nde revizyon yapılmış, İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi'nin başkanlığında Denetim Komitesi kurulmasına karar verilmiştir. Denetim çalışmaları sonucunda düzenlenen raporlar, İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim

Komitesi aracılığı ile Yönetim Kurulu'nda gündeme alınmış, raporlar sonucunda yapılacak işlemler Yönetim Kurulu onayı ile karara bağlanmıştır. Denetim raporlarında tespit edilen hususlara yönelik alınan aksiyonlar yıl boyunca düzenli olarak takip edilmiştir.

Bununla birlikte, gerekli görülen durumlarda özel inceleme ve soruşturmalar da yapılmıştır.

2016 yılı iç denetim faaliyetleri, bir grup müdürü ve üç iç denetçi ile gerçekleştirilmiştir.

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Faaliyetleri

Risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri; 21.06.2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" hükümlerine istinaden doğrudan Genel Müdür'e bağlı Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi tarafından yürütülmektedir.

2016 yılı sonu itibarıyla risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetlerinin yürütülmesinden sorumlu olan Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi, bir birim müdürü ve bir kıdemli uzman ile faaliyetlerine devam etmektedir.

İç Kontrol Faaliyetleri

İç kontrol faaliyetleriyle; Şirket varlıklarının korunması, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanun ve diğer ilgili mevzuata, Şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesi, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliği ve bütünlüğü ile bilgilerin zamanında elde edilebilirliğinin sağlanması hedeflenmektedir.

İç kontrol faaliyetleri; uzaktan ve yerinde kontrol çalışmaları ile sisteme entegre edilen kontrol noktalarının takibi ile

yürütülmektedir. Kontrol sonuçları, ilgili iş birimi yöneticileri ve Şirket Üst Yönetimi ile paylaşılmakta, gerekli iyileştirmelerin yapılması sağlanmaktadır.

2016 yılı itibarıyla faaliyetlere, yenilenmiş iç kontrol yapısıyla devam edilmiştir. Birinci seviye kontrolleri sağlamak adına, iş birimlerinin süreçleri ve sorumlulukları dikkate alınarak belirlenen kontrol noktaları üzerinden, birimlerin Öz Değerlendirme Formları vasıtasıyla, aylık durum raporlanması sağlanmıştır. Birimlerden elde edilen bilgilere ait sonuçlar, periyodik olarak üst yönetim ile paylaşılmıştır.

Bununla beraber, yıllık plan doğrultusunda, yerinde kontrol çalışmaları ile birimlerin faaliyetleri İç Sistemler Yönetmeliği çerçevesinde değerlendirilmiş ve riskli bulunan noktalar belirlenmiştir. Her bir tespit kapsamında, sorunun kök sebepleri, kontrol etkinliği seviyeleri, düzeltilmesi ve yeniden oluşmasının önlenmesi için Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi önerileri ile iş birimleriyle mutabık kalınan aksiyon planları ve aksiyon sahiplerine yer verilmesi sağlanmıştır. Yerinde kontrol çalışmaları sonuçları, ilgili birimin yöneticilerine ve Genel Müdür'e raporlanmaktadır.

Diğer taraftan, sisteme entegre edilen kontrol noktaları vasıtası ile mevzuat bakımdan uyulması gerekli belirli kuralların takibi sağlanmıştır. Mevcut kontrollere ek olarak, 2016 itibarıyla şirketin nakit akışını doğrudan etkileyen birimlerden periyodik aktivite raporları alınmaya başlanmıştır. Aktivite raporları vasıtası ile şirket içi bilgi akışının sağlanması hedeflenmiştir.

Risk Yönetimi Faaliyetleri

Risk yönetimi faaliyetleri ile Şirketin hedeflerini gerçekleştirmesine engel olabilecek risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi, yönetilmesi, raporlanması ve kontrolü hedeflenmektedir.

Şirketin risk yönetimi sistemi 2016'da geliştirilmiştir. Risk yönetimi faaliyetleri, üç ayda bir hazırlanan Üst Düzey Risk Değerlendirme çalışması ve aylık hazırlanan operasyonel riske konu olay raporlaması çalışmaları ile yürütülmektedir. Üst Düzey Risk Değerlendirme Raporu, Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürü, Şirket Üst Yönetimi ve İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu üyesinden oluşan Risk Komitesi ile üç ayda bir değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmelerin yapılması sağlanmaktadır.

Şirket'in Üst Düzey Risk Değerlendirme çalışmaları kapsamlı olarak yapılmış, Risk Komitelerinde değerlendirilmiş ve operasyonel riske konu olaylar düzenli olarak raporlanmıştır.

Şirket'in Risk Yönetimi Politikası, Risk Yönetimi Yönetmeliği ve Risk İştahına ilişkin çalışmalar tamamlanmış ve Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmuştur.

Risk Komitesi yanında, Mevzuat Komitesi ve Veri Gizliliği Komitesi gibi komiteler ile Şirket için kritik önemi olan projelere katılarak, hem Şirket'in mevzuata uyum çalışmaları izlenmekte hem risk değerlendirmeleri yapılarak kontrol mekanizmasının geliştirilmesi sağlanmakta hem de tavsiyelerde bulunulmaktadır.

Yönetim Kurulu Görüşü

Şirketimiz'in iç sistemleri kapsamındaki faaliyetler; 03.06.2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile 28.03.2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'na ve bu kanunlara dayanılarak 21.06.2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak yürütülmektedir.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

**1 OCAK – 31 ARALIK 2016
HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU**

**CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. 1 OCAK – 31 ARALIK 2016
HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU**

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na,

Finansal Tablolara İlişkin Rapor

1. Cigna Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2016 tarihli bilançosu, aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarını özetleyen dipnotlar ve diğer açıklayıcı notlardan oluşan ilişikteki finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetimin Finansal Tablolara İlişkin Sorumluluğu

1. Şirket yönetimi; finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyen finansal tabloların hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

2. Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu finansal tablolar hakkında görüş vermektir. Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların önemli yanlışlık içerip içermediğine dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir. Bağımsız denetim, finansal tablolardaki tutar ve açıklamalar hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" risklerinin değerlendirilmesi de dahil, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır. Bağımsız denetçi risk değerlendirmelerini yaparken, şartlara uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla, işletmenin finansal tablolarının hazırlanması ve gerçeğe uygun sunumuyla ilgili iç kontrolü değerlendirir, ancak bu değerlendirme, işletmenin iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş verme amacı taşımaz. Bağımsız denetim, bir bütün olarak finansal tabloların sunumunun değerlendirilmesinin yanı sıra, işletme yönetimi tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğunun ve yapılan muhasebe tahminlerinin makul olup olmadığının değerlendirilmesini de içerir.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

1. Görüşümüze göre finansal tablolar, Cigna Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor

5. TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2016 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
6. TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
Tutar Güç, SMMM
Sorumlu Denetçi
İstanbul, 3 Mart 2017

**31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI**

İlişikte sunulan 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.

İstanbul, 3 Mart 2017



Gail Bernadette COSTA

Yönetim Kurulu Üyesi ve
Genel Müdür



Kevin KEITH

Mali Kontrol ve Raporlama,
Teknik ve Aktüerya
Genel Müdür Yardımcısı



Ali Ekrem Haznedar

Mali Kontrol ve Raporlama
Grup Yöneticisi



Ertan TAN

Aktüer
Sicil No: 21

İÇİNDEKİLER

	SAYFA
BİLANÇOLAR	52-60
GELİR TABLOLARI	61-64
NAKİT AKIŞ TABLOLARI	65
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	66-67
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR	68-120
EK1 - KAR DAĞITIM TABLOSU	121

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2015
I- CARİ VARLIKLAR			
A- Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar		245.111.081	198.578.466
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12, 14	233.240.881	186.660.930
4- Verilen Çekler Ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve 3 Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12, 14	11.870.200	11.917.536
6- Diğer Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		-	-
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		54.507.955	46.554.416
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	43.994.119	36.462.281
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta Ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	10.513.836	10.092.135
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	50.896	50.971
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(50.896)	(50.971)
D- İlişkili Taraplardan Alacaklar		77.394	3.000
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraplardan Alacaklar		77.394	3.000
7- İlişkili Taraplardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraplardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraplardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2015
E- Diğer Alacaklar		-	535.935
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito Ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47.1	-	535.935
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları		23.423.959	24.244.249
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		22.344.872	22.539.770
2- Tahakkuk Etmiş Faiz Ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	1.079.087	1.704.479
G- Diğer Cari Varlıklar		-	-
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar		-	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar		-	-
6- Sayım Ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		323.120.389	269.916.066

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2015
II- CARİ OLMAYAN VARLIKLAR			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		667.067.636	570.704.866
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta Ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1, 17.5	667.067.636	570.704.866
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		15.347	18.626
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito Ve Teminatlar		15.347	18.626
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar		362.019	362.019
1- Bağlı Menkul Kıymetler	45.2	362.019	362.019
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar Ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2015
E- Maddi Varlıklar	6	6.104.715	7.663.430
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine Ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş Ve Tesisatlar	6	6.341.006	5.888.286
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	5.674.974	5.962.847
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar		-	-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(5.911.265)	(4.187.703)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	8.912.169	7.116.319
1- Haklar	8	23.712.035	17.361.658
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma Ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(14.799.866)	(10.245.339)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları		-	2.693
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	2.693
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar		3.508.699	2.715.783
1- Etkif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21, 35	3.508.699	2.715.783
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		685.970.585	588.583.736
Varlıklar Toplamı (I+II)		1.009.090.974	858.449.802

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2015
III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER			
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit Ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		31.797.514	28.282.439
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	14.665.886	12.895.615
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	19	17.131.628	15.386.824
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		968.459	421.315
1- Ortaklara Borçlar	19	-	32.949
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	19	153.486	103.850
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	19	814.973	284.516
D- Diğer Borçlar		2.024.469	2.250.010
1- Alınan Depozito Ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19, 47.1	2.034.181	2.259.654
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)	19, 47.1	(9.712)	(9.644)
E- Sigortacılık Teknik Karşılıklar		110.058.169	95.348.105
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17.15	65.905.929	64.637.272
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	17.15	6.617.783	3.520.687
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	17.15	37.217.030	27.190.146
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net	17.15	317.427	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2015
F- Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		3.420.694	2.848.519
1- Ödenecek Vergi Ve Fonlar		1.165.956	1.143.599
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		968.964	889.294
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Kârı Vergi Ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	7.107.700	3.809.094
6- Dönem Kârının Peşin Ödenen Vergi Ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(5.821.926)	(2.993.468)
7- Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		-	-
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı		-	-
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları		1.788.541	1.081.464
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10, 19	964.782	583.872
2- Gider Tahakkukları	19	823.759	497.592
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		6.308.468	3.767.593
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım Ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	23	6.308.468	3.767.593
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		156.366.314	133.999.445

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2015
III- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER			
A- Finansal Borçlar			
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		667.067.636	570.704.866
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	17.5, 19	667.067.636	570.704.866
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Tarafra Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Tarafra Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito Ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		98.517.631	81.906.309
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	17.15	86.130.257	72.174.128
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	17.15, 47.1	12.387.374	9.732.181

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2015
F- Diğer Yükümlülükler Ve Karşılıkları			
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç Ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları		2.283.844	1.951.992
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	2.283.844	1.951.992
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		767.869.111	654.563.167

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2016	Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2015
V- ÖZSERMAYE			
A- Ödenmiş Sermaye		45.000.000	45.000.000
1- (Nominal) Sermaye	2.13, 15	45.000.000	45.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Kârları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Kârları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kâr Yedekleri		12.301.560	10.566.223
1- Yasal Yedekler	15	12.718.151	11.202.422
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	110.519	110.519
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi		-	-
6- Diğer Kâr Yedekleri	15	(527.110)	(746.718)
D- Geçmiş Yıllar Kârları		2.633.428	-
1- Geçmiş Yıllar Kârları	15	2.633.428	-
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F- Dönem Net Kârı		24.920.561	14.370.967
1- Dönem Net Kârı		24.920.561	14.370.967
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
Özsermaye Toplamı		84.855.549	69.937.190
Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)		1.009.090.974	858.499.802

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız.	Bağımsız.
		Denetimden Geçmiş 01.01.2016 - 31.12.2016	Denetimden Geçmiş 01.01.2015 - 31.12.2015
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		32.745.610	31.493.314
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		32.347.997	31.340.187
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2.21, 24	27.308.249	35.601.191
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	27.996.878	36.516.902
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10, 24	(688.629)	(915.711)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17,15	5.039.748	(4.261.004)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17,15	5.314.948	(4.778.642)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10, 17,15	(275.200)	517.638
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		397.613	153.127
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)		(15.636.780)	(18.701.168)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		828.345	(2.437.012)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(1.252.183)	(1.167.176)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(1.252.183)	(1.171.470)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10	-	4.294
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17,15	2.080.528	(1.269.836)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)	17,15	2.108.663	(1.339.575)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10, 17,15	(28.135)	69.739
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17,15	(95.347)	(101.781)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31, 32	(16.163.679)	(14.745.811)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17,15	(206.099)	(1.416.564)
5.1- Matematik Karşılıklar (-)	17,15	(206.099)	(1.416.564)
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

		Bağımsız. Denetimden Geçmiş 01.01.2016 - 31.12.2016	Bağımsız. Denetimden Geçmiş 01.01.2015 - 31.12.2015
	Dipnot		
6- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		17.108.830	12.792.146
D- Hayat Teknik Gelir		256.115.336	202.329.571
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		256.115.336	202.329.571
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	2.21, 24	262.423.741	209.412.112
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	273.820.543	217.627.684
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10, 24	(11.396.802)	(8.215.572)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17,15	(6.308.405)	(7.082.541)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17,15	(8.226.655)	(7.912.543)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10, 17,15	1.918.250	830.002
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		(254.408.821)	(197.393.865)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(66.741.315)	(45.013.551)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(54.633.903)	(38.729.769)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(60.733.990)	(41.647.543)
1.1.2- Brüt Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10	6.100.087	2.917.774
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17,15	(12.107.412)	(6.283.782)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)	17,15	(14.946.547)	(6.522.280)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10, 17,15	2.839.135	238.498
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17,15	(317.427)	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)	17,15	(317.427)	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

		Bağımsız. Denetimden Geçmiş 01.01.2016 - 31.12.2016	Bağımsız. Denetimden Geçmiş 01.01.2015 - 31.12.2015
	Dipnot		
3- Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17,15	(16.847.126)	(10.573.197)
3.1- Matematik Karşılıklar (-)	17,15	(16.847.126)	(10.573.197)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)	17,15	(16.847.126)	(10.573.197)
3.1.2- Kâr Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine (Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.))		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kâr Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17,15	(2.559.846)	(2.006.093)
5- Faaliyet Giderleri (-)	31, 32	(167.943.107)	(139.801.024)
6- Yatırım Giderler (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)		1.706.515	4.935.706
G- Emeklilik Teknik Gelir		16.444.299	14.603.920
1- Fon İşletim Gelirleri	25	7.863.152	6.698.421
2- Yönetim Gideri Kesintisi	25	2.616.049	2.495.217
3- Giriş Aidatı Gelirleri	2.14, 25	5.965.098	5.410.282
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		(15.979.845)	(21.753.537)
1- Fon İşletim Giderleri (-)		(1.572.630)	(1.339.684)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)	31, 32	(14.216.128)	(20.180.111)
4- Diğer Teknik Giderler (-)		(131.105)	(221.712)
5- Ceza Ödemeleri		(59.982)	(12.030)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		464.454	(7.149.617)

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM

	Dipnot	Bağımsız. Denetimden Geçmiş 01.01.2016 - 31.12.2016	Bağımsız. Denetimden Geçmiş 01.01.2015 - 31.12.2015
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		17.108.830	12.792.146
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		1.706.515	4.935.706
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		464.454	(7.149.617)
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		19.279.799	10.578.235
K- Yatırım Gelirleri		24.725.417	23.543.840
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	24.521.184	17.979.560
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar	26	-	106.053
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	-	5.398.266
4- Kambiyo Kârları	36	204.233	59.961
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(7.718.771)	(13.383.150)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)		(275.356)	(242.501)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	26	-	(7.884.173)
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	26	-	(161.807)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(397.613)	(153.127)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(438.058)	(131.491)
7- Amortisman Giderleri (-)	6,8,31,32	(6.607.744)	(4.810.051)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		(4.258.184)	(2.558.864)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47,5	(5.453.546)	(2.844.680)
2- Reeskont Hesabı (+/-)	47,5	(63.585)	(67.572)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21,35	847.818	136.810
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Kârlar		479.489	421.382
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)		(68.360)	(204.804)
9- Önceki Yıl Gelir ve Kârları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)		-	-
N- Dönem Net Kâr veya Zararı	37	24.920.561	14.370.967
1- Dönem Kârı Ve Zararı		32.028.261	18.180.061
2- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(7.107.700)	(3.809.094)
3- Dönem Net Kâr veya Zararı	37	24.920.561	14.370.967
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2016 - 31.12.2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2015 - 31.12.2015
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		291.199.815	235.148.138
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		18.311.913	15.540.833
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(245.857.205)	(192.265.384)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(16.392.403)	(21.832.552)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		47.262.120	36.591.035
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(4.576.091)	(2.569.552)
10. Diğer nakit girişleri		11.727.042	3.777.046
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(14.434.513)	(7.124.641)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		39.978.558	30.673.888
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı		6.356	17.620
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6, 8	(6.913.239)	(14.458.456)
3. Mali varlık iktisabı (-)		-	-
4. Mali varlıkların satışı		-	37.815.279
5. Alınan faizler		21.654.538	19.672.917
6. Alınan temettümler		-	-
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(18.579.199)	(21.012.828)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(3.831.544)	22.034.532
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI		(10.221.810)	(23.692.009)
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4. Ödenen temettümler (-)	38	(10.221.810)	(23.692.009)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit	38	(10.221.810)	(23.692.009)
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ	36	(233.825)	(71.530)
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		25.691.379	28.944.881
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	2.12	106.733.246	77.788.365
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	132.424.625	106.733.246

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

ÖNCEKİ DÖNEM	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı/(Azalışı)	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Kârlar	Net Dönem Kârı	Geçmiş Yıllar Kârları	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2014)		45.000.000	-	-	-	-	7.698.421	-	(582.459)	27.196.010	-	79.311.972
II - Muhasebe politikasında değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I + II) (01.01.2015)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A- Sermaye artırım (A1 + A2)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	(53.740)	-	-	(53.740)
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kârı (veya zararı)	37	-	-	-	-	-	-	-	-	14.370.967	-	14.370.967
I- Dağıtılan temettü	38	-	-	-	-	-	-	-	-	23.692.009	-	(23.692.009)
J- Yedeklere transfer		-	-	-	-	-	3.504.001	-	-	(3.504.001)	-	-
IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2015) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)		45.000.000	-	-	-	-	11.202.422	-	(636.199)	14.370.967	-	69.937.190
CARİ DÖNEM												
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2015)		45.000.000	-	-	-	-	11.202.422	-	(636.199)	14.370.967	-	69.937.190
II - Muhasebe politikasında değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I + II) (01.01.2016)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A- Sermaye artırım (A1 + A2)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	219.608	-	-	219.608
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kârı (veya zararı)	37	-	-	-	-	-	-	-	-	24.920.561	-	24.920.561
I- Dağıtılan temettü	38	-	-	-	-	-	-	-	-	(10.221.810)	-	(10.221.810)
J- Yedeklere transfer		-	-	-	-	-	1.515.729	-	-	(4.149.157)	2.633.428	-
IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2016) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)		45.000.000	-	-	-	-	12.718.151	-	(416.591)	24.920.561	2.633.428	84.855.549

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

ÖNCEKİ DÖNEM	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı/(Azalışı)	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Kârlar	Net Dönem Kârı	Geçmiş Yıllar Kârları	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2014)		45.000.000	-	-	-	-	7.698.421	-	(582.459)	27.196.010	-	79.311.972
II - Muhasebe politikasında değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I + II) (01.01.2015)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A- Sermaye artırım (A1 + A2)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	(53.740)	-	-	(53.740)
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kârı (veya zararı)	37	-	-	-	-	-	-	-	-	14.370.967	-	14.370.967
I- Dağıtılan temettü	38	-	-	-	-	-	-	-	-	23.692.009	-	(23.692.009)
J- Yedeklere transfer		-	-	-	-	-	3.504.001	-	-	(3.504.001)	-	-
IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2015) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)		45.000.000	-	-	-	-	11.202.422	-	(636.199)	14.370.967	-	69.937.190
CARİ DÖNEM												
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2015)		45.000.000	-	-	-	-	11.202.422	-	(636.199)	14.370.967	-	69.937.190
II - Muhasebe politikasında değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I + II) (01.01.2016)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A- Sermaye artırım (A1 + A2)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	219.608	-	-	219.608
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kârı (veya zararı)	37	-	-	-	-	-	-	-	-	24.920.561	-	24.920.561
I- Dağıtılan temettü	38	-	-	-	-	-	-	-	-	(10.221.810)	-	(10.221.810)
J- Yedeklere transfer		-	-	-	-	-	1.515.729	-	-	(4.149.157)	2.633.428	-
IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2016) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)		45.000.000	-	-	-	-	12.718.151	-	(416.591)	24.920.561	2.633.428	84.855.549

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
 (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Genel Bilgiler

