

## AKILLI HAYAT SİGORTASI ÜRÜN KARTI

(Bu metin Başvuru/Bilgilendirme Formu ve Poliçenizdeki özet bilgileri içerecek şekilde hazırlanmıştır.)

Satın aldığınız ürün ile ilgili bilgileri, haklarınızı ve yükümlülüklerinizi öğrenmek için mutlaka Bilgilendirme Metnini ve poliçenizi okuyunuz.

Ürün kartı, bilgilendirme metninin ve başvuru formunun ayrılmaz bir parçasıdır.

### 1. ÜRÜNÜN ADI - TANIMI

Akıllı Hayat Sigortası, poliçe süresi sonunda sigortalının vefat etmemiş olması ve tüm primlerin ödenmiş olması koşuluyla, vergi mevzuatı kapsamında yapılabilecek kesintiler hariç olmak üzere sigorta süresi boyunca ödediğiniz primlerin toplam tutarı kadar yaşam teminatı alabileceğiniz hayat sigortasıdır. Akıllı Hayat Sigortası poliçe süresi içerisinde sigortalının vefat etmesi halinde, sigortalının varislerine/lehtarlarına vefat teminatı ödemesi gerçekleştirir.

Bu başvuruyla Hayat Sigortası Genel Şartlarına bağlı kalarak ürün özel şartları ve varsa asistans özel şartları kapsamında teminat verilmektedir.

### 2. TEMİNATLAR

Ürünün ana teminatları aşağıda belirtilmiştir.

Teminatlar ve tutarları ile ilgili detaylı bilgiler sigorta başvuru formu ve poliçeniz üzerinde ayrıca belirtilecektir.

**Vefat Teminatı:** Türk Ticaret Kanunu ve Hayat Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla sigortalının, sigorta süresi içinde vefat etmesi halinde poliçede belirtilen, vefat tazminatı olarak sigortanın önceden tayin edilmiş lehtarına, lehtar (sigortadan faydalanan) tayin edilmemiş ise kanuni varislerine ödenecek tutardır. Vefat riski gerçekleşmesi durumunda poliçe sonlanır ve poliçede yer alan diğer teminatlardan yararlanılamaz.

**Yaşam Teminatı:** Sigortalının belirlenen sigorta süresi sonunda hayatta olması ve tüm primlerin ödenmiş olması koşulu ile sigorta süresi boyunca ödenen primler vergi mevzuatı kapsamında yapılabilecek kesintiler hariç olmak üzere, sigorta süresi sonunda sigortalıya ödenir.

### 3. VARSA EK SÖZLEŞMEYLE TEMİNAT ALTINA ALINABİLECEK HALLER

Bu ürün kapsamında ek prim ile satın alınabilecek ilave bir teminatımız bulunmamaktadır.

### 4. TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER – İSTİSNALAR

Teminat dışında kalan haller için Bilgilendirme Metninin 2. Maddesine bakınız. Teminat dışındaki hallerden herhangi birinin meydana gelmesi halinde sigorta şirketinizce tazminat ödenmeyecektir.

### 5. BİLGİLENDİRME

1. Başvuru formu veya poliçenizde ödeme plan bilgileri alanından prim tutarı, ödeme şekli ve zamanına dair bilgilere ulaşabilirsiniz. Sigorta primlerinizin vadesinde ödenmemesi durumunda sigortanız iptal edilebilir.

2. Poliçe süresi 12 yıldır.

İşbu doküman 2 sayfadan oluşmaktadır ve bir bütündür.

1/2

#### QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

Barbaros Mah. Kardelen Sok.  
Palladium Tower No: 2 Kat: 28-29  
34746 Ataşehir / İstanbul

Tel : +90 (216) 468 03 00 / +90 (850) 222 0 860  
Faks : +90 (216) 368 71 26  
Mail : info@qnbsigorta.com

Vergi No: 3880583115  
Mersis No: 0388058311500013

qnbsigorta.com

3. Sigorta ettirenin, poliçenin başlangıç tarihinden itibaren başlayarak 30 gün içinde, prim ödemesi yapılırsa dahi ilgili ödemeyi kesinti yapılmadan geri alarak cayma hakkı bulunmaktadır. Cayma durumunda kredi kartından tahsil edilmiş prim tutarı, ödeme şekli kredi kartı olarak belirlendiği takdirde kredi kartından provizyon alınan TL tutarı olarak, Havale/EFT Yöntemi belirlendiği takdirde ise müşterinin belirlediği hesap numarasına iade edilecektir. Cayma süresinden sonra, poliçenin başlangıç tarihinden itibaren ilk yılı tamamlanmadan ayrılma durumunda ise sigorta ettirene herhangi bir iade yapılmaz.
4. Poliçe iptal taleplerinizi 0850 222 08 60 numaralı Çağrı Merkezimiz üzerinden iletebilirsiniz. Poliçenize [www.qnbsigorta.com](http://www.qnbsigorta.com) adresi üzerinden erişebileceğiniz QNB Sigorta internet şubasından ulaşabilirsiniz.
5. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri, iletişim bilgileri güncellemeleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Adres: Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak Palladium Tower No:2 Kat:28-29 Ataşehir 34746 İSTANBUL Telefon: 0850 222 0 860 Faks: (216) 368 71 26 E-Posta: [info@qnbsigorta.com](mailto:info@qnbsigorta.com) İnternet Sitesi: [www.qnbsigorta.com](http://www.qnbsigorta.com)