- 1.1 Ana şirketin adı:** Şirket, Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. unvanı ile 4 Temmuz 2007 tarihinde %100 oranında Finansbank A.Ş. ("Finansbank") iştiraki olarak kurulmuştur. 12 Temmuz 2012 tarihinde Finansbank A.Ş. ile Cigna Nederland Gamma B.V. ("Cigna Gamma") şirketi arasında Hisse Alım Satım Sözleşmesi imzalanmıştır. Anlaşma kapsamında, şirket hisselerinin %100'üne tekabül Eden Finansbank'ın 44.999.995 adet hissesinin şirket hisselerinin %51'ine tekabül eden 22.950.000 adedi Cigna Gamma şirketine devredilmiştir ve Finansbank'ın şirketteki pay oranı %49'a düşmüştür. Ortaklık yapısındaki değişikliğe bağlı olarak 2 Kasım 2012 tarihinde Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'ndan onay alınmış, onaylanan tadil mukavelesi 9 Kasım 2012 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında görüşülerek 20 Kasım 2012 tarihinde hisse devri Ticaret Sicil Gazetesinde tescil edilmiştir. 31 Mayıs 2013 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararı ile Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin, ünvanı "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi" olarak değişmiş olup 10 Haziran 2013 tarihinde tescil edilmiştir. 22 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Finansbank'ın KAP'a yaptığı bildirimde istinaden, National Bank of Greece ("NBG") ve Qatar National Bank S.A.Q. ("QNB") arasında, NBG'nin Finansbank'ta sahip olduğu %99,81 nispetindeki hisselerin toplam 2.750 milyon Euro bedelle QNB'ye satışına dair kesin bir anlaşma imzalanmış olup 4 Mayıs 2016 tarihi itibarıyla Finansbank'ın Kamu Aydınlatma Platformu'na ("KAP") yaptığı bildirimde istinaden, Finansbank A.Ş.'nin tek başına doğrudan kontrolünün ve Finansbank A.Ş. kontrolü altındaki şirketlerin dolaylı kontrolünün QNB tarafından devralınması işlemine Rekabet Kurulu'nun ilgili kararı ile izin verildiği bildirilmiştir. Hisse devri işlemi 15 Haziran 2016 tarihinde gerçekleşmiştir. Hisse devri sonucunda Finansbank A.Ş.'nin yasal ünvanı QNB Finansbank A.Ş. ("Finansbank") olarak değiştirilmiştir.
- 1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:** Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş., Barbaros Mah. Kardelen Sok. Palladium Tower, No: 2 Kat: 27-29, 34746 Ataşehir, İstanbul adresinde faaliyet göstermekte olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş anonim şirket statüsündedir. Şirket faaliyetlerini, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 6327 sayılı kanun ile değişik 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nda belirlenen esaslara göre yürütmektedir. Şirket'in 26 Eylül 2015 tarih ve 344 sayılı Yönetim Kurulu toplantısıyla, Şirket'in genel merkez adresinin değiştirilmesine ilişkin karar 8 Temmuz 2015 tarih ve 8858 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde ("Ticaret Sicili") tescil ve ilan edilmiştir. Şirket'in 29 Haziran 2015 ve öncesindeki adresi Sahrayıcedit Mah. Halk Sok. No: 48 34734 Kozyatağı, Kadıköy, İstanbul'dur.
- 1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:** Şirket'in fiili faaliyet konusu, bireysel emeklilik, hayat sigortası, evlilik/doğum sigortası, yatırım fonlu sigortalar, sermaye itfa sigortası ve kaza sigortası branşlarında faaliyetlerde bulunmak, bu kapsamda emeklilik yatırım fonları kurmak, kuracağı fonlara ilişkin iç tüzüğü oluşturmak, emeklilik sözleşmeleri, yıllık gelir sigortası sözleşmeleri, portföy yönetimi sözleşmeleri, fon varlıklarının saklanması için saklayıcı ile saklama sözleşmeleri akdetmek, ferdi veya grup hayat sigortaları ile kaza sigortaları ve bütün bu sigortalarla ilgili reasürans işlemleri yapmaktır.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
 (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Şirket'in Sermaye Piyasası Kurulu'nun 3 Temmuz 2008 tarih ve B.02.1.SPK.0.15-598 no'lu kararı ile 11 Temmuz 2008 tarihli ve 7103 no'lu Türkiye Ticaret Gazetesinde tescil ve ilan edilerek kurulmuş olan 5 adet Bireysel Emeklilik Yatırım Fonu ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun 18 Temmuz 2011 tarih ve B.02.1.SPK.0.15-310-01-01.697 no'lu kararı ile 3 Ağustos 2011 tarihli ve 7872 no'lu Türkiye Ticaret Gazetesinde tescil ve ilan edilerek kurulmuş olan 2 adet Grup Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır. 2 adet Grup Emeklilik Yatırım Fonu 26 Mart 2012 tarihinde halka arz olmuştur. Söz konusu fonlar, Şirket ve Finans Portföy Yönetimi A.Ş. arasında imzalanan Emeklilik Yatırım Fonu Portföy Yönetimi Sözleşmeleri çerçevesinde Finans Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir. 31 Mayıs 2013 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararına istinaden Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonlarının unvan değişikliklerine dair karar alınmış olup 27 Ağustos 2013 tarihli ve 8392 sayılı ticaret sicil gazetesinde ilan edilmiştir. Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan 26 Mart 2013 tarih ve 10/333 sayılı karar ile kuruluş izni alınmış ve 2 Mayıs 2013 tarihinde halka arzı gerçekleştirilmiştir. Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan 4 Nisan 2013 tarih 12/373 sayılı karar ile kuruluş izni alınmış olup, 12 Kasım 2013 tarihinde halka arzı gerçekleşmiştir.

Şirketin bilanço tarihi itibarıyla kurucusu olduğu toplam dokuz adet emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2015: 9 adet).

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler (Devamı)

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Üst düzey yönetici	6	6
Yönetici	49	47
Memur	190	178
Pazarlama ve satış elemanı	520	457
Toplam	765	688

1.6 Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 9.770.457 TL, (1 Ocak - 31 Aralık 2015: 4.317.547 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: Şirket, yatırım gelirleri ile teknik bölüme ilişkin personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri ile diğer faaliyet giderlerini; T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı ("Hazine Müsteşarlığı") tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" ile söz konusu genelgede değişiklik yapan 9 Ağustos 2010 tarihli 2010/9 sayılı Genelge hükümlerini dikkate alarak dağıtmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Finansal tablolar tek bir şirketi (Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.) içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2. ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiştir.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: 1 Ocak - 31 Aralık 2016 hesap dönemine ait finansal tabloların, yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırladığı ve ilgili mevzuat ve şirket kayıtlarına uygun olduğu Mali Kontrol ve Raporlama, Teknik ve Aktüerya Genel Müdür Yardımcısı ve Mali Kontrol ve Raporlama Grup Yöneticisi tarafından 3 Mart 2017 tarihinde beyan edilmiştir. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

Şirket finansal tablolarını, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile Hazine Müsteşarlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar, Hazine Müsteşarlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile yeni hesap kodlarının açılmasına dair sektör duyuruları uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve yeni hesap kodlarının açılması ile finansal tabloların sunumuna ilişkin sektör duyuruları uyarınca belirlenmektedir.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Şirket 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1- Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup Şirket'in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken kontrol ettiği bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir.

Şirket, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.24 no'lu dipnot).

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" çerçevesinde, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri detayları 2.24 no'lu dipnotta belirtildiği üzere Şirket aktüeri tarafından hesaplanmaktadır.

Yine Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan sırasıyla 17 Mart 2015, 27 Temmuz 2015 ve 29 Şubat 2016 tarihli, 2015/7, 2015/28 ve 2016/11 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge"ler ile söz konusu uygulamaya değişikliğinin etkilerinin kademeli olarak 2015, 2016, 2017, 2018 ve 2019 yıllarında muhasebeleştirilmesine olanak tanımıştır.

Cari dönemde finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırılmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları, aşağıda yer alan 2.4 ila 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında Değişiklikler:

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2016 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş standartlar ve TFRYK yorumları dışında önceki yılda kullanılanlarla tutarlı olarak uygulanmıştır.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

a) 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla geçerli olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

- TMS 16 ve TMS 38'deki değişiklik: "Maddi duran varlıklar" ve "Maddi olmayan duran varlıklar", 1 Ocak 2016 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikte bir varlığın kullanımını içeren bir faaliyetten elde edilen hasılatın, genellikle varlığın ekonomik yararlarının tüketimi dışındaki etkenleri yansıttığından, hasılat esaslı amortisman ve itfa yöntemi kullanımının uygun olmadığına açıklık getirmiştir. Değişikliğin Şirket'in finansal durum ve performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.
- 2014 Dönemi yıllık iyileştirmeler; 1 Ocak 2016 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. İyileştirmeler 4 standartta değişiklik getirmiştir:
 - TFRS 7, "Finansal araçlar: Açıklamalar", TFRS 1'e bağlı olarak yapılan, hizmet sözleşmelerine ilişkin değişiklik,
 - TMS 19, "Çalışanlara sağlanan faydalar" iskonto oranlarına ilişkin değişiklik,

Değişikliğin Şirket'in finansal durum ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

b) 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

- **TMS 12 "Gelir vergileri"deki değişiklikler;** 1 Ocak 2017 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Değişiklik bir varlığın gerçeğe uygun değerinden ölçülmesi durumunda ve gerçeğe uygun değerinin vergi matrahından altında kalması durumunda ertelenmiş verginin muhasebeleştirilmesi ile ilgili netleştirme yapmaktadır. Ayrıca ertelenmiş vergi varlıklarının muhasebeleştirilmesi ile ilgili diğer bazı yönleri de açıklığa kavuşturmaktadır. Değişikliğin Şirket'in finansal durum ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.
- **TFRS 15 "Müşterilerle yapılan sözleşmelerinden doğan hasılat";** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Amerika'da Kabul Görmüş Muhasebe Standartları ile yapılan uyum çalışması sonucu ortaya çıkan yeni standart hasılatın finansal raporlamasını ve finansal tabloların toplam gelirlerinin dünya çapında karşılaştırılabilir olmasını sağlamayı amaçlamıştır. Değişikliğin Şirket'in finansal durum ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.
- **TFRS 15 "Müşterilerle yapılan sözleşmelerinden doğan hasılat"daki değişiklikler;** Bu değişikliklerle edim (performans) yükümlülüklerini belirleyen uygulama rehberliğine, fikri mülkiyet lisanslarının muhasebesine ve işletmenin asıl midir yoksa aracı mıdır değerlendirmesine (net hasılat sunumuna karşın brüt hasılat sunumu) ilişkin açıklamaları içermektedir. Uygulama rehberliğindeki bu alanların her biri için yeni ve değiştirilmiş açıklayıcı örnekler eklenmiştir. UMSK, aynı zamanda yeni hasılat standardına geçiş ile ilgili ek pratik tedbirler dahil etmiştir. Değişikliğin Şirket'in finansal durum ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.
- **TFRS 9, "Finansal araçlar";** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart TMS 39'un yerini almaktadır. Finansal varlıklar ve yükümlülüklerin sınıflandırması ve ölçülmesi ile ilgili zorunlulukları ve aynı zamanda şuanda kullanılmakta olan, gerçekleşen değer düşüklüğü zararı modelinin yerini alacak olan beklenen kredi riski modelini de içermektedir. Değişikliğin Şirket'in finansal durum ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

b) 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler (Devamı):

- TFRS 16 "Kiralama işlemleri"; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yeni standart mevcut TMS 17 rehberliğinin yerini alır ve özellikle kiralaayanlar açısından muhasebesinde geniş kapsamlı bir değişiklik yapar. Şu anki TMS 17 kurallarına göre kiralaayanlar bir kiralama işlemine taraf olduklarında bu işlem için finansal kiralama (bilanço içi) ya da faaliyet kiralaması (bilanço dışı) ayrımı yapmak zorundadır. Fakat TFRS 16'ya göre artık kiralaayanlar neredeyse tüm kiralama sözleşmeleri için gelecekte ödeyecekleri kiralama yükümlülüklerini ve buna karşılık olarak da bir "varlık kullanım hakkı"nı bilançolarına yazmak zorunda olacaklardır. UMSK kısa dönemli kiralama işlemleri ve düşük değerli varlıklar için bir istisna öngörmüştür, fakat bu istisna sadece kiraya verenler açısından uygulanabilir. Kiraya verenler için muhasebe neredeyse aynı kalmaktadır. Ancak UMSK'nın kiralama işlemlerinin tanımını değiştirmesinden ötürü (sözleşmelerdeki içeriklerin birleştirilmesi ya da ayrıştırılmasındaki rehberliği değiştirdiği gibi) kiraya verenler de bu yeni standarttan etkilenenlerdir. En azından yeni muhasebe modelinin kiraya verenler ve kiralaayanlar arasında pazarlıklara neden olacağı beklenmektedir. IFRS 16'ya göre bir sözleşme belirli bir süre için belirli bir tutar karşılığında bir varlığın kullanım hakkını ve o varlığı kontrol etme hakkını içeriyorsa o sözleşme bir kiralama sözleşmesidir ya da kiralama işlemi içermektedir. Değişikliğin Şirket'in finansal durum ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.
- TFRS 4 "Sigorta Sözleşmeleri"ndeki değişiklikler; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. UFRS 4'te yapılan değişiklik sigorta şirketleri için iki farklı çözüm sunmaktadır: "örtük yaklaşım (overlay approach)" ve "erteleyici yaklaşım (deferral approach)".

Yeni değiştirilmiş standart:

- Sigorta sözleşmeleri tanzim eden tüm şirketlere yeni sigorta sözleşmeleri standardı yayımlanmadan önce UFRS 9 uygulandığında çıkabilecek dalgalanmayı kar veya zarardan ziyade diğer kapsamlı gelirlerde muhasebeleştirme hakkı sağlayacaktır.
- Faaliyetleri ağırlıklı olarak sigorta ile bağlantılı olan şirketlere isteğe bağlı olarak 2021 yılına kadar geçici UFRS 9'u uygulama muafiyeti getirecektir. UFRS 9 uygulamayı erteleyen işletmeler halihazırda var olan IAS 39 "Finansal Araçlar" standardını uygulamaya devam edeceklerdir. Değişikliğin Şirket'in finansal durum ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

- TFRS Yorum 22, "Yabancı para cinsinden yapılan işlemler ve avanslar ödemeleri"; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum yabancı para cinsinden yapılan işlemler ya da bu tür işlemlerin bir parçası olarak yapılan ödemelerin yabancı bir para cinsinden yapılması ya da fiyatlanması konusunu ele almaktadır. Bu yorum tek bir ödemenin yapılması/alınması durumunda ve birden fazla ödemenin yapıldığı/alındığı durumlara rehberlik etmektedir. Bu rehberliğin amacı uygulamadaki çeşitliliği azaltmaktadır.

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ve Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Tebliğ" kapsamında yer alan bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket halka açık olmayıp, TFRS 8 - "Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise gerçeğe uygun değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların, faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Demirbaş ve tesisatlar	1-5 yıl
Özel maliyetler bedelleri	1-5 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerinden fazla ise kayıtlı değeri, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no'lu dipnot).

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Yoktur).

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortisman tabii tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir.

Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3 ila 5 yıl arasında değişmektedir (8 no'lu dipnot).

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını "gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar" ve "Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirilmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta ve emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal tablolarda finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri teslim tarihine göre kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlere kararlaştırılmaktadır.

Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
 (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar (devamı)

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak gerçeğe uygun değerleri üzerinden kayda alınmaktadır. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda gerekli gördüğü durumlarda alacakları için karşılık ayırmaktadır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracılardan mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar" karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar" altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Karşılık giderleri" hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar (Alım satım amaçlı finansal varlıklar):

Gerçeğe uygun değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendirilen finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası finansal enstrümanlar ile Şirket'in performansını gerçeğe uygun değerine göre değerlendirdiği ve bu amaçla alım esnasında bu kategoride sınıflandırdığı finansal enstrümanlardan oluşmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar ilk kez kayda alınırken gerçeğe uygun değerleri kullanılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda gerçeğe uygun değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan "İskonto edilmiş değer" gerçeğe uygun değer olarak dikkate alınmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar gelir tablosuna dahil edilmektedir. Alım satım amaçlı finansal varlıklardan kazanılan faizler faiz gelirleri içerisinde ve elde edilen kâr payları temettü gelirleri içerisinde gösterilmektedir (11 no'lu dipnot).

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü:

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması
- Sözleşmenin ihlal edilmesi
- Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanınması
- Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması
- Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
 (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar (devamı)

Bu bağlamda; Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda gerekli gördüğü durumlarda alacakları için karşılık ayırmaktadır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracılardan mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar" karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar" altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Karşılık giderleri" hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan vadesine üç aydan kısa süre kalan yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Bankalar	233.240.881	186.660.930
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	11.870.200	11.917.536
Eksi - Faiz tahakkukları	(5.636.417)	(2.769.772)
Eksi - Bloke vadeli mevduat (*)	(107.050.039)	(89.075.448)
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	132.424.625	106.733.246

(*)Söz konusu bloke banka vadeli mevduatlarındaki değişim nakit akış tablosunda yatırım faaliyetlerden diğer nakit çıkışları içerisinde dahil edilmiştir (43 no'lu dipnot).

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.13 Sermaye

31 Aralık 2016 ve 2015 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2016		31 Aralık 2015	
	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı
Cigna Netherland Gamma B.V	51	22.950.000	51	22.950.000
Finansbank A.Ş.	49	22.050.000	49	22.050.000
Toplam	100	45.000.000	100	45.000.000

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Yoktur).

Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

TFRS 4'e göre sigorta sözleşmesi; gelecekteki kesin olmayan bir olayın (sigorta konusu olay) sigortalıyı olumsuz bir şekilde etkilemesi halinde sigortalıya tazminat ödemeyi kabul ederek bir tarafın (sigortacı) diğer taraftan (sigortalı) önemli bir sigorta riskini kabul ettiği sözleşme olarak tanımlanmaktadır.

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler, aşağıda da anlatıldığı gibi ferdi kaza ve hayat sigortası poliçeleri, reasürans sözleşmeleri ve bireysel emeklilik sözleşmeleridir:

ij) Risk Poliçeleri:

Yıllık Hayat

Yıllık Hayat Sigortası, sigortalının karşılaşılabilecek risklere karşı bir yıl süre ile güvence sağlar. Bu sigorta, ecelen vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat, daimi ve geçici maluliyet ve tehlikeli hastalıklar ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek riskleri teminat altına alır. Yıllık Hayat Sigortası poliçeleri risk ağırlıklıdır, birikim içermez, işтира ve ikraz hakkı yoktur. Grup ve ferdi olarak satılabilir. Yaş sınırı 18-65 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişmektedir.

Kredili Hayat

Kredili Hayat Sigortası, hayatta karşılaşılabilecek olumsuz durumlara karşı (vefat veya maluliyet) kullanılan kredi süresi boyunca güvence sağlayan bir sigortadır. Kredi süresinde olumsuz bir durum olması durumunda kredi borcu kredili hayat sigortası tarafından kapatılır. Teminatlar çoğunlukla sadece vefat teminatı içerir. Birikim içermeyen risk ürünleridir. Yıllık olarak yapılabildiği gibi uzun süreli de yapılabilir. Yaş sınırı 18-70 yaş arası olup primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişebilir.

Ferdi Kaza Sigortası

Kaza sonucu oluşabilecek risklere karşı güvence sağlayan bir sigortadır. Kazaen vefat teminatının yanında kazaen maluliyet, işsizlik ya da geçici maluliyet, kaza tedavi masrafları gibi ek teminatlar da sunmaktadır.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

ii) Bireysel Emeklilik İşlemleri:

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Şirket'in kurucusu olduğu 9 adet Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır.

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, giriş aidatı alacakları, fonlardan fon işletim gider kesintisi alacakları, satış emirleri hesabı ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda emeklilik faaliyetlerinden borçlar altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar, katılımcılara borçlar hesabı, katılımcılar geçici hesabı, alım emirleri hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılara borçlar hesabı, bireysel emeklilik sözleşmesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen katkı payları tutarları ile bu yatırımlardan elde edilen gelirlerin takip edildiği hesap olup, bilanço tarihi itibarıyla bireysel emeklilik sözleşmesi sahiplerine olan borçları ifade etmektedir. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş katkı payları ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir. Bireysel emeklilik araçlarına borçlar hesabı, Şirket'in bireysel emeklilik sözleşmesi üretimine aracılık eden acente ve kuruluşlara sağladıkları hizmet karşılığı oluşan Şirket'in yükümlülüklerini ifade etmektedir.

29 Aralık 2012 tarih ve 28512 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren yürürlüğü giren Bireysel Emeklilik Sisteminde Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelik ile Devlet Katkısı uygulaması başlamıştır. Söz konusu sistem, Bireysel Emeklilik Sistemi'nin (BES) teşvik edilmesine yönelik olarak Devlet'in T.C. vatandaşı olan tüm bireysel emeklilik katılımcılarına (İşveren Grup Emeklilik Planına dahil olan katılımcılar hariç) belirli bir oranda yapacağı destek ödemesidir. Bu ödeme, Devlet tarafından katılımcıların bireysel emeklilik hesaplarına yatırılacaktır. Devlet Katkısı, katılımcının aylık olarak ödediği katkı payı tutarının %25'i kadar olup Devlet'in katılımcılar için yatıracığı yıllık katkı payı tutarı, yıllık asgari brüt ücretin %25'ini geçemeyecektir. Vergi mükellefi olma koşulu aranmaksızın BES için katkı payı ödeyen bireysel ve gruba bağlı bireysel plan sahibi T.C. vatandaşı olan tüm katılımcılar Devlet Katkısı'ndan yararlanabilir. Devlet Katkısı, yıllık azami limit dahilinde ödenmektedir. Düzenli aylık katkı payı ödemesi yanında ek katkı payları ve başlangıç katkı payları da Devlet Katkısı'ndan yararlanabilir. Emeklilik sözleşmesinin, emeklilik, vefat, maluliyet veya tasfiye nedeni ile sonlandırılması durumunda katılımcı, Devlet Katkısı ve getirilerinin vergi sonrası kalan tümüne hak kazanır.

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile portföy yönetim şirketi arasında, anlaşma dahilindeki oran veya sabit masraf payı çerçevesinde paylaşılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisinde fon işletim gideri kesintisi olarak, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir.

29 Haziran 2012 Tarih ve 28338 Sayı ile Resmi Gazete'de yayımlanan "Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un Ek Madde 1'de yer alan yeni düzenleme ile bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı paylarının %25'ine karşılık gelen tutar, katılımcılar için açılan devlet katkısı hesaplarına yatırılır.

Devlet katkısı hesaplamaları 29 Aralık 2012 Tarih ve 28512 Sayı ile Resmi Gazete'de yayımlanan "Bireysel Emeklilik Sisteminde Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelik" hükümlerince yapılmaktadır.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
 (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

ii) Bireysel Emeklilik İşlemleri (Devamı):

25 Mayıs 2015 tarih ve 29366 sayılı Resmi gazetede yayımlanan “Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik”, 1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu yönetmelik ile düzensiz ödeme ile fona ilişkin zorunlu giderlerin tanımı yapılmış ve yönetim gider kesintisinin bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden alınabileceği, ayrıca ödemeye ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden ek yönetim gideri kesintisi alınabileceği belirtilmiştir. Sözleşmenin sistemde bulunduğu yıllara göre kesintilere ilişkin sınırlamalar getirilmiştir.

Yönetmeliğin kesintilere ilişkin özetleyici hükümleri ile beraber kesintilerin son hali şöyledir:

Sözleşmenin ilk beş yılında giriş aidatı ve yönetim gider kesintisi kapsamında yapılabilecek toplam kesinti tutarı her yıl için, ilk altı ayda geçerli Aylık Brüt Asgari Ücretin %8,5'ine karşılık maktu tutarı aşamaz. Bir sözleşmenin beşinci yılı tamamlandıktan sonra ilgili sözleşme kapsamında ara verme kesintisi dâhil yönetim gider kesintisi yapılamaz ve giriş aidatı tahsil edilemez. Yönetmeliğin, yürürlüğe girdiği tarihten önce tahakkuk etmiş Şirket alacaklarını etkilemediğinden Şirket'in, 1 Ocak 2016 öncesinde yer alan tahakkuk etmiş ancak tahsil edilmemiş alacaklarına ilişkin hakları saklıdır. Sözleşmede geçirilen süre hesabında sözleşme bilgilerine ilişkin transfer verilerine göre ilk sözleşmenin sisteme giriş tarihinden itibaren ilgili sözleşmede geçirilen tüm süreler dikkate alınır. Eğer 1 Ocak 2016 öncesinde aktarım ile kurulmuş ise, karşı şirketlerdeki kesinti tutarları dikkate alınmaksızın kesinti üst limitleri hesaplanır. Eğer bu tarihten sonra aktarım ile kurulmuş ise dikkate alınarak hesaplamaya konu olur.

Emeklilik hakkının kullanılması veya vefat, maluliyet yahut şirketin tasfiyesi gibi zorunlu nedenlerle ayrılma durumları haricinde, beş yıllık sözleşme süresi dolmadan şirketten ayrılma durumunda, bu maktu tutarın ilgili sözleşmenin beşinci yılı sonuna kadar olan süreye karşılık gelen ve ayrılma tarihine kadar şirketçe tahsil edilmemiş olan kısmı, şirketçe katılımcının bireysel emeklilik hesabındaki birikiminden ertelenmiş giriş aidatı şeklinde indirilebilir. Bu kapsamda, ertelenmiş giriş aidatı beş yıllık süreçte yapılabilecek toplam kesinti üst limitinden, katılımcıdan ayrılma tarihine kadar yapılan tüm kesintiler düşülerek hesaplanan tutar ile planda tanımlı tutarın minimumunu yansıtmalıdır.

1 Ocak 2016 tarihinden önce yürürlüğe girmiş ve bu tarih itibarıyla halen yürürlükte bulunan sözleşmelerde yer alan giriş aidatına ilişkin hükümler, yukarıdaki ifadede yer alan ertelenmiş giriş aidatına ilişkin tutar ile sınırlı olmak kaydıyla sözleşme sona erene kadar geçerliliğini korur. Ancak, ilgili sözleşmeler kapsamında uygulanan ertelenmiş giriş aidatı, yukarıda belirtilen süre ve tutar sınırını geçemez. Yönetmelik hükümlerine göre, sözleşmenin beşinci yılı tamamlandıktan sonra ilgili sözleşme için giriş aidatı kesintisi yapılamaz. Aynı hükümler, ertelenmiş giriş aidatı tanımlanmamış ve 1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe girmiş sözleşmeler için de geçerlidir.

25 Mayıs 2015 tarih ve 29366 sayılı Resmi gazetede yayımlanan “Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik”, 1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu yönetmelik ile düzensiz ödeme ile fona ilişkin zorunlu giderlerin tanımı yapılmış ve yönetim gider kesintisinin bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden alınabileceği, ayrıca ödemeye ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden ek yönetim gideri kesintisi alınabileceği belirtilmiştir. Sözleşmenin sistemde bulunduğu yıllara göre kesintilere ilişkin sınırlamalar getirilmiştir.

Şirketin emeklilik sözleşmesi ile emeklilik sözleşmesine ilişkin bilgi ve belgelerde açıkça belirtilmek kaydıyla, sözleşmede yer alan bir kesinti tutarını sözleşme yürürlükte kaldığı süre boyunca sözleşmede tanımlı tahsilat biçimine uygun olmak kaydıyla tahsil etme hakkı saklıdır. Bu kapsamda beş yıllık süreçte planda tanımlı yönetim gider kesintisi tutarına ilişkin birikimden indirilemeyen bir tutar olması halinde beş yıldan sonra da sözleşme yürürlükte kaldığı sürece, bu kesintiler birikim yeterli olduğu an kümül olarak birikimden indirilecektir.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
 (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

ii) Bireysel Emeklilik İşlemleri (Devamı):

Emeklilik yatırım fonlarından yapılan toplam kesinti oranları 28462 sayılı Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelik ile fon türlerine göre yeniden belirlenerek 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren uygulamaya geçilmiştir.

Giriş aidatı, yönetim gider kesintisi ve fon toplam gider kesintisi kapsamında, sözleşmenin yürürlük tarihinden, sözleşme sonlanma tarihine kadar şirketçe yapılacak kesintilerin toplam tutarı sözleşmenin altıncı yılı ve sonrası için sonlanma tarihinde sözleşme kapsamında Devlet Katkısı hesabında bulunan tutarın belli bir oranına karşılık gelen tutarı aşamaz. Bu kontrolde, 1 Ocak 2016 tarihi itibarıyla mevcut bulunan birikimler ve bunların getirileri üzerinden kontrol tarihine kadar yapılan kesintiler dikkate alınmaz. Devlet katkısı ile ilişkilendirilen kesintiye ilişkin üst sınır kontrolü 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren uygulanacaktır.

Şirket, Bireysel Emeklilik Sistemi'nde katılımcılara sunulmak üzere Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu ve Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu kurmuştur ve söz konusu emeklilik yatırım fonları 2 Ocak 2017 tarihinde tescil edilmiştir. Fonlara ait detaylar aşağıdaki gibidir:

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan 19 Aralık 2016 tarih ve 35/1264 sayılı karar ile kuruluş izni alınmış olup, rapor tarihi itibarıyla halka arzı gerçekleştirilmemiştir.

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan 27 Aralık 2016 tarih ve 36/1295 sayılı karar ile kuruluş izni alınmış olup, rapor tarihi itibarıyla halka arzı gerçekleştirilmemiştir.

25 Ağustos 2016 tarih ve 29812 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan “Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun”, 1 Ocak 2017 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Buna göre, bu kanunda yer alan şartları sağlayan çalışanlar otomatik olarak bireysel emeklilik sistemine dahil edilmeye başlanmıştır.

Türk vatandaşı veya 29 Mayıs 2009 tarih ve 5901 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanunu'nun 28'inci maddesi kapsamında olup kırk beş yaşını doldurmamış olanlardan 31 Mayıs 2006 tarih ve 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 4'üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) ve (c) bentlerine göre çalışmaya başlayanlar bu kanun kapsamında olup işverenin bu kanun hükümlerine göre düzenlediği bir emeklilik sözleşmesiyle emeklilik sistemine girerler. İşveren, çalışanını ancak otomatik katılım için emeklilik planı düzenleme konusunda Hazine Müsteşarlığı tarafından uygun görülen şirketlerden birinin sunacağı emeklilik planına dahil edebilir.

Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğin 22/B Maddesi uyarınca Otomatik Katılım kapsamında katılımcılara sunulmak üzere Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu ve Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu olmak üzere toplamda 2 adet emeklilik yatırım fonu kurulmuş olup, aşağıda detayları bulunan emeklilik yatırım fonlarının tescil tarihi 2 Ocak 2017'dir.

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan 27 Aralık 2016 tarih ve 36/1294 sayılı karar ile kuruluş izni alınmış ve 25 Ocak 2017 tarihinde halka arzı gerçekleştirilmiştir.

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan 27 Aralık 2016 tarih ve 36/1294 sayılı karar ile kuruluş izni alınmış ve 3 Şubat 2017 tarihinde halka arzı gerçekleştirilmiştir.

Bu kanun kapsamında kurulacak emeklilik yatırım fonlarının fon toplam gider kesintisi %1,09'dur.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

iii) Reasürans Sözleşmeleri:

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirket(ler)i tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen ve sigorta sözleşmeleri olarak sınıflandırılabilmesi için gerekli şartları karşılayan sözleşmelerdir.

Şirket 31 Aralık 2016 ve 2015 tarihleri itibarıyla hayat ve ferdi kaza branşlarında deprem, sel, fırtına vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları veya terörist saldırılar gibi kitlesel ölümlere yol açan olaylar neticesinde konservasyonunu korumak amacıyla Katastrofik Hasar Fazlası Reasürans Anlaşması yapmaktadır. Bu reasürans koruması belirlenirken Şirket, mevcut ve ilerideki potansiyel sigortalılarının coğrafi dağılımları ile muhtemel katastrofik senaryoları dikkate almaktadır. Saklama payını aşan belirli bir miktara kadar olan kısmının reasürörün sorumluluğunda olduğu bir reasürans türü olan aşkın hasar anlaşmaları bulunmaktadır.

Şirket'in hayat ve kaza branşlarında yaptığı reasürans anlaşmaları; kotpar, eksedan ve katastrofik olan ve olmayan hasar fazlası reasürans sözleşmeleri şeklindedir. Bununla birlikte, şirket otomatik trete limitini aşan riskler için ihtiyari (fakültatif) reasürans anlaşmaları uluslararası reasürans piyasasından yapabilmektedir.

Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinde her yıl aktüeryal hesaplamalar sonucu vefat ve ek teminatlar için belirlenen azami saklama payı (konservasyon) tutarını aşmayacak şekilde belirlenen bir tutar kadar kısım şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım bölüşmeli reasürans anlaşmaları (eksedan ve kotpar reasürans sözleşmeleri) yoluyla iş birliği yapılan reasürans şirketlerine devredilmektedir. Bununla birlikte tehlikeli hastalıklar gibi yeni uygulamaya konulan ve nispeten sonuçları belirsiz teminatlar üzerinde Şirket'in konservasyon tutarları oldukça sınırlıdır. Şirket'in bölüşmeli reasürans sözleşmelerinde lider reasürörü, merkezi Münih'te bulunan Münchener Rückversicherungs-AG (Munich Re) şirkettir. Reasürans sözleşmelerinde pay büyüklüğüne göre ikinci sıradaki reasürör ise Milli Reasürans T.A.Ş.'dir (Milli Re).

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ana ortağı Cigna Corporation'ın, kendi bünyesinde bulunan Cigna Global Reasürans Şirketi ile Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. arasında katastrofik olan ve olmayan hasar fazlası reasürans anlaşmaları mevcuttur. Cigna Global Reasürans Şirketi, Cigna Corporation'a bağlı faaliyet gösteren Cigna Global Holdings bünyesinde. Şirket, ferdi kaza ürünlerinden iflas sigortası için Genworth Reasürans şirketi ile kotpar anlaşmasına sahiptir.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgilerin finansal tablolarda açıklanması 17 numaralı dipnotta sunulmuştur.

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

2.17 Krediler

Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 2016 yılı için %20'dir (2015: %20). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.18 Vergiler (Devamı)

Kurumlar Vergisi (Devamı)

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14'üncü gününe kadar beyan edip 17'nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyanamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75'i, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya beş yıl süreyle özsermaye tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar beş yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyanmeleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir.

Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ("5024 sayılı Kanun"), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin mali tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %100'ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %10'u aşması gerekmektedir. 2016 ve 2015 yıllarında söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır (35 no'lu dipnot).

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır (21 no'lu dipnot).

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı, izin hakları ve çalışanlara sağlanan diğer haklara ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirmekte; kıdem tazminatı karşılığını bilançoda "Kıdem tazminatı karşılığı" ve diğer karşılıkları ise "Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler" hesaplarında sınıflandırmaktadır.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
 (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar (Devamı)

Şirket, Türkiye’de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu’nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır.

TMS 19’da 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerli olacak şekilde yapılan değişiklik sonucunda, çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin yükümlülüklerle ilgili olarak yapılan hesaplamalarda ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançların, doğrudan özsermaye içerisinde muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasına ilişkin olarak, hizmet ve faiz maliyetleri gelir tablosunda, aktüeryal kayıp ve kazançlar ise özsermaye içerisindeki “Diğer Kar Yedekleri” hesabında muhasebeleştirilmiştir (15 ve 22 no’lu dipnotlar).

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket’in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no’lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller ve vergiler düşüldükten sonra kalan tutarı ifade etmektedir. Hayat ve Ferdi kaza branşlarında prim gelirlerinin tahakkuku poliçelerin tanzim edilmesi ile birlikte gerçekleşmektedir. Müşterinin talebi doğrultusunda peşin veya taksitli ödeme kabul edilmektedir. Şirketin ilgili dönemde birikimli hayat sigortalılarına ilişkin herhangi bir ürünü bulunmamaktadır.

Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

Aidat ve Giriş Aidatı Gelirleri, Yönetim Gideri Kesintisi ve Fon Toplam Gider Kesintisi 2.14 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

2.22 Kiralamalar

Şirket’in 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla finansal kiralama yoluyla edindiği finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Yoktur).

Kiraya veren tarafın kiralanan varlığın tüm risk ve menfaatlerini kendinde tuttuğu kiralamalar operasyonel kiralama olarak sınıflandırılmaktadır. Operasyonel kira ödemeleri gelir tablosunda kira süresi boyunca gider kaydedilmektedir.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
 (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır. Şirket’in 2015 hesap dönemi-ne ait kar payı dağıtımı, ana sözleşmesinde belirtildiği üzere Türkiye Muhasebe Standartları’na göre hesaplanan vergi sonrası kazancından TTK’nın 519. Maddesi ya da diğer yasal düzenlemeler uyarınca ayrılması gereken yedek akçeler ayrıldıktan ve A1 Grubu hissedarlar ile B1 Grubu hissedarlar tarafından zaman zaman değiştiği haliyle yıllık iş planında birlikte karar verilen hedef sermaye seviyesine (Madde 6’ya göre yapılan değişiklikler hariç olmak üzere) ulaşıldıktan sonra kalan tutar üzerinden yapılmıştır. Şirket’in ortakları arasındaki anlaşma 6 Ocak 2017 tarihinde güncellenmiş ve tekrar imzalanmıştır. Buna göre Şirket’in 2016 hesap dönemine ait kar payı dağıtımı, Türkiye Muhasebe Standartları’na göre hesaplanan vergi sonrası kazancından TTK’nın 519. Maddesi ya da diğer yasal düzenlemeler uyarınca ayrılması gereken yedek akçeler ayrıldıktan sonra kalan tutarın ortakların hisseleri nispetinde dağıtılması sonucu ortaya çıkacaktır.

Her yıl Dağıtılabılır Kâr’ın 100%’ü dağıtılır. Bunun aksine bir karar ancak pay sahiplerinin 100%’ünün onayıyla alınabilir. Genel Kurul söz konusu kâr dağıtım kararında A1 ve B1 Grubu pay sahiplerine farklı oranda kâr dağıtılmasına karar verebilir. Türk Ticaret Kanunu’nun 509’uncu maddesi hükmü saklıdır.

2.24 Teknik Karşılıklar

Matematik Karşılıkları

Hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile leh-tarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır. Bir yıldan uzun süreli hayat sigortalılarına ek olarak bir yıldan uzun süreli ferdi kaza, sağlık, hastalık sonucu maluliyet ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği hallerde; hayat sigortalı matematik karşılık tutarı ek teminatlara ilişkin aktüeryal esaslara göre hesaplanan matematik karşılık tutarını da içerecek şekilde hesaplanır.

Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir sözleşme için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan aktüeryal matematik karşılıklardan oluşur. Şirket, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla hayat branşı için 91.125.377 TL (31 Aralık 2015: 74.278.251 TL) ayrıca, Mayıs 2015’te üretime başlayan uzun süreli ferdi kaza sigortası poliçeleri için de 31 Aralık 2016 itibarıyla 1.622.663 TL (31 Aralık 2015: 1.416.564 TL) tutarında aktüeryal matematik karşılık ayırmıştır. Söz konusu karşılık bilançoda “Matematik Karşılıklar”, gelir tablosunda ise “Matematik Karşılıklarda Değişim” hesabı içerisinde sınıflandırılmıştır (17.15 no’lu dipnot).

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Şirket, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için kazanılmamış primler karşılığı ayırmak zorundadır. Yıllık yenilenen ve sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı ayrılır. Ölüm, yaşama ve her ikisinin kapsandığı hem ölüm hem de yaşama ihtimallerine bağlı teminatlar ile bu teminatlara ek olarak verilen kaza, hastalık sonucu maluliyet, kaza sonucu tedavi masrafları, işsizlik, kaza veya hastalık sonucu gündelik hastane tazminatı, geçici iş göremezlik, kaza sonucu vefat, toplu taşıtta kaza sonucu vefat ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği sözleşmeler hayat sigortası sözleşmesi sayılır ve bunlara ait primler hayat sigortası primi olarak kabul edilir. Söz konusu yıllık ek teminatların hayat sigortası sözleşmesi ile beraber paket sözleşme olarak verildiği hallerde, bu teminatlar birlikte verildiği hayat sigortası sözleşmelerinden tamamıyla bağımsız olarak değerlendirilir.

Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm kısa vadeli poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre ertesi yıla sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00’de başlayıp yine öğlen 12:00’de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır (17.15 no’lu dipnot).

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Ertelemiş Üretim Giderleri ve Ertelemiş Komisyon Gelirleri

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, yazılan primler için aracılar ödenen komisyonlar ile reasürörlerle devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla "Ertelemiş Üretim Giderleri" ve "Ertelemiş Komisyon Gelirleri" hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17.15 no'lu dipnot).

Hazine Müsteşarlığı tarafından 7 Ağustos 2007 tarihinde 26606 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik'in 5. maddesinin 6. fıkrasına göre "Bu maddenin birinci fıkrasında belirtilen sözleşmeler için; üretime bağlı olarak tahakkukunun yapılması kaydıyla aracılar ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirilir."

Ekim 2016 tarihinden itibaren uygulanmaya başlanan yeni komisyon yapısı doğrultusunda, her bir poliçe için farklı seviyelerdeki çalışanlar için ödenen toplam komisyon oranı hesaplanarak ilgili poliçenin prim tutarı üzerinden poliçenin satış komisyonu tutarı elde edilmektedir. Yeni yapıya göre, ilk paragrafta belirtilen yönetmelik maddesine istinaden Şirket mali tablolarında, politikanın uygulanmaya başlamasından itibaren değişken mahiyetteki üretim giderlerinin ertelenmesini gerçekleştirmektedir. Konu ile ilgili Hazine Müsteşarlığı'na 5 Ocak 2017 tarihinde 2017/1/5-GM-70 referans numarasıyla bilgilendirme yazısı gönderilmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla 299.480 TL ertelenmiş üretim gideri mevcuttur (31 Aralık 2015: Yoktur).

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Ana branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. Şirket, 31 Aralık 2016 ve 2015 tarihleri itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda branş bazında beklenen hasar prim oranları %95'in üzerinde olmadığından devam eden riskler karşılığı ayrılmamıştır.