## AKILLI HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu metin, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 14.02.2020 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe ve 01.07.2012 tarihinde yürürlüğe giren Türk Ticaret Kanunu’na istinaden hazırlanmıştır.

### 1. SÖZLEŞME İLE VERİLEN TEMİNATLAR

Kapsam altına alınan teminatlar, teminat tutarları ve sigorta özel şartları ile ilgili detaylı bilgiler sigorta başvuru formu ve poliçeniz üzerinde ayrıca belirtilecek olup bu özel şartlardaki hükümler uygulanacaktır.

**Vefat Teminatı:** Türk Ticaret Kanunu ve Hayat Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla sigortalının, sigorta süresi içinde vefat etmesi halinde poliçede belirtilen, vefat tazminatı olarak sigortanın önceden tayin edilmiş lehtarına, lehtar (sigortadan faydalanan) tayin edilmemiş ise kanuni varislerine ödenecek tutardır. Vefat riski gerçekleşmesi durumunda poliçe sonlanır ve poliçede yer alan diğer teminatlardan yararlanılamaz.

**Yaşam Teminatı:** Sigortalının belirlenen sigorta süresi sonunda hayatta olması ve tüm primlerin ödenmiş olması koşulu ile sigorta süresi boyunca ödenen primler vergi mevzuatı kapsamında yapılabilecek kesintiler hariç olmak üzere, sigorta süresi sonunda sigortalıya ödenir.

### 2. TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER - İSTİSNALAR

Türk Ticaret Kanunu ve Hayat Sigortası Genel Şartlarında hayat sigortası için belirtilen istisna haller teminat dışında kalmakta olup, bu hallerde sigorta tazminatı ödenmez.

### 3. MUAFİYETLER, MUAFİYET ORANLARI, KESİNTİLER

Sigortadan ayrılma durumunda kesinti oranı poliçenin ilk yılında %100, 2. yılında %50, 3.yılında %45, 4. yılında %40, 5. yılında %35, 6. yılında %30, 7. yılında %25, 8. yılında %20, 9. yılında %15, 10. Yılında %10’dur. 10. Yıldan sonra ayrılma durumunda bir kesinti yapılmayacaktır.

Sigorta ettiren, en az 1 yıldan beri yürürlükte olan ve 1 yıllık priminin tamamı ödenmiş olan sigortalarda, istediği zaman sözleşmeyi sona erdirerek, sigortadan ayrılabilir. Poliçeden ayrılma hakkının kullanılması durumunda, sigortanın teknik esaslarına bağlı olarak; poliçenizde belirtilen matematik karşılık değerinden vergi mevzuatı kapsamında yapılacak vergi kesintileri düşüldükten sonra, poliçenizde ilgili yıl için belirtilen erken ayrılma kesintisi düşülerek ayrılma tutarı (erken ayrılma bedeli) hesaplanır ve sigorta ettirene ödenir.

Poliçeden erken ayrılma anında döviz karşılığı TL olarak ödenen primlerden (ayrılma kesintisi öncesi) kur kaynaklı bir kazanç elde edilmesi durumunda, bu kazanç vergi kesintisine tabi olacaktır. Vergi kesintisi, poliçenin iptal talebinin iletildiği yıla bağlı olarak değişiklik göstermektedir. Vergi oranı, ilk 10 yıl içerisindeki iptal taleplerinde %15, 10. yıldan sonraki iptal taleplerinde %10 olarak uygulanacaktır.

Poliçenin içinde bulunulan yıla bağlı olarak ayrılma tutarı üzerinden uygulanacak kesinti oranları aşağıdaki gibidir;

Poliçe Ayı	Kesinti	Poliçe Ayı	Kesinti
0-12	%100	73-84	%25
13-24	%50	85-96	%20
25-36	%45	97-108	%15
37-48	%40	109-120	%10
49-60	%35	120+	%0
61-72	%30		

Sigortadan istediğiniz zaman ayrılabilirsiniz. Poliçe süresince yatırdığınız prim tutarlarınızı sadece poliçe süresi sonunda eksiksiz olarak geri alabilirsiniz.