Muallak Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Şirket'in, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren geçerli olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" ile ilgili düzenlemeler çerçevesinde ilave muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan aktüeryal zincir merdiven yöntemleri kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir. Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" çerçevesinde şirketlere, sigortacılık mevzuatına göre hesapladığı ve ayırdığı muallak tazminat karşılığının oluşturacağı net nakit akışlarını iskonto edebilme olanağı tanınmıştır. Şirket, söz konusu muhasebe politikası değişikliğini yapmayı tercih etmemiş olup, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla tüm branşlar için hesapladığı net

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Tazminat Karşılığı (Devamı)

2014/16 sayılı Genelge doğrultusunda ve bir önceki genelge çerçevesinde kullanılmakta olan yöntem kapsamında, maluliyet teminatı için geç ihbar edilen hasarların hasar yıllarına göre dağılımları esası ile brüt tazminat tutarlarının, söz konusu yıllara ilişkin yıllık ortalama teminat tutarlarına bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama dikkate alınarak ilave hayat muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır. Vefat ve işsizlik Teminatları için şirket Aktüerinin onayladığı T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından da 2014/16 sayılı Genelge'de kabul edilen Bornhuetter-Ferguson ve Standart Zincir Hesaplama Metodları kullanılmaktadır. Bu uygulanma sırasında düzensiz olan gelişim katsayılarında istatistiklere uygun düzeltmeler yapılmıştır. Bu çerçevede, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Şirket'in, hayat branşı için ayıracağı net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak hasar karşılığı 10.336.743 TL olarak belirlenmiştir. Ancak 17 Mart 2015, 27 Temmuz 2015 ve 29 Şubat 2016 tarihli, 2015/7, 2015/28 ve 2016/11 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge"ler ile söz konusu uygulamaya değişikliğinin etkilerinin kademeli olarak 2015, 2016, 2017, 2018 ve 2019 yıllarında muhasebeleştirilmesine olanak tanındığından Şirket, dönem sonu finansal tablolarında hayat branşı için 5.536.099 TL net karşılık ayırmıştır. (31 Aralık 2015: Hayat branşı hesaplanan net IBNR tutarı: 7.007.290 TL, finansal tablolara yansıtılan: 4.373.862 TL) (17.15 no'lu dipnot). Kademeli geçiş değişikliğinin, Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri üzerindeki net etkisi gelir yönünde 4.998.361 TL'dir (31 Aralık 2015: 2.633.427 TL)

Şirket, ferdi kaza branşında faaliyetine 2008'in Ocak ayında başlamıştır. Ferdi kaza branşı için 2016 yılına kadar sektör ortalamaları kullanılarak IBNR hesaplanmıştır. 31.12.2016 tarihli IBNR hesabında ise aktüeryal zincir merdiven metodu kullanılmıştır. Ancak yeterli hasar verisi bulunmaması nedeniyle gelişim faktörleri için de yayınlanan sektör ortalamaları kullanılmak suretiyle IBNR hesaplanmıştır. 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla kaza branşı için 620.640 TL (31 Aralık 2015: 2.823.174 TL) net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak hasar karşılığı ayırmıştır (17.15 no'lu dipnot).

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, yeni faaliyete başlanılan branşlar ile hasar adedi yetersizliği ile ilgili olarak aktüerler tarafından belirlenmiş muallak tazminat karşılıklarının yeterliliğinin ölçülmesi amacıyla, şirketler her hesap yılı sonunda branşlar itibarıyla brüt tutarlar üzerinden muallak tazminat karşılığı yeterlilik tablosunu Müsteşarlıkça belirlenen formatta hazırlamak zorundadır. Finansal raporlama dönemleri itibarıyla yapılan muallak yeterlilik testi ile ilgili olarak 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla ilave olarak ayrılması gereken bir karşılık yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" ("2011/23 sayılı Genelge") uyarınca, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplanması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapılması mümkün bulunmaktadır. Şirket, ilk defa 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla olmak üzere son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış yeterli dava ve kazanılan dava verisi oluşmadığından 2011/23 sayılı Genelge uyarınca %15 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarından indirim yapmıştır. Söz konusu hesaplama brüt tutarlar üzerinden yapılmış ve 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla kayıtlarda yer alan davalık muallak tazminat karşılıklarının reasürans payı oranları kullanılarak hesaplanan indirim tutarının reasürans payı belirlenmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla hayat branşında hesapladığı kazanma oranı ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından 1.588.449 TL net indirim yapılmıştır (31 Aralık 2015: 1.175.872 TL) (17.15 no'lu dipnot).

Hayat sigortalılarına ek olarak verilen İşsizlik ek teminatına ilişkin dosya muallakları tazminat karşılığı hesaplarken dosya erken kapanma olasılıkları ve bu olasılıklara bağlı olarak muallak tazminat karşılığı hesaplanmıştır.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

İkramiye ve İndirimler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, ikramiye ve indirim uygulamasında bulunmaları durumunda, cari yılın teknik sonuçlarına göre sigortalılar ve lehdarlar için ayrılan ikramiye ve indirim tutarlarını finansal tablolarına yansıtmak zorundadırlar. Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla ikramiye ve indirimler karşılığı 317.427 TL'dir (31 Aralık 2015: Yoktur).

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. 2009/9 sayılı “Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin” sektör duyurusu uyarınca hayat ve emeklilik şirketleri, deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminat verdikleri sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Şirket, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla hayat ve ferdi kaza branşları için sırasıyla 12.190.246 TL ve 197.128 TL tutarında net dengeleme karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2015: hayat branşı için 9.630.400 TL ve ferdi kaza branşı için 101.781 TL) (17 no'lu dipnot).

2.25 Kullanılan Para Birimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır (TL). Şirket, Finansal tablolarını ve dipnotlardaki tutarları, aksi belirtilmedikçe TL olarak sunmuştur.

2.26 Finansal Tablolarda Sunulan Tutarların Yuvarlama Derecesi

Finansal tablolarda ve takip eden dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm TL tutarları, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.27 İlişkili Taraflar

a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda Şirket ile ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- Şirket üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- Şirket üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- Şirketin veya Şirketin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme Şirket ile ilişkili sayılır:

- İşletme ve Şirketin aynı grubun üyesi olması halinde,
- İşletmenin, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde,
- Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde,
- İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde,
- İşletmenin, Şirketin ya da Şirket ile ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde. Şirketin kendisinin böyle bir planının olması halinde (sponsor olan işverenler de Şirket ile ilişkilidir),
- İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde,
- (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili taraflarla yapılan işlemler, ilişkili taraflar arasında, kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın yapılan transferlerdir.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.28 Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

Şirket'in bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlardan farklılık gösterebilir. Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerden doğacak olan hasar ödemelerine ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınmaktadır.

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

- 4.1 no'lu dipnot - Sigorta riskinin yönetimi
- 4.2 no'lu dipnot - Finansal risk yönetimi
- 10 no'lu dipnot - Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri
- 11 no'lu dipnot - Finansal varlıklar
- 12 no'lu dipnot - Kredi ve alacaklar
- 21 no'lu dipnot - Ertelenmiş vergiler
- 42 no'lu dipnot - Riskler

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

4.1 Sigorta Riskinin Yönetimi

Sigorta riski, herhangi bir sigorta sözleşmesi ile sigortalanmış olan rizikonun gerçekleşme olasılığı ve de buna bağlı olarak ortaya çıkacak olan hasarın büyüklüğünün belirsiz olma riskidir.

Hayat sigortalı alanındaki şirketler açısından sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan en önemli riskler, mortalite, yatırım ve reasürans riskleridir. Operasyonel risklerin minimize edilmesine yönelik olarak Şirket, ilgili yönetsel birimlere ilaveten çeşitli komiteler oluşturmuş olup, iç kontrol yöntemlerini uygulamaktadır.

Sigortacılık teminatlarının verilmesinden kaynaklanan risklerin yönetimiyle ilgili olarak, sözleşmeli reasürörlerle mutabık kalınan risk değerlendirme şartlarına ve hedef sigortalı segmentlerinin teminat taleplerine uygun bir risk değerlendirme prosedürü belirlenmiştir. Şirket, sözleşmeli reasürörleri ile mutabık kalınan reasürans programı esasları çerçevesinde, belli bir düzeyin altındaki sigortacılık risklerini kendi risk değerlendirme ölçütlerine göre kabul ya da ret etmekte, belirli bir tutarın üzerindeki riskleri ise sözleşmeli ya da ihtiyari olarak sözleşmesiz reasürans şirketlerine devretmektedir.

Şirket'in sigortacılık riskleriyle ilgili olarak etkin bir risk değerlendirme politikası oluşturulması amacıyla Risk Kabul Yönetmeliği hazırlanmış olup, risk değerlendirme faaliyetleri bu çerçevede gerçekleştirilmektedir. Sigortacılık riskleri değerlendirme çalışmalarının etkin bir şekilde yapılabilmesi amacıyla Risk Değerlendirme Komitesi oluşturulmuştur.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.1 Sigorta Riskinin Yönetimi (Devamı)

Şirket tarafından güvence altına alınan yaşamsal risklerin gerçekleşmesini müteakip, geçerli sigorta tazminat taleplerinin en kısa zamanda değerlendirilerek ödenmesi kararlaştırılan tazminat tutarlarının hak sahiplerine gecikmeksizin ödenmesi esası benimsenmiştir.

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla birikimli hayat sigortaları alanında vermiş olduğu hayat sigortası sözleşmesi bulunmadığı için garanti edilmiş kâr payı yükümlülüğü bulunmamaktadır.

Sigorta riskine karşı duyarlılığın çeşitli sebepleri bulunmaktadır. Şirket bu riskleri etkin bir risk değerlendirme politikası ve tazminat ödeme sürecinin yanında uygun reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Risk değerlendirmenin temel amacı şirketler için, kârlı bir iş hacmi yaratmak ve yaratılan bu iş hacmini aktüeryal prensiplere bağlı kalarak geliştirmektir. Bu amaca ulaşmak için risk seçme işlemlerinde dikkatli karar vermek ve yanlış kararlar ve uygulamalardan kaçınmak gerekmektedir. Buradaki en önemli yanlışlar ise, sigorta yaptırmak amacıyla şirkete başvuran kişiler için ortaya çıkan tazminat tutarlarının beklenen tazminat tutarlarından daha yüksek bir seviyede gerçekleşmesi olarak tanımlanabilir. Bunun yanında, hayat sigortası sözleşmeleri yapılırken hayat sigorta şirketini, hayat sigortası anlamında riskli durumda olan ve kötü niyetli sigortalı adaylarının sahtekârlıklarından korumak önemli bir husustur. Dolayısıyla risk değerlendirme, kısa bir süre için de olsa hayatları çok tehlikeli bir risk altında bulunan kişiler için şirketçe ödenebilecek tazminatlara karşı şirketin kendini koruma altına alması işlemidir. Bu gibi riskli durumların gerçekleşme olasılığı toplam portföy içinde düşük olsa da, ödenecek tazminat tutarının büyüklüğü sebebiyle, ortaya çıktığında şirketin mali durumu için büyük bir önem arz etmekte, bu risklerin önceden tam olarak kestirilmesi de bazen mümkün olamamaktadır.

Sigortacılık riskleri değerlendirme işlemlerinin amaçlarını üç ana başlıkta toplamak mümkündür:

- (a) Normal risklere maruz kişiler için, risk prim oranlarının gerçeğe uygun bir seviyeye getirilmesi,
- (b) Bir sigortacılık ürününün fiyatlandırılmasında; normal ve standart dışı (ağırlaşmış) risk sınıfları için oluşturulmuş olan mortalite değerlerinden faydalanılması,
- (c) Normal ve standart dışı risk sınıfları arasındaki fiyat dengesizliğinin önüne geçilmesi

Şirket'in sigortacılık riskleri değerlendirme politikası üretim stratejisi, üstlenilen riskin; türüne, büyüklüğüne, ve coğrafi bölgesine göre en doğru şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır. Risk Kabul Yönetmeliği'ndeki risk değerlendirme limitleri, şirket ihtiyaçları ve değişen hayat sigortası portföyünün yapısına uygun olarak gözden geçirilmekte ve doğru riskin seçilmesine dikkat edilmektedir.

Şirket'in risk değerlendirme sürecinde dünyada kabul görmüş ve uluslararası alanda uygulanan sigortacılık riskleri değerlendirme araçları kullanılmaktadır. Tıbbi, kişisel ve finansal teknik risklerin değerlendirilmesinde, reasürans programındaki lider reasürör şirket olan Münih Re'nin MIRA (Munich Re Internet Risk Assessor) adı verilen internet tabanlı sigortacılık riskleri değerlendirme aracı ile kontroller yapılmakta ve bu programdan alınan numerik risk derecelendirme sonuçları kullanılmaktadır.

4.2 Finansal Risk Yönetimi

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Hayat	41.108.935.794	34.884.598.342
Ferdi kaza	13.818.139.445	15.248.963.193
Toplam	54.927.075.239	50.133.561.535

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)

Şirket'in fiyatlandırma politikalarına bağlı olarak maruz kaldığı riskler aşağıdaki gibidir:

Mortalite Riski:

Gerçekleşen ölüm hasarlarının, ölüm riskinin fiyatlandırmasında kullanılan mortalite tablolarındaki ölüm ihtimallerinden daha yüksek olmasıdır. Şirket, ürüne göre uygun mortalite tablolarını kullanmaktadır. Ayrıca ürün bazında hasar prim oranlarına göre, tarifeler üzerinde gerekli değişiklikler yapılmaktadır.

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'na onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

(a) Piyasa riski

i. Nakit akım ve piyasa değeri faiz oranı riski

Değişken faiz oranlı finansal varlık ve yükümlülüklerin tabi olduğu faiz oranlarının değişiminin etkisinden faiz oranı riski oluşmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla değişken faiz oranlı finansal varlıkları bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Yoktur).

ii. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi kar 48.414 TL (31 Aralık 2015: 36.539 TL düşük/yüksek) daha yüksek/düşük olacaktır.

Yabancı para ile ifade edilen borç ve alacaklar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2016

	ABD Doları	TL Karşılığı
Nakit ve nakit benzeri değerler	304.357	1.071.093
İlişkili taraftan alacaklar	21.992	77.394
Toplam aktifler	326.349	1.148.487
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	92.028	323.865
İlişkili tarafa borçlar	40.302	141.831
Diğer çeşitli borçlar	56.447	198.648
Toplam pasifler	188.777	664.344
Yabancı para pozisyonu, net	137.572	484.143

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)

ii. Kur riski (Devamı)

31 Aralık 2015

	ABD Doları	TL Karşılığı
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	49.735	144.610
İlişkili taraflara borçlar	67.141	195.220
Diğer çeşitli borçlar	8.790	25.558
Toplam pasifler	125.666	365.388
Yabancı para pozisyonu, net	(125.666)	(365.388)

Şirket'in yabancı para borçları reasürans ve destek hizmetlerini içeren ilişkili şirket borçlarını ve tedarikçilere borçları kapsamaktadır.

iii. Fiyat riski

Şirket'in finansal varlıkları, Şirket'i fiyat riskine maruz bırakmaktadır. Şirket emtia fiyat riskine maruz değildir. Şirket'in raporlama tarihinde maruz kaldığı devlet tahvili, yatırım fonu ve emeklilik yatırım fonları fiyat riskleri belirlenmiştir.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Şirket'in devlet tahvilleri, yatırım ve emeklilik yatırım fonları bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

(b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

(c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Şirket aşağıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir. Şirket' in 31 Aralık 2016 ve 2015 tarihleri itibarıyla varlıklarının ve yükümlülüklerinin vade analizi sağ sayfadaki gibidir.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2016	Vadesiz	1 Aya Kadar	1 - 3 Ay	3 - 12 Ay	1 Yıl - 5 Yıl Arası	5 Yıl ve Üstü	Dağıtılamayan	Toplam
Varlıklar								
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.459.567	120.207.806	82.475.453	39.968.255	-	-	-	245.111.081
Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	-	14.726.268	11.110.359	19.166.040	-	-	676.572.924	721.575.591
İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	77.394	-	-	-	-	-	77.394
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	-	256.615	1.335.947	21.831.397	-	-	-	23.423.959
Diğer Cari Varlıklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-	15.347	-	-	15.347
Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-	-	362.019	362.019
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	6.104.715	6.104.715
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	8.912.169	8.912.169
Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	164.752	833.447	(40.675)	247.100	-	2.304.075	3.508.699
Toplam Varlıklar	2.459.567	135.432.835	95.755.206	80.925.017	262.447	-	694.255.902	1.009.090.974
Yükümlülükler								
Esas Faaliyetlerden Borçlar	-	20.969.495	3.253.040	5.449.957	-	-	669.192.658	698.865.150
İlişkili Taraflara Borçlar	-	968.459	-	-	-	-	-	968.459
Diğer Borçlar	-	2.024.469	-	-	-	-	-	2.024.469
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	-	374.516	3.763.738	71.210.085	70.517.267	13.105.791	49.604.403	208.575.800
Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları	-	2.134.921	1.285.773	-	-	-	-	3.420.694
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	-	826.401	24.588	454.480	430.002	53.070	-	1.788.541
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	-	-	3.945.915	-	1.184.606	-	1.177.947	6.308.468
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	-	2.283.844	2.283.844
Özsermaye	-	-	-	-	-	-	84.855.549	84.855.549
Toplam Yükümlülükler ve Özsermaye	-	27.298.261	12.273.054	77.114.522	72.131.875	13.158.861	807.114.401	1.009.090.974
Net likidite fazlası/(açığı)	2.459.567	108.134.574	83.482.152	3.810.495	(71.869.428)	(13.158.861)	(112.858.499)	-

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2015	Vadesiz	1 Aya Kadar	1 - 3 Ay	3 - 12 Ay	1 Yıl - 5 Yıl Arası	5 Yıl ve Üstü	Dağıtılamayan	Toplam
Varlıklar								
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.722.690	58.579.379	125.328.345	11.948.052	-	-	-	198.578.466
Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	-	12.599.272	8.833.197	16.517.965	-	-	579.308.848	617.259.282
İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	3.000	-	-	-	-	-	3.000
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	-	403.070	1.572.616	22.268.563	-	-	-	24.244.249
Diğer Cari Varlıklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-	18.626	-	535.935	554.561
Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-	-	362.019	362.019
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	7.663.430	7.663.430
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	7.116.319	7.116.319
Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	-	-	-	-	2.693	-	-	2.693
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	-	-	466.296	288.170	-	1.961.317	2.715.783
Toplam Varlıklar	2.722.690	71.584.721	135.734.158	51.200.876	309.489	-	596.947.868	858.499.802
Yükümlülükler								
Esas Faaliyetlerden Borçlar	-	18.921.679	2.573.964	4.859.664	-	-	572.631.998	598.987.305
İlişkili Taraflara Borçlar	-	193.147	228.168	-	-	-	-	421.315
Diğer Borçlar	-	2.250.010	-	-	-	-	-	2.250.010
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	-	312.721	2.623.648	66.588.784	60.800.383	10.006.551	36.922.327	177.254.414
Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları	-	2.032.892	-	815.627	-	-	-	2.848.519
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	-	498.516	7.540	409.646	137.611	28.151	-	1.081.464
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	-	-	-	2.331.479	892.286	-	543.828	3.767.593
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	-	1.951.992	1.951.992
Özsermaye	-	-	-	-	-	-	69.937.190	69.937.190
Toplam Yükümlülükler ve Özsermaye	-	24.208.965	5.433.320	75.005.200	61.830.280	10.034.702	681.987.335	858.499.802
Net Likidite Fazlası/(açığı)	2.722.690	47.375.756	130.300.838	(23.804.324)	(61.520.791)	(10.034.702)	(85.039.467)	-

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, piyasa katılımcıları arasında ölçüm tarihinde olağan bir işlemde, bir varlığın satışından elde edilecek veya bir borcun devrinde ödenecek fiyat olarak tanımlanmaktadır.

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Yıl sonu kurlarıyla çevrilen dövizde dayalı olan bakiyelerin gerçeğe uygun değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerlerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra gerçeğe uygun değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri gerçeğe uygun değerleri olarak kabul edilmektedir.

Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Gerçeğe uygun değer hiyerarşisi

Şirket, gerçeğe uygun değerleriyle gösterilen finansal varlıklarını değerlendirme yöntemleri açısından üç ayrı seviyede değerlendirmektedir.

Seviye 1: Şirket'in ölçüm tarihinde erişebileceği özdeş varlıkların veya borçların aktif piyasalardaki kotasyon fiyatları (düzeltilmemiş fiyatlar),

Seviye 2: Varlığa veya borca ilişkin doğrudan veya dolaylı şekilde gözlemlenebilir olan, Seviye 1 içerisindeki kotasyon fiyatları dışındaki veriler,

Seviye 3: Varlığa veya borca ilişkin gözlemlenebilir olmayan verilerdir.

Şirket gerçeğe uygun değeri gelir tablosuna yansıtılan alım satım amaçlı finansal varlıklarını 1. seviye, satılmaya hazır finansal varlıkları içerisindeki özkaynak araçlarını ise 3. seviye olarak değerlendirmektedir. Şirket'in, 3. seviyeye giren, bu seviyeden çıkan ya da diğer seviyeler arasında transfer olan bir finansal varlığı ya da yükümlülüğü bulunmamaktadır.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)

Sermaye yönetimi (Devamı)

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla gerekli asgari özsermayesi 45.321.259 TL (31 Aralık 2015: 41.008.018 TL)'dir. Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 51.921.664 TL (31 Aralık 2015: 38.661.353 TL) fazla durumdadır. Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 2015 tarihleri itibarıyla sermaye yeterlilik hesaplamalarına ilişkin detaylar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
1. Yöntem		
Hayat branşı için gerekli özsermaye	32.179.200	27.975.484
Emeklilik branşı için gerekli özsermaye	3.333.800	2.852.709
Hayat dışı branşlar için gerekli özsermaye	4.983.489	6.430.357
Toplam gerekli özsermaye	40.496.489	37.258.550
2. Yöntem		
Aktif riski için gerekli özsermaye	27.374.596	24.535.033
Yazım riski için gerekli özsermaye	14.795.161	12.569.266
Aşırı prim artışı riski için gerekli özsermaye	-	2.031.504
Muallak hasar karşılığı için gerekli özsermaye	1.835.902	1.285.976
Reasürans riski için gerekli özsermaye	1.279.289	569.681
Faiz ve kur riski için gerekli özsermaye	36.311	16.558
Toplam gerekli özsermaye	45.321.259	41.008.018
Özsermaye toplamı (*)	97.242.923	79.669.371
Sermaye yeterlilik sonucu	51.921.664	38.661.353

(*) Özkaynak içerisine dengeleme karşılığı dahil edilmiştir.

5 Bölüm Bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

6. Maddi Duran Varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 6.607.744 TL, (1 Ocak - 31 Aralık 2015: 4.810.051 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri: 2.053.217 TL, (1 Ocak - 31 Aralık 2015: 1.669.494 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 4.554.527 TL, (1 Ocak - 31 Aralık 2015: 3.140.557 TL).

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Yoktur.

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 562.862 TL, (1 Ocak - 31 Aralık 2015: 7.645.793 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: 398.015 TL, (1 Ocak - 31 Aralık 2015: 1.386.380 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerlendirme artışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Yoktur, (1 Ocak- 31 Aralık 2015: Yoktur),

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Yoktur, (1 Ocak - 31 Aralık 2015: Yoktur),

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2016	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2016
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	5.888.286	558.437	(105.717)	6.341.006
Özel maliyet bedelleri	5.962.847	4.425	(292.298)	5.674.974
Toplam maliyet	11.851.133	562.862	(398.015)	12.015.980
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(2.361.633)	(1.122.314)	101.473	(3.382.474)
Özel maliyet bedelleri	(1.826.070)	(930.903)	228.182	(2.528.791)
Toplam birikmiş amortisman	(4.187.703)	(2.053.217)	329.655	(5.911.265)
Net defter değeri	7.663.430			6.104.715
	1 Ocak 2015	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2015
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	4.081.358	3.043.949	(1.237.021)	5.888.286
Özel maliyet bedelleri	1.510.362	4.601.844	(149.359)	5.962.847
Toplam maliyet	5.591.720	7.645.793	(1.386.380)	11.851.133
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(2.473.106)	(911.305)	1.022.778	(2.361.633)
Özel maliyet bedelleri	(1.174.667)	(758.189)	106.786	(1.826.070)
Toplam birikmiş amortisman	(3.647.773)	(1.669.494)	1.129.564	(4.187.703)
Net defter değeri	1.943.947			7.663.430

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 2015 tarihleri itibarıyla finansal kiralama olarak edindiği maddi duran varlığı bulunmamaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 2015 tarihleri itibarıyla maddi duran varlıkları üzerinde ipotek bulunmamaktadır.

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Yoktur).

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak 2016	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2016
Maliyet:				
Haklar	17.361.658	6.350.377	-	23.712.035
Birikmiş amortisman:				
Haklar	(10.245.339)	(4.554.527)	-	(14.799.866)
Net defter değeri	7.116.319			8.912.169
	1 Ocak 2015	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2015
Maliyet:				
Haklar	10.550.714	6.812.663	(1.719)	17.361.658
Birikmiş amortisman:				
Haklar	(7.106.501)	(3.140.557)	1.719	(10.245.339)
Net defter değeri	3.444.213			7.116.319

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket'in, özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıttığı iştiraki yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

10. Reasürans Varlıkları

Reasürans Varlıkları / (Yükümlülükleri)	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı	6.642.939	4.999.889
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı	4.933.697	2.122.697
Dengeleme karşılığı reasürör payı	277.863	189.908
Reasürans şirketlerine alacaklar/(borçlar)	(94.248)	15.840
Ertelenmiş reasürans komisyonları	(964.782)	(583.872)

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Reasürans Gelirleri / (Giderleri)		
Ödenen tazminat reasürör payı	6.100.087	2.922.068
Muallak tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	2.811.000	308.237
Reasürörlerden alınan komisyonlar	2.312.040	2.378.167
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	1.643.050	1.347.640
Check up gideri reasürör payı	65.619	97.869
Dengeleme karşılığı değişiminde reasürör payı	87.955	54.797
Reasürörlere devredilen primler	(12.085.431)	(9.131.283)

11. Finansal Varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Şirket'in alım satım amaçlı finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Kredi ve alacaklar (12 no'lu dipnot)	721.652.985	617.262.282
Toplam	721.652.985	617.262.282

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Şirket'in menkul kıymeti bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Şirket'in finansal duran varlıkları içerisinde yer alan 362.019 TL, Emeklilik Gözetim Merkezi'ndeki ("EGM") hisselerinden oluşmaktadır (31 Aralık 2015: 362.019 TL). EGM, aktif bir piyasada işlem görmediğinden rayiç bedeli bulunmamaktadır.

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:

Finansal varlıklarda meydana gelen değer artışları 11.7 ve 26 no'lu dipnotlarda gösterilmiştir.

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

26 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Şirket'in menkul kıymeti bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	677.581.472	580.797.001
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	43.992.904	36.450.544
Banka garantili kredi kartı alacakları	1.215	11.737
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	50.896	50.971
Esas faaliyetlerden kaynak şüpheli alacaklar karşılığı (-)	(50.896)	(50.971)
İlişkili taraflardan alacaklar	77.394	3.000

Esas faaliyetlerden alacaklar **721.652.985** **617.262.282**

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Şirket'in alacakları için tesis edilen teminat bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte bulunan mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Şirket'in yabancı parayla temsil edilen alacak ve borçlarına ait bilgiler 4.2 no'lu notta belirtilmiştir.

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Vadesi geçmiş	7.470.798	6.470.505
3 aya kadar	17.362.057	13.662.577
3 - 6 ay arası	12.222.323	12.244.367
6 ay -1 yıl arası	6.938.941	4.084.832
Toplam	43.994.119	36.462.281

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı):

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş alacaklarının detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
3 aya kadar	5.571.105	5.065.657
3 - 6 ay arası	491.656	433.982
6 ay-1 yıl arası	166.384	(350.221)
1 yıl ve üzeri	1.241.653	1.321.087
Toplam	7.470.798	6.470.505

Yukarıda belirtilen vadesi geçmiş alacaklar için Şirket'in herhangi bir teminatı bulunmamaktadır.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla emeklilik faaliyetlerinden alacaklar içerisinde yer alan 50.896 TL (31 Aralık 2015: 50.971 TL) tutarındaki giriş aidatı alacakları esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklara sınıflanmış olup, ekli finansal tablolarda bu bakiyenin tamamı için karşılık ayrılmıştır.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla emeklilik faaliyetlerinden alacaklar içerisinde yer alan giriş aidatı alacakları 2.047.974 TL (31 Aralık 2015: 2.548.613 TL) olup, vadesi geçmiş giriş aidatı alacakları 2.034.489 TL'dir (31 Aralık 2015: 2.133.476 TL).

13. Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

31 Aralık 2016 ve 2015 tarihleri itibarıyla sona eren hesap dönemlerine ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta açıklanmış olup Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Bankalar	233.240.881	186.660.930
-TL	232.169.788	186.660.930
-Yabancı Para (Not 4.2)	1.071.093	-
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	11.870.200	11.917.536
Toplam	245.111.081	198.578.466

Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla 3 aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları blokaj süresi 26-39 gün aralığındadır (31 Aralık 2015: 26-41 gün aralığındadır).

Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Mevduatlar		
- vadeli mevduatlar	230.781.314	183.938.240
- vadesiz mevduatlar	2.459.567	2.722.690
Toplam	233.240.881	186.660.930

Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla 110.525.164 TL tutarında vadeli mevduat blokesi bulunmaktadır (31 Aralık 2015: 90.625.789 TL) (43 no'lu dipnot).

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016 (%)	31 Aralık 2015 (%)
Faiz oranları	%11,0	%12,5

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2016		Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2016	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	45.000.000	45.000.000	-	-	-	-	45.000.000	45.000.000
Toplam	45.000.000	45.000.000	-	-	-	-	45.000.000	45.000.000

	1 Ocak 2015		Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2015	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	45.000.000	45.000.000	-	-	-	-	45.000.000	45.000.000
Toplam	45.000.000	45.000.000	-	-	-	-	45.000.000	45.000.000

Şirket, kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir. Temettü dağıtımı ile ilgili detaylar 38 nolu dipnotta paylaşılmıştır.

Şirket'in elinde kendi hisse senedi bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Yoktur).

Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senedi satışları bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Yoktur).

Yasal yedeklerin ve diğer kar yedeklerinin dönem içi hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2016	2015
Yasal Yedekler:		
Dönem Başı-1 Ocak	11.202.422	7.698.421
Dönem içindeki artış	1.515.729	3.504.001
Dönem sonu-31 Aralık	12.718.151	11.202.422

	2016	2015
Diğer Kar Yedekleri:		
Dönem Başı-1 Ocak	(746.718)	(692.978)
Dönem içindeki artış	219.608	(53.740)
Dönem sonu-31 Aralık	(527.110)	(746.718)

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Hayat branşı için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	112.389.880	92.515.491
Hayat branşı tesis edilmiş teminat tutarı (**)	106.489.265	88.688.293
Hayat dışı branşı tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	2.908.164	3.210.632
Hayat dışı branşı tesis edilmiş teminat tutarı (**)	4.035.899	1.887.252

(*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

(**) 17 Ağustos 2007 tarihli 26616 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'in 7. maddesinin birinci fıkrasına göre sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. Şirket, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla olan blokaj açığını, ilgili madde gereğince 28 Şubat 2017 tarihinde tamamlamıştır. (Şirket, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla olan blokaj açığını, ilgili madde gereğince 26 Şubat 2016 tarihinde tamamlamıştır).

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

	2016 Poliçe Adedi	2015 Poliçe Adedi
Dönem başı - 1 Ocak	1.422.549	1.602.215
Giriş	896.290	1.235.873
Çıkış	(879.217)	(1.415.539)
Dönem sonu - 31 Aralık	1.439.622	1.422.549

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Matematik karşılıklar - kısa vadeli	6.617.783	3.520.687
Matematik karşılıklar - uzun vadeli	84.507.594	70.757.564
Toplam	91.125.377	74.278.251

Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla uzun süreli ferdi kaza poliçeleri nedeniyle 1.622.663 TL uzun süreli aktüeryal matematik karşılığı bulunmaktadır (31 Aralık 2015: 1.416.564 TL).

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı:
4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:

Emeklilik Yatırım Fonları	Birim Fiyatlar (*) 31 Aralık 2016	Birim Fiyatlar (*) 31 Aralık 2015
CHK Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik YF (**)	0,020043	0,018651
CHT Katkı Emeklilik YF	0,012041	0,011041
CHN Esnek Emeklilik YF	0,020370	0,018961
CHL Para Piyasası Likit Kamu Emeklilik YF	0,017897	0,016451
CHH Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik YF	0,032799	0,028474
CHM Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik YF (**)	0,016682	0,015301
CGG Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı K. B. A. E. YF	0,013355	0,012313
CGE Gruplara Yönelik Esnek Emeklilik YF (**)	0,013568	0,012801
CHS Standart Emeklilik YF	0,012247	0,011403

(*) Birim fon fiyatları 30 Aralık 2016 tarihi itibarıyla değerlendirilmiştir. 31 Aralık 2015 finansal dönemi içinse 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla değerlendirilmiştir.

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar:

Dolaşımdaki bireysel emeklilik fonları:

	31 Aralık 2016 (*)	
	Dolaşımdaki pay sayısı	Tutar TL
CHK Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik YF (**)	13.827.965.002	277.153.903
CHT Katkı Emeklilik YF	4.872.602.044	99.254.904
CHN Esnek Emeklilik YF	8.616.036.081	103.745.690
CHL Para Piyasası Likit Kamu Emeklilik YF	5.093.441.033	91.157.314
CHH Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik YF	1.524.932.903	50.016.274
CHM Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik YF (**)	1.042.197.097	17.385.932
CGG Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı K. B. A. E. YF	876.078.032	11.700.022
CGE Gruplara Yönelik Esnek Emeklilik YF (**)	476.393.477	6.463.707
CHS Standart Emeklilik YF	806.906.396	9.882.183

	31 Aralık 2015 (*)	
	Dolaşımdaki pay sayısı	Tutar TL
CHK Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik YF (**)	13.374.683.135	249.451.215
CHT Katkı Emeklilik YF	7.307.313.251	80.680.046
CHN Esnek Emeklilik YF	4.779.551.773	90.625.081
CHL Para Piyasası Likit Kamu Emeklilik YF	4.414.052.026	72.615.570
CHH Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik YF	1.465.127.418	41.718.038
CHM Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik YF (**)	935.776.669	14.318.319
CGG Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı K. B. A. E. YF	812.139.044	9.999.868
CGE Gruplara Yönelik Esnek Emeklilik YF (**)	464.577.179	5.947.052
CHS Standart Emeklilik YF	454.851.423	5.186.671

(*) İleri valörlü işlemler T+1 gününde dolaşımdaki pay adedi tablosunda güncellenmekte, öte yandan muhasebeleşmesi T+2 gününde olduğundan dolaşımdaki pay adedi ile finansal tablolardaki uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden alacaklar ve borçlar farklılık göstermektedir.

(**) Şirket'in kurucusu olduğu sırasıyla "Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik YF", "Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik YF" ve "Gruplara Yönelik Esnek Emeklilik YF" fonları, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla portföylerinden de sırasıyla 2.511.135 TL, 306.357 TL ve 103.042 TL değeri üzerinden taşınan ve 2.470.000 TL, 300.000 TL ve 100.000 TL nominal bedelli finansman bonolarına ilişkin vade sonunda/kupon ödeme tarihinde herhangi bir tahsilat yapılmamıştır. İlgili menkul kıymete ilişkin değer düşüklüğü karşılığı, 11 Şubat 2016 tarihinde fonların finansal tablolarına yansıtılmıştır (31 Aralık 2015: CHK: 2.522.042 TL, CHM: 305.462 TL, CGE: 101.541 TL).

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları:

	31 Aralık 2016						Mevcut Adet	Mevcut TL
	Dönem içinde giren Adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan Adet	Dönem içinde ayrılan TL	Dönem içinde iptal edilen Adet(*)	Dönem içinde iptal edilen TL		
Ferdi	14.906	13.718.836	18.955	110.966.423	-	-	107.980	555.681.001
Grup	3.587	1.967.525	8.168	23.683.860	-	-	25.438	111.078.928
Toplam	18.493	15.686.361	27.123	134.650.283	-	-	133.418	666.759.929

	31 Aralık 2015						Mevcut Adet	Mevcut TL
	Dönem içinde giren Adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan Adet	Dönem içinde ayrılan TL	Dönem içinde iptal edilen Adet(*)	Dönem içinde iptal edilen TL		
FFerdi	26.709	26.073.646	15.147	80.578.709	-	-	112.036	476.024.642
Grup	6.790	3.711.210	8.422	17.652.514	-	-	30.012	94.517.218
Toplam	33.499	29.784.856	23.569	98.231.223	-	-	142.048	570.541.860

(*)Dönem içinde iptal edilen adetler efektif TL karşılığı olm adığı için gösterilmemiştir.

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:

Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016			1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015		
	Polİçe Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Polİçe Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel (*)	14.906	16.084.578	16.072.228	26.709	28.593.919	28.229.854
Kurumsal (*)	3.587	2.426.118	2.405.653	6.790	4.511.929	4.454.114
Toplam	18.493	18.510.696	18.477.881	33.499	33.105.848	32.683.968

(*) Dönem içinde yeni giriş yapmış olup, dönem sonunda yürürlükte olmayan sözleşmeler dahil edilmiştir (başka şirketten aktarımla gelen sözleşmeler yeni giriş rakamlarına dahil edilmiştir)
(*) Dönem içinde yeni giriş yapmış olup, dönem sonunda yürürlükte olmayan sözleşmeler dahil edilmiştir (başka şirketten aktarımla gelen sözleşmeler yeni giriş rakamlarına dahil edilmiştir).

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2016			1 Ocak - 31 Aralık 2015		
	Polİçe Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Polİçe Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	229	3.867.340	3.867.340	148	2.218.348	2.218.348
Kurumsal	50	353.979	353.979	34	106.317	106.317
Toplam	279	4.221.319	4.221.319	182	2.324.664	2.324.664

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: -Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2015: Yoktur).

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak- 31 Aralık 2016			1 Ocak- 31 Aralık 2015		
	Polİçe Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Polİçe Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	18.955	102.113.644	100.607.201	15.147	74.587.048	73.405.803
Kurumsal	8.168	22.034.214	21.792.188	8.422	16.193.698	16.013.524
Toplam	27.123	124.147.858	122.399.389	23.569	90.780.746	89.419.327

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2016		1 Ocak - 31 Aralık 2015	
	Polİçe Sayısı	Net Prim	Polİçe Sayısı	Net Prim
Ferdi	83.997	83.952.726	118.336	51.466.800
Grup	812.293	189.867.817	1.044.615	166.160.884
Toplam	896.290	273.820.543	1.162.951	217.627.684

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak 2016-31 Aralık 2016				1 Ocak 2015-31 Aralık 2015			
	Polİçe Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Matematik Karşılık (TL)	Polİçe Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Matematik Karşılık (TL)
Ferdi	66.682	63.967.478	61.476.310	27.709.450	108.525	55.098.567	54.798.747	15.608.188
Grup	812.535	166.490.109	153.089.457	63.415.927	1.234.092	154.199.434	150.645.760	58.670.063
Toplam	879.217	230.457.587	214.565.767	91.125.377	1.342.617	209.298.001	205.444.507	74.278.251

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:

Şirket'in kar payı dağıtımına tabi birikimli hayat sigortası bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Yoktur).

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

	31.Aralık.2016	31.Aralık.2015
Brüt teknik karşılıklar		
Kazanılmamış Primler Karşılığı	72.548.868	69.637.161
Matematik Karşılığı	92.748.040	75.694.815
Muallak Tazminat Karşılığı	42.150.727	29.312.843
Dengeleme Karşılığı	12.665.237	9.922.089
İkramiye ve İndirim Karşılığı	317.427	-
Toplam	220.430.299	184.566.908
Reasürans payları		
Kazanılmamış Primler Karşılığı	(6.642.939)	(4.999.889)
Dengeleme Karşılığı	(277.863)	(189.908)
Muallak Tazminat Karşılığı	(4.933.697)	(2.122.697)
Toplam	(11.854.499)	(7.312.494)
Net teknik karşılıklar		
Kazanılmamış Primler Karşılığı	65.905.929	64.637.272
Matematik Karşılığı	92.748.040	75.694.815
Muallak Tazminat Karşılığı	37.217.030	27.190.146
İkramiye ve İndirim Karşılığı	317.427	-
Dengeleme Karşılığı	12.387.374	9.732.181
Toplam	208.575.800	177.254.414

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

	31 Aralık 2016		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
<i>Muallak tazminat karşılığı</i>			
Dosya Muallak Tazminat Karşılığı	37.320.812	(4.672.072)	32.648.740
Dava Kazanma Oranına Göre Hesaplanan İndirim Tutarı	(1.697.706)	109.257	(1.588.449)
Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Bedelleri	6.527.621	(370.882)	6.156.739
Toplam	42.150.727	(4.933.697)	37.217.030
	31 Aralık 2015		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
<i>Muallak tazminat karşılığı</i>			
Dosya Muallak Tazminat Karşılığı	23.173.714	(2.004.732)	21.168.982
Dava Kazanma Oranına Göre Hesaplanan İndirim Tutarı(dipnot 2.24)	(1.259.052)	83.180	(1.175.872)
Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Bedelleri	7.398.181	(201.145)	7.197.036
Toplam	29.312.843	(2.122.697)	27.190.146

Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Bedelleri:

	31 Aralık 2016		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Hayat	5.862.500	(326.401)	5.536.099
Ferdi kaza	665.121	(44.481)	620.640
Toplam	6.527.621	(370.882)	6.156.739
	31 Aralık 2015		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Hayat	4.502.391	(128.529)	4.373.862
Ferdi kaza	2.895.790	(72.616)	2.823.174
Toplam	7.398.181	(201.145)	7.197.036

Muallak tazminat karşılığı hareket tablosu:

	2016		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	23.173.714	(2.004.732)	21.168.982
Ödenen hasar	(61.986.173)	6.100.087	(55.886.086)
Değişim	76.133.271	(8.767.427)	67.365.844
Dönem sonu - 31 Aralık	37.320.812	(4.672.072)	32.648.740
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı	(1.697.706)	109.257	(1.588.449)
Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Bedelleri	6.527.621	(370.882)	6.156.739
Toplam	42.150.727	(4.933.697)	37.217.030

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

	2015		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	16.471.506	(1.641.067)	14.830.439
Ödenen hasar	(42.819.013)	2.922.068	(39.896.945)
Değişim	49.521.221	(3.285.733)	46.235.488
Dönem sonu - 31 Aralık	23.173.714	(2.004.732)	21.168.982
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı	(1.259.052)	83.180	(1.175.872)
Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Bedelleri	7.398.181	(201.145)	7.197.036
Toplam	29.312.843	(2.122.697)	27.190.146

Kazanılmamış primler karşılığı hareket tablosu

	2016					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	49.889.733	(4.462.715)	45.427.018	19.747.428	(537.174)	19.210.254
Net Değişim	8.226.655	(1.918.250)	6.308.405	(5.314.948)	275.200	(5.039.748)
Dönem sonu - 31 Aralık	58.116.388	(6.380.965)	51.735.423	14.432.480	(261.974)	14.170.506

	2015					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	41.977.190	(3.632.713)	38.344.477	14.968.786	(19.536)	14.949.250
Net Değişim	7.912.543	(830.002)	7.082.541	4.778.642	(517.638)	4.261.004
Dönem sonu - 31 Aralık	49.889.733	(4.462.715)	45.427.018	19.747.428	(537.174)	19.210.254

Dengeleme karşılığı hareket tablosu:

	2016					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	9.820.308	(189.908)	9.630.400	101.781	-	101.781
Net Değişim	2.643.917	(84.071)	2.559.846	99.231	(3.884)	95.347
Dönem sonu - 31 Aralık	12.464.225	(273.979)	12.190.246	201.012	(3.884)	197.128

Dengeleme karşılığı hareket tablosu:

	2015					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	7.759.418	(135.111)	7.624.307	-	-	-
Net Değişim	2.060.890	(54.797)	2.006.093	101.781	-	101.781
Dönem sonu - 31 Aralık	9.820.308	(189.908)	9.630.400	101.781	-	101.781

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (devamı):

Matematik karşılıklar hareket tablosu:

	2016					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	74.278.251	-	74.278.251	1.416.564	-	1.416.564
Net Değişim	16.847.126	-	16.847.126	206.099	-	206.099
Dönem sonu - 31 Aralık	91.125.377	-	91.125.377	1.622.663	-	1.622.663
	2015					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	63.705.054	-	63.705.054	-	-	0
Net Değişim	10.573.197	-	10.573.197	1.416.564	-	1.416.564
Dönem sonu - 31 Aralık	74.278.251	-	74.278.251	1.416.564	-	1.416.564

İkramiye indirimler hareket tablosu

	2016					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	-	-	-	-	-	-
Net Değişim	317.427	-	317.427	-	-	-
Dönem sonu - 31 Aralık	317.427	-	317.427	-	-	-

Şirket'in yabancı para ile ifade edilen matematik karşılıkları ve ihbarı yapılmış net muallak hasar ve tazminat karşılıkları bulunmamaktadır.