Poliçenizden bir yılı doldurmadan sigortadan ayrılmanız durumunda:

- İştira/iptal hakkınız 2. Yıldan itibaren başladığı için herhangi bir ödeme alamazsınız.

Poliçenizin 2. yılından itibaren sigortadan ayrılmanız durumunda:

- Erken ayrılma tutarınız, ödediğiniz toplam prim tutarı üzerinden matematik karşılık formülü ve bu tutar üzerinden hesaplanacak vergi ve iştira kesintisi sonrası değere göre hesaplanır. Dolayısıyla erken ayrılma durumunda, ödemiş olduğunuz prim tutarlarının tamamını değil; ilgili çıkış tarihinde hesaplanmış olan matematik karşılık değerinden vergi ve kesinti tutarı düşüldükten sonraki kalan tutarı alabilirsiniz.
- Döviz kurundaki değişime göre kesilecek vergi ve iade tutarı farklılık gösterebilir.
- Eğer ayrılma tarihi itibariyle tahakkuk etmiş ve ödenmemiş prim tutarınız var ise; öncelikle erken ayrılma tutarı olarak hesaplanan matematik karşılık tutarından, ödenmemiş prim tutarı düşülür. Bu tutar üzerinden hesaplanacak vergi tutarı sonrası çıkan değer üzerinden kesinti oranı uygulanarak nihai erken ayrılma tutarı hesaplanır.

#### 4. SÖZLEŞMEYE EKLENEBİLECEK ÖZEL HÜKÜMLER VE KLOZLARA İLİŞKİN BİLGİLER

a. Mesafeli olarak uzaktan erişim araçları ile veya karşılıklı yapılan işlemler elektronik onay alınarak gerçekleştirilir ise, onay için ayrıca bu dokümana ıslak imza alınmasına gerek yoktur. Bu yöntemlerin kullanıldığı işlemler dışında yapacağınız işlemlerde yazılı olarak ıslak imza atmak suretiyle işleme taraf olmanız mümkündür. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin onay, uzaktan iletişim aracına uygun şekilde, elektronik ortamda alınır ve sigorta sözleşmesine ilişkin poliçe elektronik ortamda gönderilir. Islak imza ile onay alınması durumunda poliçe, kayıtlı e-posta adresine ya da başvuru formunda beyan edilen adrese kurye ile gönderilir.

- b.** Sözleşme kurulmadan önce, başvuru formunda yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu yükümlülüğün ihlali hâlinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakları saklıdır. Bu nedenle sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.
- c.** Sigortadan 18-67 yaş arasındaki kişiler yararlanabilir. Sigorta süresi 12 yıldır. Sigortalı yaşı ve sigorta süresinin toplamı 79'u geçemez. (Yaş hesabı, içinde bulunulan yaşa göre yapılmaktadır.)
- d.** Sigorta primi, hayatı üzerine sigorta yapılacak kişinin yaşı, cinsiyeti gibi riski etkileyen kişisel özellikler ile teminat türleri dikkate alınarak hesaplanır.
- e.** Sigortacının üstleneceği teminat, sözleşmenin kurulması sırasında, ilke olarak, herhangi bir sınırlandırmaya tabi olmaksızın taraflarca serbestçe belirlenir.
- f.** Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi için, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat ile Hayat Sigortası Genel Şartları dikkatlice okunmalıdır. Belirtilen Genel Şartlara [www.tsb.org.tr](http://www.tsb.org.tr) adresinden ulaşılabilir.