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelemiş Gelirler

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	684.199.264	586.091.690
Aracılara, sigortalılara ve reasürörlere borçlar	14.665.886	12.895.615
İlişkili taraflara borçlar	814.973	317.465
Ertelemiş komisyon gelirleri	964.782	583.872
Personele borçlar	153.486	103.850
Diğer borçlar (47.1 no'lu dipnot)	2.024.469	2.250.010
Gider tahakkukları (*)	823.759	497.592
Toplam	703.646.619	602.740.094

(*) 31 Aralık 2016 itibarıyla gider tahakkuklarının 598.989 TL tutarı Finansbank kampanya gideri ve 74.153 TL tutarı IBTech hak alımından oluşmaktadır. (31 Aralık 2015 itibarıyla gider tahakkuklarının 426.708 TL tutarı kampanya giderinden oluşmaktadır.)

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

20. Krediler

Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

21. Ertelemiş Gelir Vergisi

Şirket, ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, yükümlülük yöntemini kullanarak, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

Ertelemiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oranlar ilgili mevzuat doğrultusunda %20 olarak belirlenmiştir (2015: %20).

Ertelemiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2016 ve 2015 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenen vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

Ertelemiş vergi varlıkları	Birikmiş geçici farklar		Ertelemiş vergi varlıkları/ (yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Dengeleme karşılığı	12.387.374	9.732.181	2.477.475	1.946.437
Kıdem tazminatı	2.283.844	1.951.992	456.769	390.398
Bonus karşılığı	3.945.916	2.331.479	789.183	466.296
İzin karşılığı	1.184.605	892.286	236.921	178.457
Dava karşılığı	1.112.917	503.893	222.583	100.779
İkramiye ve İndirimler karşılıkları	317.427	-	63.485	-
Şüpheli alacak karşılığı	50.896	50.971	10.179	10.194
Diğer	823.759	497.592	164.752	99.518
Toplam	22.106.738	15.960.394	4.421.347	3.192.079
Ertelemiş vergi yükümlülükleri				
Alacak-borç reeskontu	(208.458)	(227.198)	(41.692)	(45.440)
Maddi/maddi olmayan varlıkların defter değeri VUK farkı	(4.055.302)	(2.154.284)	(811.060)	(430.856)
Ertelemiş satış edinim giderleri	(299.480)	-	(59.896)	-
Toplam	(4.563.240)	(2.381.482)	(912.648)	(476.296)
Net ertelenmiş vergi varlıkları (35 no'lu dipnot)	17.543.498	13.578.912	3.508.699	2.715.783

Ertelemiş vergi varlıklarının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

Ertelemiş vergi varlıklarının dönem içindeki hareketi	2016	2015
Dönem başı - 1 Ocak	2.715.783	2.565.538
Ertelemiş vergi geliri (35 no'lu dipnot)	847.818	136.810
Aktüeryal kazançların ertelenen vergi etkisi	(54.902)	13.435
Dönem sonu - 31 Aralık	3.508.699	2.715.783

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Kıdem tazminatı karşılığı	2.283.844	1.951.992
	2.283.844	1.951.992

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla 4.297,21 TL (31 Aralık 2015: 3.828,37 TL) ile sınırlanmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüer öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2016
İskonto oranı (%)	11,80%	10,70%
Enflasyon (%)	8,00%	7,75%

Emeklilik olasılığının tahmini için devir hızı oranı hizmet yılı bazında aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2016
0-2 hizmet yılı (%)	85,00	85,00
2-5 hizmet yılı (%)	90,00	90,00
5-10 hizmet yılı (%)	96,00	96,00
10-15 hizmet yılı (%)	99,00	99,00
15 hizmet yılı üzeri (%)	100,00	100,00

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2016	2015
Kıdem tazminatı karşılığı		
Dönem başı - 1 Ocak	1.951.992	1.472.102
Cari hizmet maliyeti	1.223.357	1.048.198
Faiz maliyeti	208.671	125.724
Dönem içinde ödenen (33 no' lu dipnot)	(825.666)	(761.207)
Aktüeryal (kazanç) / kayıp	(274.510)	67.175
Dönem sonu - 31 Aralık	2.283.844	1.951.992

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Alınan garanti ve teminatlar 2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda diğer çeşitli kısa ve uzun vadeli yükümlülükler altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Bonus karşılığı	3.945.916	2.331.479
İzin karşılığı	1.184.605	892.286
Dava karşılığı	1.112.917	503.893
Diğer	65.030	39.935
Toplam	6.308.468	3.767.593

24. Net Sigorta Prim Geliri

	1 Ocak - 31 Aralık 2016			1 Ocak - 31 Aralık 2015		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat	273.820.543	(11.396.802)	262.423.741	217.627.684	(8.215.572)	209.412.112
Ferdi kaza	27.996.878	(688.629)	27.308.249	36.516.902	(915.711)	35.601.191
Toplam prim geliri	301.817.421	(12.085.431)	289.731.990	254.144.586	(9.131.283)	245.013.303

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

31 Aralık 2016 ve 2015 tarihleri itibarıyla sona eren hesap döneminde Şirket'in emeklilik branşındaki gelirlerin detayı aşağıda yer almaktadır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Giriş aidatı	5.965.098	5.410.282
Yönetim gideri kesintisi	2.616.049	2.495.217
Fon işletim gideri kesintisi	7.863.152	6.698.421
Toplam	16.444.299	14.603.920

26. Yatırım Gelirleri

Yatırım gelirlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Alım satım amaçlı finansal varlıklar		
Alım satım amaçlı finansal varlıklar satış karı/(zararı)	-	(55.754)
Alım satım amaçlı finansal varlıklar kupon faiz gelirleri	-	2.234.190
Alım satım amaçlı finansal varlıklar değer artış/ (azalışı)	-	(2.485.907)
Nakit ve nakit benzerleri		
Faiz geliri	24.521.184	15.745.370
Toplam	24.521.184	15.437.899

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Finansal varlıkların kâr-zarar altında muhasebeleşen net tahakkuk gelirleri 26 no'lu dipnotta sunulmuştur.

28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

2.8, 11 ve 26 no'lu dipnottarda açıklanmıştır.

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

31. Zaruri Diğer Giderler

Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
- Hayat	167.943.107	139.801.024
- Emeklilik	14.216.128	20.180.111
- Hayat dışı	16.163.679	14.745.811
Toplam (32 no'lu dipnot)	198.322.914	174.726.946
Teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
- Amortisman giderleri	6.607.744	4.810.051
Toplam (32 no'lu dipnot)	6.607.744	4.810.051

32. Gider Çeşitleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Üretim giderleri	112.423.506	93.038.620
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	59.051.257	53.679.757
Yönetim giderleri	17.873.814	15.358.933
Amortisman Giderleri	6.607.744	4.810.051
Pazarlama ve satış giderleri	5.522.768	6.578.231
Dışarıdan sağlanan hizmet giderleri	3.492.211	6.558.501
Reasürans komisyon gelirleri	(2.312.040)	(2.378.167)
Diğer	2.271.398	1.891.071
Toplam (31 no'lu dipnot)	204.930.658	179.536.997

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Personel ücretleri	30.836.264	26.080.415
Personel yardımları	8.630.851	7.615.804
Satış başarı primi	8.194.105	7.079.201
SGK primi işveren payı	5.537.887	4.861.124
Personel seyahat ve servis gideri	1.280.700	2.328.306
İkramiyeler	974.100	883.416
Eğitim giderleri	1.227.960	2.745.360
İşsizlik sigortası işveren payı	778.620	614.509
Kıdem tazminatı	825.666	761.207
İhbar Tazminatı	487.089	497.640
İzin Ödemesi	278.015	212.775
Toplam (32 no'lu dipnot)	59.051.257	53.679.757

34. Finansal Maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2015: Yoktur).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2015: Yoktur)

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2015: Yoktur).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2015: Yoktur).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları % 20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

34.4 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları % 20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2016 ve 2015 tarihlerinde sona eren yıllara ait gelir tablolarında yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Vergi karşılığı (-)	(7.107.700)	(3.809.094)
Peşin ödenen vergiler	5.821.926	2.993.468
Toplam vergi (yükümlülüğü)/varlığı, net	(1.285.774)	(815.626)
Ertelenmiş vergi varlığı (21 no'lu dipnot)	4.421.347	3.192.079
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü (21 no'lu dipnot)	(912.648)	(476.296)
Ertelenmiş vergi varlığı, net (21 no'lu dipnot)	3.508.699	2.715.783
	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Cari dönem vergi gideri	(7.107.700)	(3.809.094)
Ertelenmiş vergi geliri (21 no'lu dipnot)	847.818	136.810
Toplam vergi gideri	(6.259.882)	(3.672.284)
Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir		
	1 Ocak -	1 Ocak -
	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Ertelenmiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi kar	31.180.443	18.043.251
Vergi oranı	20%	20%
Hesaplanan vergi	(6.236.089)	(3.608.650)
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	(87.733)	(102.640)
Diğer	63.940	39.006
Toplam vergi gideri	(6.259.882)	(3.672.284)

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Cari İşlemler	(233.825)	(71.530)
Toplam	(233.825)	(71.530)

37. Hisse Başına Kazanç

Hisse başına kayıp miktarı, net dönem zararının Şirket hisselerinin dönem içindeki pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Net dönem karı (+)	24.920.561	14.370.967
Beheri 1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	45.000.000	45.000.000
Hisse başına kazanç (TL) (+)	0,55	0,32

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

38. Hisse Başı Kar Payı

31 Mayıs 2016 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara istinaden, 2015 yılına ait kâr olan 14.370.967 TL'nin 2.633.428 TL'si yasal düzenlemeler nedeniyle şirket bünyesinde bırakılmış; geriye kalan tutar ise Cigna Nederland Gamma B.V.'ye 1 Haziran 2016 tarihinde 1 TL nominal değerde beher hisseye nakit şeklinde brüt 0,227 TL olarak ödenmiştir; yasal yedek olarak 1.515.729 TL ayrılmıştır (2015: 24 Mart 2015 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara istinaden, 2014 yılına ait kârın brüt 23.692.009 TL, ortaklara hisseleri mukabilinde 13 Nisan 2015 tarihinde 1 TL nominal değerde beher hisseye nakit şeklinde brüt 0,526 TL olarak ödenmiştir; yasal yedek olarak 3.504.001 TL ayrılmıştır).

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit: Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil: Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri: Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

42. Riskler

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Şirket aleyhine açılan hasar davaları - brüt	11.449.468	8.522.097
Şirket aleyhine açılan iş davaları	1.112.917	503.893

Söz konusu aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarları, ilişikteki finansal tablolarda ilgili karşılık hesaplarında dikkate alınmıştır.

Ayrıca 3.291.146 TL tutarında haksız ödendiği tespit edilerek vergi dairesine ödenen 2.747.643 TL'lik devlet katkısı iadesinin 2.245.496 TL'lik kısmı Ekim 2014'te geri kalanı ise Aralık 2016'da tahsil edilmiştir.

43. Taahhütler

Verilen garanti ve kefaletlerin tamamı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016		
	ABD Doları	TL	Toplam
Yurtiçi verilen banka teminat mektupları	850.478	1.394.254	2.244.732
Toplam	850.478	1.394.254	2.244.732

Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla maddi ve maddi olmayan duran varlıkları elde etmek amacıyla sözleşmeye bağlanmış taahhütleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Yoktur).

	31 Aralık 2015		
	ABD Doları	TL	Toplam
Yurtiçi verilen banka teminat mektupları	590.105	772.039	1.362.144
Toplam	590.105	772.039	1.362.144

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

43. Taahhütler (Devamı)

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Banka mevduatları (14 ve 17.1 no'lu dipnotlar) (*)	110.525.164	90.625.789
Toplam	110.525.164	90.625.789

(*) 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla bloke banka mevduatları içerisinde 50.244 TL'lik kapalı grup poliçe satışı için verilen bloke vadeli mevduat bulunmakta olup içerisindeki faiz tahakkuku 244 TL'dir.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla teminat olarak gösterilen banka mevduatları 3.475.125 TL'lik faiz tahakkukunu içermektedir (31 Aralık 2015: 1.550.341).

Şirket'in ileri dönemlere ait operasyonel kiralama giderleri genel müdürlük ofis, bölge ofis, araç filo ve printer kiralalarını içermekte olup sırasıyla 3.588.046 ABD Doları, 74.541 TL, 747.443 Euro ve 3.125 Euro tutarlarındadır (31 Aralık 2015: 4.273.403 ABD Doları, 176.448 TL, 452.640 Euro, 12.499 Euro ve 23.000 TL).

44. İşletme Birleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Cigna Nederland Gamma B.V şirketleri, Finansbank A.Ş. şirketleri ve Şirket'in üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili şirketler olarak tanımlanmıştır.

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutar 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
a) Banka mevduatları		
Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	96.024.570	92.073.567
Finansbank A.Ş.	4.515.362	3.957.529
Toplam	100.539.932	96.031.096
b) Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar		
IBTech A.Ş.	-	21.879
Finans Factoring A.Ş.	-	3.649
Finansbank A.Ş.	-	219.772
Finans Portföy A.Ş.	-	1.224
Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	-	8.885
Finans Finansal Kiralama A.Ş.	-	4.176
Toplam	-	259.585
c) Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar		
Finansbank A.Ş.	14.943.991	13.187.415
Cigna Global Reinsurance	323.865	144.610
IBTech A.Ş.	-	21.953
Finans Factoring A.Ş.	213	3.667
Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	29	8.873
Finans Finansal Kiralama A.Ş.	-	4.178
Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	207.424	122.481
Toplam	15.475.522	13.493.177

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
d) Diğer faaliyetlerden borçlar		
Finansbank A.Ş.	598.989	32.949
Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	-	-
IBTech A.Ş.	84.419	57.436
Cigna New Zealand	61.204	46.842
Cigna Life Insurance Company of Canada	50.090	96.069
Cigna Global Holdings Incorporation	19.309	50.977
Cigna HLA Technology Services Company Limited	962	1.249
Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	-	31.860
Cigna International Corporation	-	83
Toplam	814.973	317.465
e) Diğer faaliyetlerden alacaklar		
Cigna International Corporation	77.394	-
Cigna Turkey Danışmanlık Hizm Ltd.	-	3.000
Toplam	77.394	3.000
f) İkramiye indirim karşılığı		
Finansbank A.Ş.	(184.520)	-
Ibtech A.Ş.	(19.538)	-
Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	(7.630)	-
Finans Finansal Kiralama A.Ş.	(4.175)	-
Finans Factoring A.Ş.	(4.157)	-
Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	(1.301)	-
Toplam	(221.321)	-
	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
g) Kira gelirleri		
Cigna Turkey Danışmanlık Hizmetleri Ltd.	16.356	18.000
Toplam	16.356	18.000
	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
h) Faiz gelirleri		
Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	8.984.393	6.361.661
Finansbank A.Ş.	317.462	116.383
Toplam	9.301.855	6.478.044
	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
i) Komisyon giderleri		
Finansbank A.Ş.	(112.423.506)	(93.038.620)
Toplam	(112.423.506)	(93.038.620)

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
j) Reasürans giderleri		
Cigna Global Reinsurance	(563.918)	(427.811)
Toplam	(563.918)	(427.811)
	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	(1.759.986)	(1.506.843)
Cigna Global Holdings Incorporation	(675.825)	(296.363)
Cigna New Zeland	(894.308)	(359.903)
Cigna Life Canada	(1.132.810)	(1.093.565)
Finansbank A.Ş.	(2.932.629)	(2.520.641)
IBTech A.Ş.	(122.880)	(382.218)
Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	(324.000)	(324.560)
Cigna HLA Technology Services	(8.682)	(11.477)
Cigna International Corporation	(331.442)	(319.569)
eFinans Elektronik Ticaret ve Bilişim Hizmetleri A.Ş.	(9.878)	(9.000)
Cigna Worldwide Life Insurance Company Limited	-	-
Toplam	(8.192.440)	(6.824.139)
	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
l) Alınan primler		
Finansbank A.Ş.	1.076.529	1.378.725
Ibtech A.Ş.	50.151	48.221
Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	21.039	23.184
Finans Finansal Kiralama A.Ş.	11.189	9.804
Finans Factoring A.Ş.	12.127	11.436
Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	4.213	3.332
Toplam	1.175.248	1.474.702
	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
m) Riziko kârına iştirak payları		
Finansbank A.Ş.	353.222	220.157
Ibtech A.Ş.	22.912	21.953
Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	10.113	8.873
Finans Factoring A.Ş.	4.794	3.667
Finans Finansal Kiralama A.Ş.	4.478	4.178
Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	1.356	1.211
Toplam	396.874	260.039

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

31 Aralık 2016							
	%	Defter Değeri	Finansal Tablo Dönemi	Toplam Varlık	Toplam Yükümlülük	Net Satış	Net kar/zarar
EGM (*)	5,26%	362.019	31.12.2016	13.833.551	6.538.070	10.416.162	107.597
31 Aralık 2015							
	%	Defter Değeri	Finansal Tablo Dönemi	Toplam Varlık	Toplam Yükümlülük	Net Satış	Net kar/zarar
EGM (*)	5,26%	362.019	31.12.2015	9.726.372	2.538.487	7.580.182	383.076

(*) Söz konusu finansal varlığın aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından ve söz konusu şirkete ilişkin bir değerlendirme çalışması yapılmadığından maliyet bedelinden taşınmaktadır.

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur)

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik yapılmasına dair yönetmeliğin 22/B maddesi uyarınca yapılan değişiklikler 2.14 nolu dipnotta belirtilmiştir.

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
a) Gelecek aylara ait diğer giderler		
Ertelenmiş üretim giderleri	299.480	-
Bakım onarım gideri	262.475	-
Asistans gideri	246.917	-
Katasrofik hasar fazlası	194.710	189.953
Abonelik giderleri	42.471	36.330
Sigorta giderleri	26.425	25.326
Eğitim giderleri	6.609	44.486
Kira giderleri	-	1.265.909
Seyahat giderleri	-	142.475
Toplam	1.079.087	1.704.479

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer (Devamı)

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları (Devamı):

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
b) Diğer alacaklar		
EGM'den alacaklar (*)	-	535.935
Toplam	-	535.935
(*) Egm'ye mükerrer ödenen devlet katkısı iadesi 2016 Aralık itibarıyla tahsil olmuştur.		
c) Diğer çeşitli borçlar		
Satıcılara borçlar	2.034.181	2.259.654
Diğer çeşitli borçlar reeskontu	(9.712)	(9.644)
Toplam	2.024.469	2.250.010
d) Diğer teknik karşılıklar		
Dengeleme karşılığı	12.387.374	9.732.181
Toplam	12.387.374	9.732.181

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları: Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2015: Yoktur).

47.5 Hazine Müsteşarlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan bilgiler:

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri/(gelirleri):

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
İkramiye karşılığı	3.945.916	2.331.479
Dava karşılığı	609.024	(71.329)
Kıdem tazminatı karşılığı	606.362	412.714
Personel izin karşılığı	292.319	172.713
Reeskont gelir/gider	63.585	67.572
Şüpheli alacak karşılığı	(75)	(897)
Toplam	5.517.131	2.912.252

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
EK-1 KAR DAĞITIM TABLOSU

	Dipnot	Cari Dönem	Önceki Dönem
I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KÂRI		32.028.261	18.180.061
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(7.107.700)	(3.809.094)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(7.107.700)	(3.809.094)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A NET DÖNEM KÂRI (1.1 - 1.2)		24.920.561	14.370.967
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	(718.548)
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		-	13.652.419
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	(2.250.000)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	(2.250.000)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	(7.971.810)
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	(7.971.810)
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	(797.181)
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	-
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KÂR		-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	0,319
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	%31,94
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	0,227
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	%22,72
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

2016 yılına ilişkin kâr dağıtım önerisi Genel Kurulda onaylanmak üzere henüz Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmamış olduğundan 2016 yılı kâr dağıtım tablosunda sadece dağıtılabilir kâr tutarı belirtilmiştir.