## 5. TAZMİNATA İLİŞKİN GENEL BİLGİLER İLE TAZMİNAT ÖDEME KURALLARI

- a.** Tayin edilmişse dain-i mürtehinin hakları saklı kalmak üzere, sigortalının ölümüne ilişkin teminatlar kapsamında yapılacak ödemelerin lehtarlar, sigortalının hayatta kalmasına ilişkin teminatlar kapsamında yapılacak ödemelerin ise sigortalıya yapılması esastır.
- b.** Tazminat başvurusu için gereken bilgi / belgelere, poliçenizden veya [www.qnbsigorta.com](http://www.qnbsigorta.com) adresinden ulaşılabilir.
- c.** Hak sahipleri poliçeden doğan haklarını talep edebilmek için riskin gerçekleştiğini öğrendikleri tarihten itibaren gecikmeksizin, durumu yazılı olarak sigortacıya bildirmek ve tazminat başvurusu için gerekli belgeleri, masrafları kendilerine ait olmak üzere sigorta şirketine iletmek mecburiyetindedirler.
- d.** Sigortadan faydalanan kimse sigortalıyı öldürür/öldürülmesine suç ortaklığı ederse sigorta tazminatını alamaz, ancak sigorta tazminatı sigortalının mirasçılara ödenir.
- e.** Sigortalı, yenilemeler de dahil olmak üzere, en az 3 yıldan beri devam eden ve yaşam kaybı ihtimaline karşı yapılan bir sözleşmede, bu süre geçtikten sonra intihar ederse veya intihara teşebbüs sonucu yaşam kaybı olursa, sigortacı sigorta bedelini ödemekle yükümlüdür. Sigortalının intiharı veya intihara teşebbüsü sonucu yaşam kaybı, akli melekelerindeki bir rahatsızlık sebebiyle 3 yıldan önce gerçekleşmiş ise sigortacı sigorta bedelini ödemek zorundadır.
- f.** Sözleşmede birden fazla lehtar tayini mümkündür. Lehtarların her biri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, hepsi eşit oranda pay sahibidir. Kanuni varisler dışındaki kişiler de lehtar olarak gösterilebilir.
- g.** Tazminat ödeme aşamasında poliçeye ait ödenmemiş prim borcu, ödenecek tazminattan düşülebilecektir.
- h.** Vefat teminatına ilişkin tazminat ödenmesi halinde sigorta sözleşmesi sona erer.

## 6. COĞRAFİ KAPSAM

Bu sigorta dünyanın her yerinde geçerlidir.

## 7. GENEL UYARILAR

a. Prim ödemeleriniz, ödeme aracı kredi kartı olarak belirlendiği takdirde provizyon tarihi, havale/EFT yöntemi belirlendiği takdirde ise havalenin gerçekleştirildiği gün itibari ile geçerli olan TCMB Efektif Satış Kuru kullanılarak TL olarak tahsil edilecektir. Sigortalının vefat etmesi durumunda vefat teminatı/tutan veya sigorta süresi sonunda sigortalının hayatta kalma koşuluyla ödenecek yaşam teminatı/tutanı ödemenin yapılacağı tarihteki TCMB Efektif Satış Kuru kullanılarak TL olarak ödenecektir.

b. Hayat sigortası için ödenen primler vergiye esas matrahtan indirilebilir. Bu konuda sigortacınıza danışınız.

c. Poliçe süresi içinde vergi uygulamalarında ve düzenlemelerindeki değişikliklerden doğacak vergi yükümlülükleri sigorta ettirene/sigortalıya aittir.

d. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, başvuru tarihinden itibaren 30 gün içinde ret edilmemişse sözleşme kurulmuş olur. Teklifin verilmesi sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da ilk prime mahsup edilir. Teklif reddedilmişse ödenen para iade edilir.

e. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz.

f. Sigorta primi önceden taraflarca belirlenen vadede makbuz karşılığında ödenir. Sigorta ettiren tarafından talep edilmedikçe, sigortacı tarafından makbuz verilmez. Bankalardan alınacak primlerin ödendiğine dair belgeler (dekont ve benzeri) sigorta şirketi makbuzu ile eş değerdedir. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde ödeme belgesi alınmalıdır.

g. Sigorta priminin ilk taksidi, vadesinde ödenmemişse sigortacı 3 ay içinde sözleşmeden cayabilir. Sigortacı, prim alacağı için ilk ödemenin yapılmadığı tarihten itibaren 3 ay içinde dava veya takip yoluna gitmediyse sözleşmeden cayılmış olur.

h. Taksitli primlerden herhangi biri zamanında ödenmez ise, sigortacı sigorta ettirene, Türk Ticaret Kanunu'nda öngörülen yöntemler ile on günlük süre verilerek borcunun yerine getirilmesini ister. Süre sonunda borç ödenmez ise poliçe süresinin ilk yılında sigorta sözleşmesi feshedilir; ilk yıldan sonra tenzil edilir.

i. Herhangi bir tazminat ödemesi yapılmış ise cayma hakkı kullanılamaz.

j. Bir yıldan uzun süreli sigortalarda; ödünç verme, sigortadan ayrılma ve prim ödenmesinden muaf olma hakkı bulunmaktadır.

**Ödünç verme (ikraz);** en az 1 yıldan beri yürürlükte bulunan ve 1 yıllık primi ödenmiş olan sigorta sözleşmelerinde, sigorta ettiren istemesi halinde genel kabul görmüş aktüerya kurallarına uygun bir biçimde hesaplanan değer üzerinden ödünç para (borç para) alabilir. Borcun faizleri, taraflarca kararlaştırılan vadelerde ödendiği sürece sözleşme yürürlükte kalır. Faizler vadelerinde ödenmeyecek olursa, sigortacı, sigorta ettirene bir ihbar mektubu göndererek borcunu işlemiş faiz ve masraflarıyla 3 ay içinde ödemeye davet eder. Borç bu süre içinde ödenmez ise sigortacı alacağını işlemiş faiz ve masraflarıyla birlikte tahsil eder. Kalan miktar sigorta ettirene iade olur.



**Sigortadan ayrılma (İştira);** Sigorta ettiren, en az 1 yıldan beri yürürlükte bulunan ve 1 yıllık primi ödenmiş olan sigorta sözleşmelerinde, istediği zaman sözleşmeyi sona erdirerek, sigortadan ayrılabilir. İştira değeri, ayrılmanın istenildiği andaki genel kabul görmüş aktüeryal kurallara uygun bir biçimde hesaplanan değerdir. Buna göre genel kabul görmüş aktüeryal kurallar gereği, sigorta ettirene sigortadan ayrılma tarihindeki hak edilmemiş risk primi (matematik karşılık değeri) ile bu tutar üzerinden hesaplanan tarifede belirtilmiş gider payı ve aracı komisyon değerleri poliçe klozlarında belirtilen “erken ayrılma kesinti oranlarına” uygun olarak iade edilmektedir.

**Sigortanın Prim Ödenmesinden Muaf Sigortaya Dönüşmesi ve Teminatların Azalması;** En az 1 yıldır yürürlükte olan ve 1 yıllık primi ödenmiş sigorta sözleşmeleri, 1. yıldan sonraki primleri ödenmezse, prim ödemesinden muaf (tenzil) sigortaya dönüşür. Bu durumda teminat bedeli, sigortanın işlem tarihinde yürürlükte olan tarife teknik esasları baz alınarak belirlenir. Poliçenin vefat ve yaşam teminatları aktüeryal matematik karşılık baz alınarak yeniden hesaplanır. Riskin gerçekleşmesi halinde prim ödemesinden muaf sigortanın bedeli geçerli olur. Ödenmeyen ilk primin vadesini izleyen 6 ay içinde, sigorta ettiren talebi ile sağlık raporu talep edilmeden poliçe tekrardan yürürlüğe alınabilir. 6 aylık süre geçtiği takdirde, sigortacı isterse sigortalıdan sağlık raporu talep edebilir. İletilen sağlık raporunun uygunluğu ve birikmiş primlerin ödenmesi durumunda sigorta yeniden yürürlüğe alınır. Ödenmemiş sigorta primlerinin ödenmesi ve sigortanın eski haline dönüştürülmesi sırasında, sigortalının hayatta bulunması şarttır.

## 8. ŞİKÂYET VE BİLGİ TALEPLERİ İLE TAHKİM ÜYELİĞİNE İLİŞKİN BİLGİLER


Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır. Adres: Barbaros Mahallesi, Kardelen Sokak, Palladium Tower No:2 Kat:28-29 Ataşehir 34746 İSTANBUL Telefon: 0850 222 0 860 Faks: (216) 368 71 26 E-Posta: info@qnbsigorta.com İnternet sitesi: [www.qnbsigorta.com](http://www.qnbsigorta.com) Sigortacı tahkim sistemine üyedir.

## 9. ŞİRKETİN BELİRTMEK İSTEDİĞİ DİĞER HUSUSLAR


- QNB Finansbank A.Ş., QNB Sigorta'nın %100 oranında hissedarı ve acentesidir.
- Sigortacı ve acenteye ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

	Sigortacı	Acente
Ticaret Ünvanı	QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.	QNB Finansbank A.Ş.
Adresi	Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak Palladium Tower No:2 Kat:28-29 Ataşehir 34746 İSTANBUL	Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi Kristal Kule Binası, No:215 Şişli İSTANBUL
Telefon	0850 222 0 860	(212) 318 50 00
İnternet Adresi	www.qnbsigorta.com	www.qnbfinansbank.com
MERSİS Numarası	0388 0538 1150 0013	0388 0023 3340 0576
Levha No		B14/1016

## Sigorta Ettiren / Sigortalı Adı Soyadı



QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.





## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

**1. Veri Sorumlusunun Kimliği:** Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş., ("QNB Sigorta") tarafından, yapacağınız hayat ve ferdi kaza branşlarına ait sigortacılık işlemlerinde geçerli olmak üzere hazırlanmıştır.