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme**Mali Durum ve Kârlılığa İlişkin Değerlendirme**

Şirketimizin aktif büyüklüğü 2016 yılı içerisinde % 18 oranında artış göstererek 1 Milyar 9 Milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

Şirket aktiflerini oluşturan kalemler büyüklük açısından incelendiğinde Şirketin hızlı büyümesine paralel olarak Esas Faaliyetlerden Alacaklar kalemi %16,9 düzeyinde artış göstererek 721.5 Milyon TL'ye ulaşmıştır. Esas Faaliyetlerden Alacakların toplam Aktif içindeki payı %71,5 olarak gerçekleşmiştir. Cari Varlıklar toplamı %19,7 artarak 323.1 Milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

Şirketimizin bilançosunda yer alan yükümlülüklerin % 20,7 kadarı Sigortacılık Teknik Karşılıklarından, %69,3 kadarı ise Esas Faaliyetlerden Borçlar kaleminden oluşmaktadır.

Şirketimizin Özsermaye toplamı 84.9 Milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen esaslara göre 31.12.2016 tarihi itibarıyla Şirketimiz için gerekli asgari Özsermaye tutarı 45.3 Milyon TL olarak hesaplanmış iken Özkaynaklarımız dengeleme karşılığı dahil 97.2 Milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

31.12.2016 tarihi itibarıyla Şirketimizin mali durumuna ilişkin belirli oranlara aşağıda yer verilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
1. Yazılan Primler (Brüt) / Özsermaye	%355,68	%363,39
2. Prim Alacakları / Özsermaye	%51,85	%52,14
3. Teknik Karşılıklar (Net) / Özsermaye	%245,80	%253,45
4. Vergi Öncesi Kâr / Yazılan Primler (Brüt)	%10,61	%7,15
5. Vergi Öncesi Kâr/ Özsermaye	%37,74	%25,99
6. Teknik Kâr - Hayat / Yazılan Primler (Brüt) - Hayat	%0,62	%2,27

Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

Şirketimiz tarafından güvence altına alınan risklerin gerçekleşmesini takiben, sigorta tazminat taleplerinin en kısa zamanda değerlendirilerek, ödenmesi kararlaştırılan tazminat tutarlarının hak sahiplerine gecikmeksizin ödenmesi esası benimsenmiştir.

2016 yılı sonu itibarıyla yürürlükteki toplam hayat/ferdi kaza sigortalarına ait toplam tazminat ödemeleri ve muallak tutarlara ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda sunulmaktadır;

Ödenen ve Muallak Hayat Sigortası Tazminatları		
Ödenen Tazminatlar (01.01.2016-31.12.2016)		
Tazminat Türü	Dosya Adedi	Tutar (TL)
Vefat	4.792	23.646.401
Vefat-Ferdi Kaza	53	902.500
Maluliyet	55	248.553
Maluliyet-Ferdi Kaza	24	192.600
Günlük Hastane	3	8.680
Günlük Hastane-Ferdi Kaza	21	51.100
Tehlikeli Hastalıklar (Kanser)	3	200.000
İşsizlik	20.671	23.634.623
İştira	340.430	12.995.734
İştira-Ferdi Kaza	79	105.982
Toplam	366.131	61.986.173
Muallak Tazminatlar-31.12.2016		
Tazminat Türü	Dosya Adedi	Tutar (TL)
Vefat	2.216	19.906.048
Vefat-Ferdi Kaza	7	161.211
Maluliyet	6	34.148
Maluliyet-Ferdi Kaza	3	51.266
Günlük Hastane-Ferdi Kaza	2	27.604
İşsizlik	4.188	19.038.424
Tehlikeli Hastalıklar (Kanser)	1	50.000
İştira	259	33.765
Toplam	6.682	39.302.464

2016 yılında tazminat işlemleri kapsamında hayat sigortalarında 47.738.257 TL, Ferdi Kaza sigortalarında ise 1.146.200 TL banka, sigortalı ve diğer hak sahiplerine ödenmiştir.

Şirketin hayat sigortaları dikkate alınarak hesaplanan 2016 yılı Net Hasar/Prim oranları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir;

Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme (Devamı)**Hasar / Prim Oranı**

	2016 Ç1	2016 Ç2	2016 Ç3	2016 Ç4
Hayat	%19	%19	%23	%25

2016 yılında Şirketimize gelen işsizlik teminatına sahip hayat sigortalarına yönelik işsizlik tazminat talepleri hızlı bir şekilde değerlendirilerek ödemeleri yapılmıştır.

2016 yılı içinde, Maluliyet, İstemsiz İşsizlik/Geçici İş Göremezlik/Hastane Gündelik ve Kaza Sonucu Tedavi Masrafları, ek teminatlarına yönelik olarak ödenen tazminat tutarı 24.335.556 TL, muallak tazminat tutarı 19.201.440 TL olarak gerçekleşmiştir.

Bu dönem içinde, hayat sigortalarında 23.646.401 TL, Ferdi Kaza sigortalarında 902.500 TL vefat tazminatı ödenmiştir.

Muallak tazminat tutarı hayat sigortalarında 39.028.618 TL olarak gerçekleşmiştir. Ferdi kaza sigortalarında muallak vefat teminatı da 240.080 TL olarak gerçekleşmiştir.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler**Finansal Riskler**

Şirket'in sermaye yönetimindeki amacı; gelir getiren bir işletme olarak devamlılığını sağlamak, hissedar ve kurumsal ortakların faydasını gözetmek, aynı zamanda sermayenin maliyetini azaltmak için en verimli sermaye yapısının sürekliliğini sağlamaktır.

Şirket, finansal varlık ve yükümlülükler nedeniyle piyasa riski (kur riski, faiz oranı riski, fiyat riski), likidite riski ve kredi riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in risk yönetimi programı genel olarak mali piyasalardaki belirsizliğin, Şirket finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Şirket, finansal yatırımları sebebiyle genelde faiz ve fiyat riskine, sigorta alacakları sebebiyle kredi riskine ve döviz endeksli varlık ve yükümlülükleri sebebiyle de kur riskine maruz kalmaktadır.

Şirket'in faaliyet konularıyla ilgili olarak karşılaşılabileceği riskler ve bu risklerin yönetimiyle ilgili aldığı tedbir ve yaptığı çalışmalar aşağıda belirtilmektedir.

Piyasa Riski

Piyasa faiz oranları, menkul kıymet fiyatları veya döviz kurlarındaki değişikliklerin Şirket için finansal kayıplarla sonuçlanma riskidir. Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in menkul kıymeti bulunmamaktadır.

Kredi Riski

Şirket'e borcu olan bir kişinin bu borç yükümlülüğünü vadesinde yerine getirememesi riskidir.

Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme (Devamı)

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir. Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in menkul kıymeti bulunmamaktadır.

Likidite Riski

Şirket'in finansal yükümlülüklerini herhangi bir zararla karşılaşmayacak şekilde zamanında yerine getirebilmesi için gerekli fonlara sahip olamaması riskidir.

Ayrıca ekonomik ve siyasi belirsizliklere bağlı olarak faizlerin aşırı dalgalandığı dönemlerde kamu iç borçlanma senetleri pazarında işlem hacimlerinin ciddi miktarda düştüğü gözlemlenmektedir. Bu da Şirket'in likidite riskine maruz kalabileceğini göstermektedir.

Başta tazminat ödemeleri olmak üzere Şirket'in taahhütlerini zamanında karşılayabilmesi, gerekli olan likidite düzeyinin belirlenmesi, likidite riskinin yönetilmesi, söz konusu risk analizi çalışmalarının yapılması ve yatırım tercihlerinin belirlenmesi amacıyla her ay nakit akış ve portföy çalışmaları yapılır ve yılda 3 defa revize edilen bütçe tahminlerinde ileriye yönelik bir risk olup olmadığı araştırılır. Ayrıca Şirket'in emeklilik yatırım fonlarının yöneticisi olan Finans Portföy'den de piyasaların durumu ile ilgili bilgi alınır.

2016 yılı içinde yapılan risk değerlendirmelerinde, finansal risklerde şirketin belirlediği risk iştahının üzerinde bir risk oluşmadığı gözlemlenmiştir.

Hukuki Riskler

Mevzuattaki yeni düzenlemeler veya değişiklikler ile mahkeme kararlarının, Şirket faaliyetlerini ve itibarını olumsuz yönde etkileme riskini bertaraf etmek için Hukuk ve Yasal Uyum Birimi düzenli çalışmalar yapmaktadır. 2016 yılında Hukuk ve Yasal Uyum Birimi'nin en kritik görevlerinden birisi, Şirket'in faaliyet sahasını düzenleyen yasal düzenlemelerin gözetimi, bu düzenlemelerdeki değişikliklerin gözden geçirilmesi ve bunlardan kaynaklanan yükümlülüklerin uygulanması hakkında Şirket yönetimine ve çalışanlarına zamanında bilgilendirme yapılmasının sağlanmasıdır. Şirketimiz Hukuk ve Yasal Uyum Birimi Mevzuat Komitesi toplantıları organize ederek, mevzuat incelemeleri ve bilgilendirmelerini yapmış, gerektiği durumlarda çalışanlara eğitimler vererek Şirket'in mevzuatta yapılan değişikliklere adapte olması için destek vererek mevzuat riskini en aza indirme konusunda aktif rol almıştır. Ayrıca, Hukuk ve Yasal Uyum Birimi, Uyum Görevlisi ile birlikte suç gelirlerinin aklanmasının ve terörizmin finansmanının önlenmesine ilişkin ulusal ve uluslararası düzenlemeler kapsamında gerekli tedbirlerin alınması ve gereken bildirimlerin yapılmasını sağlamaktadır.

Strateji Riskleri

Şirket'in faaliyet gösterdiği iş ortamlarındaki değişikliklere uyum gösterebilmesi için gerekli olan uygun iş planlarını ve stratejilerini uygulamaya koyamama riskidir.

Şirket açısından stratejik riskler olarak tanımlanabilecek bazı önemli risk faktörleri aşağıda belirtilmiştir.

Müşteri eğilimlerinin şirket hedeflerinden farklı olarak değişmesi,
Yeni müşteri yaratma becerisi ve/veya uygun ürün sağlama,
Sektördeki rekabet tehditleri,
Ekonomik ve politik değişimler,
Yeni teknolojilerin etkileri,
Yeni dağıtım yöntemleri,
Mevzuattaki değişiklikler
Doğru kaynakları belirleme

Bu belirtilen hususlardaki gelişmeler ve bu değişime uyum sağlanamaması, Şirket'in belirlemiş ve planlamış olduğu hedeflerden sapmalara sebep olabilir.

Şirket'in bu risklerden olumsuz şekilde etkilenmemesi amacıyla Şirket bünyesinde başta Yönetim Komitesi olmak üzere ilgili komiteler aracılığı ile gelişmeler yakından takip edilmekte ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır

Kar Dağıtım Politikası

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin kâr dağıtım politikasına ilişkin esaslar 631745 Sicil Numaralı yenilenen şirket ana sözleşmesinin 26. maddesinde belirlenmiştir.

Şirketin sermayesi tamamen ödenmiş olup, 45.000.000 TL (Kırkbeş milyon Türk Lirası)'dır. Sermaye, her biri 1 TL (Bir Türk Lirası) kıymetinde olan 45.000.000 (kırkbeş milyon) adet paya ayrılmıştır.

Şirketin sermayesi (i) 22.949.999 TL değerindeki 22.949.999 adet A Grubu pay, (ii) 22.049.999 TL değerindeki 22.049.999 adet B Grubu pay, (iii) 1 TL değerindeki 1 adet A1 Grubu pay; ve (iv) 1 TL değerindeki 1 adet B1 Grubu paydan oluşmaktadır.

Şirket özkaynaklarını ilgili mevzuatın aradığı asgari sermaye seviyesine uygun tutacaktır. Şirket Yönetim Kurulu'nun A1 Grubu pay sahiplerini temsil eden Yönetim Kurulu üyelerinden en az bir (1)'inin ve B1 Grubu pay sahiplerini temsil eden Yönetim Kurulu üyelerinden en az bir (1)'inin olumlu oyu ile özkaynak seviyesini asgari sermaye seviyesinin üstüne çıkartabilir, daha önceki bir tarihte belirlediği sermaye seviyesine göre arttırabilir veya asgari sermaye seviyesine kadar azaltabilir. Yönetim Kurulu'nun bulundurulacak özkaynak seviyesinde bir artış ya da azaltıma gitmek istemesi halinde, söz konusu artış pay sahipleri tarafından payları oranında ve kârın sermayeye ilavesi dışında bir kaynaktan karşılanır.

Azaltım halinde söz konusu fark pay sahiplerine payları oranında özel bir kâr payı olarak ödenir. Hesap dönemi sonunda tespit edilen gelirlerden şirketin genel giderleri, amortismanlar ve karşılıklar gibi ödenmesi veya ayrılması zorunlu olan tutar indirildikten sonra, kalan tutar Şirketin safi kârını oluşturur.

Şirket'in Türk Muhasebe Standartları'na göre hesaplanan vergi sonrası kazancından TTK'nın 519. Maddesi uyarınca ayrılması gereken yedek akçeler ayrıldıktan ve A1 Grubu hissedarlar ile B1 Grubu hissedarlar tarafından zaman zaman değiştiği haliyle yıllık iş planında birlikte karar verilen hedef sermaye seviyesine ulaşıldıktan sonra kalan tutar dağıtılabilir kârdır ("Dağıtılabilir Kâr").

Her yıl Dağıtılabilir Kâr'ın 100%'ü dağıtılır. Bunun aksine bir karar ancak pay sahiplerinin 100%'ünün onayıyla alınabilir. Genel kurul söz konusu kâr dağıtım kararında A1 ve B1 Grubu pay sahiplerine farklı oranda kâr dağıtılmasına karar verebilir.

Yönetim Kurulunun, Genel Kurul onayına sunduğu kâr dağıtım teklifleri, hissedarların beklentileri ile Şirketin yatırım ihtiyaçları, büyüme hedefleri ve finansal yapısı arasındaki dengenin bozulmamasını gözetirken kârlılık durumunu dikkate alan bir yaklaşım ile hazırlanmaktadır.

Teknik Riskler

Sigorta Riski ve Sigorta Riskinin Yönetim Süreci

Sigorta riski, sigorta ettiren tarafından ödenen primlerin, sigortalama faaliyetine konu olan olayın gerçekleşmesi durumunda ödenecek tazminatı karşılamaması ihtimalini ifade etmektedir.

Risk kavramının rastlantısal ve tahmin edilemez olması, risk değerlendirmesinin önemini ortaya koymaktadır. Şirket'in sigortacılık riskleriyle ilgili olarak etkin bir risk değerlendirme politikası oluşturulması amacıyla Risk Kabul Yönetmeliği hazırlanmış ve Şirket'in sigortacılık riskleri değerlendirme faaliyetleri bu çerçevede gerçekleştirilmiştir. Şirket ihtiyaçları ve değişen hayat sigortası portföyünün yapısına uygun olarak Risk Kabul Yönetmeliği şartları her yıl gözden geçirilmektedir.

Şirket'in sigorta başvuruları ve tazminat talepleriyle ilgili risk değerlendirme çalışmalarında etkin ve profesyonel bir hizmet sunulması amacıyla anlaşma gereğince tüm tıbbi risk değerlendirme işlemleri 2016 yılı içerisinde inhouse olarak yürütülmüştür. Organizasyon süreci Şube Satış Yönetimi Platform Asistanı tarafından, tıbbi görüşler ise Teknik ve Aktüerya Grubu'ndaki danışman doktorumuz tarafından yapılmıştır. 2016 yılı için Compu Group Medical Bilgi Sistemleri A.Ş.'den anlaşmalı hastane ağı konusunda hizmet almıştır.

Şirketimiz risk değerlendirme sürecinde dünyada kabul görmüş ve uluslararası alanda uygulanan sigortacılık riskleri değerlendirme araçları kullanmaktadır. Tıbbi, kişisel ve finansal teknik risklerin değerlendirilmesinde, reasürans programımızdaki lider reasürör Şirketimiz Münih Re'nin MIRA (Munich Re Internet Risk Assessor) adı verilen internet tabanlı sigortacılık riskleri değerlendirme aracı ile kontroller yapılmakta ve bu programdan alınan nümerik risk derecelendirme sonuçları kullanılmaktadır.

Her yıl Risk Kabul Yönetmeliğimiz, portföyümüzün değişen teminat, müşteri ve satış kanalı ihtiyaçları paralelinde gözden geçirilmekte ve şirketimizin hem kârlılığını muhafaza etmesi hem de etkin bir risk değerlendirme süreci uygulayabilmesi için gerektiğinde revize edilmektedir. Bu değerlendirmenin yanı sıra tıbbi risk değerlendirme sürecimizde Teknik ve Aktüerya Grubu'ndaki danışman doktorumuz tarafından inhouse olarak tıbbi risk değerlendirme süreci yürütülmektedir. Ayrıca şirketimizin Teknik ve Aktüerya Grubu aracılığıyla da sigortalı adaylarının kişisel (mesleki, hobi, yaşam tarzı, coğrafi ikametgâhı ve moral risk) ve finansal risk değerlendirmeleri yapılmaktadır.

Tıbbi Risk Değerlendirmesi

Şirketimize yapılan sigorta başvurularının değerlendirilmesinde ilk aşamada talep edilen hayat sigortası teminat tutarlarına göre Risk Kabul Yönetmeliği'nde belirtilen tutarların üzerinde teminat talep edilen sigortalı adaylarının belirli çekap setlerini anlaşmalı sağlık kuruluşlarında yaptırımları talep edilmekte ve bu şekilde sigortalı adaylarının sağlık durumları hakkında bilgi edinilmektedir. Bu tıbbi sonuçlar şirketimizin Teknik ve Aktüerya Grubu'ndaki danışman doktorumuz tarafından incelenmekte ve tıbbi görüş hazırlanarak iletilmektedir. Tıbbi risk içeren ve numerik risk derecelendirme yöntemine göre yapılan sigortacılık risk değerlendirmesi neticesinde mortalite riskinin belirli bir oranın üzerinde bir oranda artmış olduğu tespit edilen sigortalı adaylarına ait hayat sigortası başvuruları ret edilmektedir.

Kişisel (Yaşam Koşulları, Meslek, Moral ve Hobiler Açısından) Risk Değerlendirmesi

Sigorta risk değerlendirme sürecimizin ikinci aşamasında, sigortalı adaylarından alınan cinsiyet, yaşam tarzı, coğrafi ikametgâhi ve mesleği ile ilgili bilgiler, kullanılan sigortacılık risk değerlendirme araçları ile ölçülerek değerlendirilmekte ve gerektiği durumlarda sigortalı adaylarından ek bilgi ve belge talebi ile riskler tekrar değerlendirilmektedir.

Finansal Risk Değerlendirmesi

Üçüncü aşamada, müşterilerin talep etmiş olduğu hayat sigortası teminat tutarı ile sigortalı adaylarının yıllık gelirleri ve/veya bankadan talep ettikleri kredi tutarının birbirleri ile uyumlu olup olmadığı araştırılmaktadır. Şirket portföyümüzün ağırlıklı olarak banka riskine yönelik hayat sigortası ürünlerinden oluşması nedeniyle talep edilen sigorta teminat tutarlarının bankanın verdiği kredi tutarları ile uyumlu olup olmadığı bu aşamada kontrol edilmektedir. Kredi hayat sigortalılarında ilk finansal analiz bankanın tarafında yapılıyor olması ve kredinin verilmesi Şirketimiz için finansal risk değerlendirme bakımından önemli bir göstere oluşturmaktadır. Bu aşamada, Risk Kabul Yönetmeliğinde belirtildiği üzere sigortalı adayından finansal beyan formu, kredi sözleşmesinin bir kopyası, sigortalı adayının gelir durumunu gösteren bilgi ve belgeler talep edilmektedir.

Şirket bir sözleşme ile ilgili olarak öz sermayesinin %5'ini aşan miktarda üzerinde tutmuş olduğu risklere ilişkin olarak teminatın verilmesini takip eden bir ay içerisinde; verilen teminatın tutarını, reasüröre devredilen tutarı, şirket üstünde kalan net risk tutarını, prim devri yaptığı reasürörleri ve bu reasürörlerin uluslararası kredi derecelerini gösteren, ayrıca öz sermayenin %10'unu aşan risklerle ilgili olarak yukarıdaki bilgilere ilave olarak, bu riski alma gerekçelerini de içeren ve içeriği müsteşarlıkça belirlenen tabloyu T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı portalına yüklemektedir.

Sigortalama riskinin denetimi, Şirket'in aktüeryal prensipleri dâhilinde, Şirket'in tüm birimlerinin faaliyetlerinin yasal düzenlemelere, Şirket stratejilerine ve politikalarına ve uygulama esaslarına uygunluğunun sağlanması amacıyla taşımaktadır.

Sigortalama riskinin denetlenmesi süreci;

- Risk yönetim sürecinin etkinliği,
- Yazılı olarak belirlenmiş olan süreçlere uyumu,
- Kararlandırılmış limitlere uyumu,
- Üretilen veri ve raporların gerçek durumu yansıtırma derecesi,

gibi hususlarda Şirket'in üst yönetimi ile Yönetim Kurulu'nun bilgilendirilmesi, alınması gereken tedbirler ve gerekli uygulama değişiklikleri ile ilgili önerilerde bulunulması aşamalarından oluşmaktadır.