**2. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı ve Hukuki Sebebi:** QNB Sigorta'dan hizmet almak/ürün temin etmek için tarafımıza bildirdiğiniz veya tarafımızca 4. maddede belirtilen kanallarla temin edilen ve Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi (VERBİS) aracılığı ile kamuoyuna açıklanan veri kategorilerindeki kişisel verileriniz;

• Şirketimiz ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi, bu hizmetlere ilişkin iletişim kurulabilmesi, pazarlama iletişim izni vermiş olmanız durumunda pazarlama faaliyetlerinde kullanılabilmesi, ürün ve hizmet teklifi, modelleme, raporlama, skora, risk izleme, bilgi toplama, Şirketimiz ve iştiraklerimizin mevcut veya yeni ürün çalışmalarını amaçları ile sınırlı sigortacılık faaliyetleri ile ilişkili olarak,

• Şirketimiz ürün ve hizmetlerine ilişkin sözleşmenin kurulması, ifası ve sözleşmeye ilişkin tüm süreçlerin icra edilmesi, talep ve şikâyetlerin değerlendirilmesi, çağrı merkezi, mobil uygulama, internet şube, ATM'ler, sosyal medya ve benzeri elektronik ya da kâğıt ortamında yapılan işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgelerin düzenlenmesi, elektronik ortamlarda üyelik işlemlerinin gerçekleştirilmesi, satış ve satış sonrası destek hizmetlerinin icrası ve planlanması, mevzuat yükümlülüklerimizden kaynaklanan bilgi/belge saklama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, Şirketimiz ürün ve hizmetlerinin sunulması ve geliştirilmesi doğrultusunda, bu konuda hizmet alınan tedarikçi süreçlerinin yürütülmesi, ana hissedarlarımız ve bağlı ortaklıklarla işlemlerin yürütülmesi, stratejik hedef planlamaların yapılması, ziyaretçi kayıt ve görüntülerinin kaydedilmesi suretiyle işyeri güvenliğinin sağlanması, denetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası, internet sitemiz vasıtasıyla sunduğumuz hizmetlerin iyileştirilebilmesi, ilgilendiğiniz sekmeler doğrultusunda sizlere en uygun hizmetin sağlanabilmesi, alınan hizmet ve ürünlere ilişkin süreçlerin değerlendirilmesi amacıyla anket yönlendirilmesi yapılması, veri analizi çalışmaları,

• Şirketimizin uymakla yükümlü olduğu yürürlükteki kanun ve mevzuat hükümlerinin yerine getirilmesi, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun kapsamındaki yükümlülükler uyarınca kimlik ve adres tespitine yönelik bilgilerin işlenmesi, sigorta poliçesi düzenlenebilmesi için Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'nün sunduğu uygulamalar ile sağlanan bilgilerin elde edilmesi ve işlenmesi, resmi ve/veya idari merciler tarafından talep edilen bilgi ve raporlama taleplerinin yerine getirilmesi, ilgilendirme ve raporlama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ve bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi işleme amaçları ile Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasında belirtilen; kanunlarda açıkça öngörülmesi, sigorta sözleşmesinin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işleminin zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması şartlarına dayalı olarak işlenmektedir.

**3. Kişisel Verilerin Aktarımı:** Sigortacılık ürün ve hizmetleri ile ilgili olarak ve mevzuatın izin verdiği ölçüde kişisel verileriniz ve sağlık verileriniz;

• Yurt içi ve yurt dışında bulunan; şirketimizin doğrudan ve dolaylı hissedarlarıyla, iştiraklerine, asistans ve destek hizmeti alınan kuruluşlara, bağımsız denetim şirketlerine, danışmanlara, reasürans şirketlerine, iş ortaklarına,

- Sigortacılık Kanunu uyarınca yasal olarak bilgi aktarımına izin verilen idari ve resmi makamlar ile kuruluşlara, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Türkiye Sigortalar Birliği, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, Sigorta Tahkim Komisyonu, Güvence Hesabı, Rekabet Kurumu gibi kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Sözleşme kurulması ve işlemlerin yürütülmesi için yetkilendirilmiş acente ve brokerlere, sağlık kuruluşları ve personellerine hukuki zorunluluklar nedeniyle ve yasal sınırlamalar çerçevesinde aktarılabilir.
- Yurt dışına aktarım ancak ilgili kişinin açık rızasının bulunması durumunda ya da sözleşmenin ifası ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi gibi mevzuatta öngörülen şekillerde gerçekleştirilebilir.
- Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığından, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

**4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri:** QNB Sigorta'dan talep ettiğiniz ürün ve hizmetlere göre talep edilen kişisel veriler farklılık gösterebilmektedir. Kişisel verileriniz aşağıda sayılan yöntemler ile fiziki ve elektronik ortamlarda toplanmaktadır.

- QNB Sigorta ürün ve hizmetleri için doldurduğunuz matbu ve elektronik ortamdaki (mobil, internet sitesi, internet şubesi, ATM vb.) başvuru ve formlar, QNB Sigorta acente ve brokerleri, genel müdürlük ve şubelerimiz, anlaşmalı kurumlar, çağrı merkezimiz ve tele satış kanallarımıza ilettiğiniz bilgiler, sosyal medya hesaplarımıza ilettiğiniz bilgiler, kamu tarafından sağlanan Kimlik Paylaşım Sistemi ve Adres Paylaşım Sistemi gibi platformlar, kamu veya özel sağlık hizmeti sunucuları, satış ekiplerimize yapılan yazılı/dijital başvurular aracılığı ile toplanmakta ve yasal saklama süreleri boyunca saklanmaktadır.

**5. Haklarınız:** Kanununun 11. maddesi çerçevesinde QNB Sigorta'ya dilediğiniz zaman başvurarak; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, silinmesini veya yok edilmesini isteme, düzeltilmesi, silinmesi veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran o tomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir. Kanun kapsamındaki taleplerinizi [www.qnbsigorta.com/kisisel-verilerin-korunmasi](http://www.qnbsigorta.com/kisisel-verilerin-korunmasi) adresinde yer alan KVKK başvuru formunu doldurarak formda belirtilen başvuru yöntemlerinden biri ile QNB Sigorta'ya iletebilirsiniz.

QNB Sigorta'nın müşterileriyle gerçekleştirdiği işlemlere ilişkin kayıt ve belgeleri saklama yükümlülüğü bulunmaktadır. Kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep etmeniz halinde, VERBİS'te belirlenen saklama süreleri sonunda bu talebiniz yerine getirilecektir. Ayrıntılı kurallar için [www.qnbsigorta.com/kisisel-verilerin-korunmasi](http://www.qnbsigorta.com/kisisel-verilerin-korunmasi) adresinde yer alan Kullanım Koşulları, Aydınlatma Metni, Gizlilik Politikası ve KVKK Başvuru Formuna bakabilirsiniz.

## AKILLI HAYAT SİGORTASI ÜRÜN KARTI

(Bu metin Başvuru/Bilgilendirme Formu ve Poliçenizdeki özet bilgileri içerecek şekilde hazırlanmıştır.)

Satın aldığınız ürün ile ilgili bilgileri, haklarınızı ve yükümlülüklerinizi öğrenmek için mutlaka Bilgilendirme Metnini ve poliçenizi okuyunuz.

Ürün kartı, bilgilendirme metninin ve başvuru formunun ayrılmaz bir parçasıdır.

### 1. ÜRÜNÜN ADI - TANIMI

Akıllı Hayat Sigortası, poliçe süresi sonunda sigortalının vefat etmemiş olması ve tüm primlerin ödenmiş olması koşuluyla, vergi mevzuatı kapsamında yapılabilecek kesintiler hariç olmak üzere sigorta süresi boyunca ödediğiniz primlerin toplam tutarı kadar yaşam teminatı alabileceğiniz hayat sigortasıdır. Akıllı Hayat Sigortası poliçe süresi içerisinde sigortalının vefat etmesi halinde, sigortalının varislerine/lehtarlarına vefat teminatı ödemesi gerçekleştirir.

Bu başvuruyla Hayat Sigortası Genel Şartlarına bağlı kalarak ürün özel şartları ve varsa asistans özel şartları kapsamında teminat verilmektedir.

### 2. TEMİNATLAR

Ürünün ana teminatları aşağıda belirtilmiştir.

Teminatlar ve tutarları ile ilgili detaylı bilgiler sigorta başvuru formu ve poliçeniz üzerinde ayrıca belirtilecektir.

**Vefat Teminatı:** Türk Ticaret Kanunu ve Hayat Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla sigortalının, sigorta süresi içinde vefat etmesi halinde poliçede belirtilen, vefat tazminatı olarak sigortanın önceden tayin edilmiş lehtarına, lehtar (sigortadan faydalanan) tayin edilmemiş ise kanuni varislerine ödenecek tutardır. Vefat riski gerçekleşmesi durumunda poliçe sonlanır ve poliçede yer alan diğer teminatlardan yararlanılamaz.

**Yaşam Teminatı:** Sigortalının belirlenen sigorta süresi sonunda hayatta olması ve tüm primlerin ödenmiş olması koşulu ile sigorta süresi boyunca ödenen primler vergi mevzuatı kapsamında yapılabilecek kesintiler hariç olmak üzere, sigorta süresi sonunda sigortalıya ödenir.

### 3. VARSA EK SÖZLEŞMEYLE TEMİNAT ALTINA ALINABİLECEK HALLER

Bu ürün kapsamında ek prim ile satın alınabilecek ilave bir teminatımız bulunmamaktadır.