Reasürans Şirketleri ile İlgili Risklere İlişkin Yönetim Süreci

Şirket tarafından vefat riski ve ek teminat şeklinde güvence verilen riskler (kaza sonucu vefat, hastalık sonucu maluliyet, kaza sonucu maluliyet, tehlikeli hastalıklar, işsizlik teminatı, iflas teminatı vb.) üzerinden reasürans çalışması yapılmaktadır. Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinde her yıl aktüeryal hesaplamalarla vefat ve ek teminatlar için azami saklama payı (konservasyon) tutarları belirlenir. Bu tutarları aşmayacak şekilde riskin bir kısmı şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım bölüşmeli reasürans anlaşmaları (eksedan ve kotpar reasürans sözleşmeleri) yoluyla işbirliği yaptığımız reasürans şirketlerine devredilmektedir. Bununla birlikte nispeten sonuçları belirsiz yeni ürünler için beklenen risklerin bir kısmı da 2015 yılında uygulamaya konulan bölüşmesiz hasar fazlası (excess of loss) anlaşmasıyla reasüröre devredilmektedir.

Şirket tarafından her yıl deprem, sel vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları ya da terörist saldırılar gibi olaylar neticesinde konservasyonu korumak üzere, portföy yapısına en uygun şekilde bir bölüşmesiz katastrofik hasar fazlası (XL) reasürans sözleşmesi yapılmaktadır.

Hayat ve Kaza sigorta branşlarında, anlaşmalı olduğu reasürörleriyle mutabakat içinde bulunan Şirket, uygun risk değerlendirme şartları ve reasürans kapasitesiyle reasürans işlemlerini gerçekleştirmektedir.

Aralık 2016 sonu itibarıyla Şirket'in hayat ve kaza branşlarındaki reasürans faaliyetlerine ilişkin sonuçlar aşağıda sunulmaktadır;

1 Ocak-31 Aralık 2016**Hayat Branşı Reasürans Sonuçları**

Devredilen Prim	(11.396.802)
Alınan Komisyon	1.923.410
Çekap Masraflarında Reasürör Payı	65.619
Tazminatta Reasürör Payı	6.100.087
Toplam	(3.307.686)

1 Ocak-31 Aralık 2016**Kaza Branşı Reasürans Sonuçları**

Devredilen Prim	(688.629)
Alınan Komisyon	388.630
Tazminatta Reasürör Payı	-
Toplam	(299.999)

Şirket'in reasürörleriyle olan iş ilişkilerinde ve reasürans programında yer alan reasürans şirketlerinin seçiminde güvenilir ve yüksek standartta hizmet alınmasını temin etmek ve reasürörlerin yükümlülüklerini yerine getirmelerini güvence altına alabilmek için aşağıdaki seçim ölçütleri belirleyici olmaktadır.

1. Reasürans anlaşması yapılacak olan şirketlerin savaş, iç kargaşa, isyan, ayaklanma gibi koşullardan uzak bir bölgede, siyasi ve ekonomik olarak güvenli coğrafyalarda yerleşik olması,
2. Finansal güçlülük ve uluslararası kredi derecelendirme kuruluşları tarafından verilen kredi derecelendirme notları,
3. İş ilişkilerinde uzun vadeli yaklaşım,
4. Rekabetçi reasürans prim fiyatları,
5. İhtiyari işlerde ve bölüşmesiz (katastrofik) reasürans sözleşmelerinde sağlanan kapasite imkânı,
6. Risk değerlendirme, sektördeki yeni gelişmeler hakkında bilgilendirme, ürün geliştirme, eğitim vb konularda Şirket'e sağlanan imkânlar.

Şirketimizin reasürans işlemlerini yönetme politikası, istikrarlı ve finansal açıdan güvenilir reasürans şirketleri ile kurulan iş ilişkilerine dayanır. Sektördeki gelişmelere ve piyasa koşullarına göre reasürans şirketleri ile imzalanan reasürans sözleşmeleri şirketin mali durumu göz önünde bulundurularak yapılmaktadır.

Şirket tarafından uygulanan istikrarlı ve tutarlı fiyatlandırma ve risk kabul politikalarının bir sonucu olarak; trete reasürörleriyle mutabık kalınan risk değerlendirme şartları ve prosedürleri, piyasa ortalamalarının oldukça üzerindeki yüksek meblağlı sigorta teminatlarının otomatik olarak sigortalanmasına imkân sağlamaktadır.

Yürürlükteki hayat sigortalarımızın teminat tutarlarına göre aralıkları ve bu aralıklardaki reasürans dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir;

Vefat Teminat Tutar Aralıkları Bazında Toplam Poliçe/Sertifika Adedi ve Reasürans Dağılımı (31.12.2016):

Teminat Aralığı (TL)	Toplam Teminatların Dağılımı					
	31.12.2016 Tarihi itibariyle Teminat Adedi	31.12.2016 Tarihi itibariyle Teminat Tutarı	Konservasyon	Eksedan	Kotpar	İhtiyari
1-5.000	594.481	1.413.828.285	1.003.826.387	410.001.897	0	0
5.001-10.000	346.288	2.528.603.294	2.482.018.172	46.585.122	0	0
10.001-25.000	308.935	4.668.424.538	4.585.459.190	82.965.348	0	0
25.001-50.000	120.822	4.390.458.499	4.105.507.808	270.500.690	14.450.000	0
50.001-100.000	46.299	3.404.922.855	2.985.482.379	412.122.098	7.318.378	0
100.001-500.000	22.417	3.912.556.818	2.839.662.347	1.063.297.982	9.596.489	0
500.001-1.000.000	320	218.036.382	110.369.655	107.666.727	0	0
1.000.001-5.000.000	60	121.505.125	5.552.880	112.267.238	0	3.685.007
Toplam	1.439.622	20.658.335.795	18.117.878.818	2.505.407.102	31.364.867	3.685.007

Hayat sigortalarındaki reasürans sözleşmelerimizde lider reasürörümüz, merkezi Münich'te bulunan dünyanın en büyük reasürans şirketi olan Munich Reasürans şirkettir. Tüm reasürans sözleşmelerimizdeki pay büyüklüğüne göre ikinci sırada, merkezi İstanbul'da bulunan Milli Reasürans T.A.Ş. yer almaktadır. Ayrıca İflas Sigortası için Axa Partners CLP ile reasürans sözleşmemiz bulunmaktadır.

Bu reasürans şirketlerinin S&P ve A.M. Best kredi derecelendirme kuruluşlarına göre aldıkları dereceler aşağıdaki gibidir;

Reasürör	S & P			A.M. Best		
	Derecelendirme	Görünüm	Tarih	Derecelendirme	Tanım	Tarih
Münich Re	AA- (Çok Güçlü)	Durağan	27.05.2015	A+ (Çok Üstün)	Durağan	28.02.2015
Milli Re	tr AA+	-	09.11.2016	B+	Negatif	24.06.2016
Axa Partners CLP	A-	-	27.07.2015	-	-	-
Cigna Re	-	-	-	A	-	31.12.2015

Anlaşmalı olduğumuz mevcut reasürans şirketlerinin, "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında, Hazine Müsteşarlığınca faaliyetleri uygun görülen kuruluşlar arasında olduğu görülmektedir.

Reasürör seçiminde, reasürörün yasal denetim ve kontrol otoritelerince denetlenmekte olduğunu belgeleyen bilanço, gelir tablosu, yurt dışı bağımsız derecelendirme kurumlarının şirketlerin mali güçlerinin belirlenmesinde yaptıkları araştırmaları sonuçları (rating) dikkate alınır. Reasürans şirketlerinin seçimi ilgili icra biriminin önerileri doğrultusunda, Şirket üst yönetimince yapılır.

Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma Geliştirme Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

Şirketimiz 2016 yılında da birçok yeni hizmet ve ürünler ile hem sigortalılarına hem de sermayedarlarına değer katan projelere imza atmıştır. Bu hizmet ve ürünlerin belli başlıcaları şunlardır;

1- Ürün, üretim kanalı, bölge bazında aylık Kar Zarar takibi yapılabilen kar merkezi çalışması hayata geçirilmiştir.

2- Banka kanalında belirli limitli açık kredi kullanan tüzel müşteriler için esnek teminatlı limit sigortası ürünü satışına başlanmıştır.

Rapor Dönemi Dahil Beş Yıllık döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler

Bilanço

HESAP İSMİ	31/12/2016	31/12/2015	FARK (TL)	FARK (%)
A- NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR	245.111.081	198.578.466	46.532.615	% 23,43
B- FİNANSAL VARLIKLAR İLE RİSKİ SİGORTALILARA AİT FİNANSAL YATIRIMLAR	-	-	-	%0,00
C- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	54.507.955	46.554.416	7.953.539	%17,08
D- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	77.394	3.000	74.394	% 2.479,80
E- DİĞER ALACAKLAR	-	535.935	(535.935)	(% 100,00)
F- GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	23.423.959	24.244.249	(820.290)	(%3,38)
G- DİĞER CARİ VARLIKLAR	-	-	-	-
I- CARİ (DÖNEN) VARLIKLAR TOPLAMI	323.120.389	269.916.066	53.204.323	%19,71
A- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	667.067.636	570.704.866	96.362.770	%16,88
B- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	-	-	-	%0,00
C- DİĞER ALACAKLAR	15.347	18.626	(3.279)	(%17,60)
D- FİNANSAL VARLIKLAR	362.019	362.019	-	%0,00
E- MADDİ VARLIKLAR	6.104.715	7.663.430	(1.558.715)	(%20,34)
F- MADDİ OLMAYAN VARLIKLAR	8.912.169	7.116.319	1.795.850	%25,24
G- GELECEK YILLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	-	2.693	(2.693)	(%100,00)
H- DİĞER CARİ OLMAYAN VARLIKLAR	3.508.699	2.715.783	792.916	%29,20
II- CARİ OLMAYAN(DURAN VARLIKLAR) TOPLAMI	685.970.585	588.583.736	97.386.849	%16,55
VARLIKLAR TOPLAMI (I+II)	1.009.090.974	858.499.802	150.591.172	%17,54
A- FİNANSAL BORÇLAR	-	-	-	%0,00
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	31.797.514	28.160.988	3.636.526	%12,91
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	968.459	542.766	425.693	%78,43
D- DİĞER BORÇLAR	2.024.469	2.250.010	(225.541)	(%10,02)
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	110.058.169	95.348.105	14.710.064	%15,43
F- ÖDENECEK VERGİ VE BENZERİ DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER İLE KARŞILIKLARI	3.420.694	2.848.519	572.175	%20,09
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	-	-	-	%0,00
H- GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	1.788.541	1.081.464	707.077	%65,38
I- DİĞER KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	6.308.468	3.767.593	2.540.875	%67,44
III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI	156.366.314	133.999.445	22.366.869	%16,69
A- FİNANSAL BORÇLAR	-	-	-	%0,00
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	667.067.636	570.704.866	96.362.770	%16,88
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	-	-	-	%0,00
D- DİĞER BORÇLAR	-	-	-	%0,00
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	98.517.631	81.906.309	16.611.322	%20,28
F- DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE KARŞILIKLARI	-	-	-	%0,00
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	2.283.844	1.951.992	331.852	%17,00
H- GELECEK YILLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	-	-	-	%0,00
I- DİĞER UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	-	-	-	%0,00
IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI	767.869.111	654.563.167	113.305.944	%17,31
A- ÖDENMİŞ SERMAYE	45.000.000	45.000.000	-	%0,00
(Nominal) Sermaye	45.000.000	45.000.000	-	%0,00
Ödenmemiş Sermaye (-)	-	-	-	%0,00
B- SERMAYE YEDEKLERİ	-	-	-	%0,00
C- KÂR YEDEKLERİ	12.301.560	10.566.223	1.735.337	%16,42
D- GEÇMİŞ YILLAR KÂRLARI	2.633.428	-	2.633.428	%0,00
E- GEÇMİŞ YILLAR ZARARLARI (-)	-	-	-	%0,00
F- DÖNEM NET KÂRI	24.920.561	14.370.967	10.549.594	%73,41
V- ÖZSERMAYE TOPLAMI	84.855.549	69.937.190	14.918.359	%21,33
YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI (III+ IV+V)	1.009.090.974	858.499.802	150.591.172	%17,54

Bilanço (5 Yıllık)

HESAP İSMİ	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2012
A- NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR	245.111.081	198.578.466	147.648.170	127.439.598	133.722.404
B- FİNANSAL VARLIKLAR İLE RİSKİ SİGORTALILARA AİT FİNANSAL YATIRIMLAR	-	-	43.179.312	38.155.027	21.370.879
C- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	54.507.955	46.554.416	38.123.170	40.391.123	32.489.452
D- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	77.394	3.000	234.973	13.345	-
E- DİĞER ALACAKLAR	-	535.935	536.203	-	-
F- GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	23.423.959	24.244.249	19.258.347	17.764.732	17.561.365
G- DİĞER CARİ VARLIKLAR	-	-	-	-	-
I- CARİ (DÖNEN) VARLIKLAR TOPLAMI	323.120.389	269.916.066	248.980.175	223.763.825	205.144.101
A- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	667.067.636	570.704.866	474.187.791	364.996.714	208.715.074
B- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	-	-	-	-	-
C- DİĞER ALACAKLAR	15.347	18.626	38.214	34.181	27.465
D- FİNANSAL VARLIKLAR	362.019	362.019	362.019	-	-
E- MADDİ VARLIKLAR	6.104.715	7.663.430	1.943.947	2.230.223	1.153.925
F- MADDİ OLMAYAN VARLIKLAR	8.912.169	7.116.319	3.444.213	3.577.500	1.381.891
G- GELECEK YILLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	-	2.693	-	3.417	2.029
H- DİĞER CARİ OLMAYAN VARLIKLAR	3.508.699	2.715.783	2.565.538	1.983.343	1.444.691
II- CARİ OLMAYAN(DURAN VARLIKLAR) TOPLAMI	685.970.585	588.583.736	482.541.722	372.825.378	212.725.075
VARLIKLAR TOPLAMI (I+II)	1.009.090.974	858.499.802	731.521.897	596.589.203	417.869.175
HESAP İSMİ	31/12/16	31/12/15	31/12/14	31/12/13	31/12/12
HESAP İSMİ	31/12/16	31/12/15	31/12/14	31/12/13	31/12/11
A- FİNANSAL BORÇLAR	-	-	-	-	-
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	31.797.514	28.160.988	23.630.744	23.640.552	19.667.964
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	968.459	542.766	666.955	705.408	236.219
D- DİĞER BORÇLAR	2.024.469	2.250.010	1.242.211	2.132.520	790.936
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	110.058.169	95.348.105	75.975.528	66.242.207	56.877.246
F- ÖDENECEK VERGİ VE BENZERİ DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER İLE KARŞILIKLARI	3.420.694	2.848.519	3.090.205	1.931.330	3.401.052
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	-	-	-	-	-
H- GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	1.788.541	1.081.464	451.142	379.895	190.925
I- DİĞER KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	6.308.468	3.767.593	3.209.160	3.709.098	2.727.268
III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI	156.366.314	133.999.445	108.265.945	98.741.010	83.891.611
A- FİNANSAL BORÇLAR	-	-	-	-	-
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	667.067.636	570.704.866	474.187.791	364.996.714	208.715.074
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	-	-	-	-	-
D- DİĞER BORÇLAR	-	-	-	-	-
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	98.517.631	81.906.309	68.284.087	63.228.126	48.504.829
F- DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE KARŞILIKLARI	-	-	-	-	-
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	2.283.844	1.951.992	1.472.102	732.556	270.655
H- GELECEK YILLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	-	-	-	-	-
I- DİĞER UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	-	-	-	-	-
IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI	767.869.111	654.563.167	543.943.980	428.957.396	257.490.558
A- ÖDENMİŞ SERMAYE	45.000.000	45.000.000	45.000.000	45.000.000	45.000.000
(Nominal) Sermaye	45.000.000	45.000.000	45.000.000	45.000.000	45.000.000
Ödenmemiş Sermaye (-)	-	-	-	-	-
B- SERMAYE YEDEKLERİ	-	-	-	-	-
C- KÂR YEDEKLERİ	12.301.560	10.566.223	7.115.962	5.459.901	2.719.266
D- GEÇMİŞ YILLAR KÂRLARI	2.633.428	-	-	6.874.354	-
E- GEÇMİŞ YILLAR ZARARLARI (-)	-	-	-	-	-
F- DÖNEM NET KÂRI	24.920.561	14.370.967	27.196.010	11.556.542	28.767.741
V- ÖZSERMAYE TOPLAMI	84.855.549	69.937.190	79.311.972	68.890.797	76.487.008
YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI (III+ IV+V)	1.009.090.974	858.499.802	731.521.897	596.589.203	417.869.175

Gelir tablosu

HESAP İSMİ	31/12/2016	31/12/2015	FARK (TL)	FARK (%)
Hayat Dışı Teknik Gelir	32.745.610	31.493.314	1.252.296	%3,98
Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(15.636.780)	(18.701.168)	3.064.388	(%16,39)
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT DIŞI)	17.108.830	12.792.146	4.316.684	%33,74
Hayat Teknik Gelir	256.115.336	202.329.571	53.785.765	%26,58
Hayat Teknik Gider (-)	(254.408.821)	(197.393.865)	(57.014.956)	%28,88
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT)	1.706.515	4.935.706	(3.229.191)	(%65,43)
Emeklilik Teknik Gelir	16.444.299	14.603.920	1.840.379	%12,60
Emeklilik Teknik Gider(-)	(15.979.845)	(21.753.537)	5.773.692	(%26,54)
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (EMEKLİLİK)	464.454	(7.149.617)	7.614.071	(%106,50)
GENEL TEKNİK BÖLÜM DENGESİ	19.279.799	10.578.235	8.701.564	%82,26
Yatırım Getirleri	24.725.417	23.543.840	1.181.577	%5,02
Yatırım Giderleri (-)	(7.718.771)	(13.383.150)	5.664.379	(%42,32)
"Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden	(2.558.864)	259.038	(2.817.902)	(%1.087,83)
Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+ -)"	(4.258.184)	(2.558.864)	(1.699.320)	%66,41
Dönem Net Kârı veya Zararı	24.920.561	14.370.967	10.549.594	%73,41
Dönem Kârı veya Zararı	32.028.261	18.180.061	13.848.200	%76,17
Dönem Kârı vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	(7.107.700)	(3.809.094)	(3.298.606)	%86,60
DÖNEM NET KÂRI/ZARARI	24.920.561	14.370.967	10.549.594	%73,4

Gelir tablosu (5 Yıllık)

HESAP İSMİ	31/12/16	31/12/15	31/12/14	31/12/13	31/12/12
Hayat Dışı Teknik Gelir	32.745.610	31.493.314	9.189.764	1.053.085	1.299
Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(15.636.780)	(18.701.168)	(5.834.254)	(601.003)	(177.029)
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT DIŞI)	17.108.830	12.792.146	3.355.510	452.082	(175.730)
Hayat Teknik Gelir	256.115.336	202.329.571	189.320.374	190.685.543	143.458.114
Hayat Teknik Gider (-)	(254.408.821)	(197.393.865)	(167.360.286)	(165.876.133)	(116.587.411)
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT)	1.706.515	4.935.706	21.960.088	24.809.410	26.870.703
Emeklilik Teknik Gelir	16.444.299	14.603.920	12.819.124	10.521.744	10.362.297
Emeklilik Teknik Gider(-)	(15.979.845)	(21.753.537)	(20.211.620)	(23.043.027)	(13.296.752)
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (EMEKLİLİK)	464.454	(7.149.617)	(7.392.496)	(12.521.283)	(2.934.455)
GENEL TEKNİK BÖLÜM DENGESİ	19.279.799	10.578.235	17.923.102	12.740.209	23.760.518
Yatırım Getirleri	24.725.417	23.543.840	31.424.680	27.114.399	18.996.834
Yatırım Giderleri (-)	(7.718.771)	(13.383.150)	(14.592.194)	(22.461.646)	(4.968.713)
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden	(4.258.184)	(2.558.864)	259.038	(1.948.365)	(1.291.295)
Dönem Net Kârı veya Zararı	24.920.561	14.370.967	27.196.010	11.556.542	28.767.741
Dönem Kârı veya Zararı	32.028.261	18.180.061	35.014.626	15.444.597	36.497.343
Dönem Kârı vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	(7.107.700)	(3.809.094)	(7.818.616)	(3.888.055)	(7.729.602)
DÖNEM NET KÂRI/ZARARI	24.920.561	14.370.967	27.196.010	11.556.542	28.767.741

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
YIL SONU KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL RAPORU

Şirketimizin 31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin Yıllık Faaliyet Raporu, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik ve Türk Ticaret Kanunu'nun 516. maddesi uyarınca belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlanarak sunulmuştur.

Saygılarımızla,



Mehmet Ömer Arif ARAS
Yönetim Kurulu Başkanı



Gail Bernadette COSTA
Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür



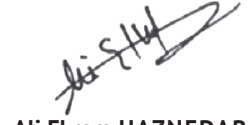
Adnan Menderes YAYLA
Yönetim Kurulu Üyesi



Erkin AYDIN
Yönetim Kurulu Üyesi



Kevin KEITH
Mali Kontrol ve Raporlama,
Teknik ve Aktüerya
Genel Müdür Yardımcısı



Ali Ekrem HAZNEDAR
Mali Kontrol ve
Raporlama
Grup Yöneticisi