### 4. TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER – İSTİSNALAR

Teminat dışında kalan haller için Bilgilendirme Metninin 2. Maddesine bakınız. Teminat dışındaki hallerden herhangi birinin meydana gelmesi halinde sigorta şirketinizce tazminat ödenmeyecektir.

### 5. BİLGİLENDİRME

1. Başvuru formu veya poliçenizde ödeme plan bilgileri alanından prim tutarı, ödeme şekli ve zamanına dair bilgilere ulaşabilirsiniz. Sigorta primlerinizin vadesinde ödenmemesi durumunda sigortanız iptal edilebilir.

2. Poliçe süresi 12 yıldır.

İşbu doküman 2 sayfadan oluşmaktadır ve bir bütündür.

1/2

#### QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

Barbaros Mah. Kardelen Sok.  
Palladium Tower No: 2 Kat: 28-29  
34746 Ataşehir / İstanbul

Tel : +90 (216) 468 03 00 / +90 (850) 222 0 860  
Faks : +90 (216) 368 71 26  
Mail : info@qnbsigorta.com

Vergi No: 3880583115  
Mersis No: 0388058311500013

qnbsigorta.com

3. Sigorta ettirenin, poliçenin başlangıç tarihinden itibaren başlayarak 30 gün içinde, prim ödemesi yapılırsa dahi ilgili ödemeyi kesinti yapılmadan geri alarak cayma hakkı bulunmaktadır. Cayma durumunda kredi kartından tahsil edilmiş prim tutarı, ödeme şekli kredi kartı olarak belirlendiği takdirde kredi kartından provizyon alınan TL tutarı olarak, Havale/EFT Yöntemi belirlendiği takdirde ise müşterinin belirlediği hesap numarasına iade edilecektir. Cayma süresinden sonra, poliçenin başlangıç tarihinden itibaren ilk yılı tamamlanmadan ayrılma durumunda ise sigorta ettirene herhangi bir iade yapılmaz.
4. Poliçe iptal taleplerinizi 0850 222 08 60 numaralı Çağrı Merkezimiz üzerinden iletebilirsiniz. Poliçenize [www.qnbsigorta.com](http://www.qnbsigorta.com) adresi üzerinden erişebileceğiniz QNB Sigorta internet şubesinden ulaşabilirsiniz.
5. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri, iletişim bilgileri güncellemeleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Adres: Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak Palladium Tower No:2 Kat:28-29 Ataşehir 34746 İSTANBUL Telefon: 0850 222 0 860 Faks: (216) 368 71 26 E-Posta: [info@qnbsigorta.com](mailto:info@qnbsigorta.com) İnternet Sitesi: [www.qnbsigorta.com](http://www.qnbsigorta.com)

## AKILLI HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu metin, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 14.02.2020 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe ve 01.07.2012 tarihinde yürürlüğe giren Türk Ticaret Kanunu’na istinaden hazırlanmıştır.

### 1. SÖZLEŞME İLE VERİLEN TEMİNATLAR

Kapsam altına alınan teminatlar, teminat tutarları ve sigorta özel şartları ile ilgili detaylı bilgiler sigorta başvuru formu ve poliçeniz üzerinde ayrıca belirtilecek olup bu özel şartlardaki hükümler uygulanacaktır.

**Vefat Teminatı:** Türk Ticaret Kanunu ve Hayat Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla sigortalının, sigorta süresi içinde vefat etmesi halinde poliçede belirtilen, vefat tazminatı olarak sigortanın önceden tayin edilmiş lehtarına, lehtar (sigortadan faydalanan) tayin edilmemiş ise kanuni varislerine ödenecek tutardır. Vefat riski gerçekleşmesi durumunda poliçe sonlanır ve poliçede yer alan diğer teminatlardan yararlanılamaz.

**Yaşam Teminatı:** Sigortalının belirlenen sigorta süresi sonunda hayatta olması ve tüm primlerin ödenmiş olması koşulu ile sigorta süresi boyunca ödenen primler vergi mevzuatı kapsamında yapılabilecek kesintiler hariç olmak üzere, sigorta süresi sonunda sigortalıya ödenir.

### 2. TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER - İSTİSNALAR

Türk Ticaret Kanunu ve Hayat Sigortası Genel Şartlarında hayat sigortası için belirtilen istisna haller teminat dışında kalmakta olup, bu hallerde sigorta tazminatı ödenmez.

### 3. MUAFİYETLER, MUAFİYET ORANLARI, KESİNTİLER

Sigortadan ayrılma durumunda kesinti oranı poliçenin ilk yılında %100, 2. yılında %50, 3.yılında %45, 4. yılında %40, 5. yılında %35, 6. yılında %30, 7. yılında %25, 8. yılında %20, 9. yılında %15, 10. Yılında %10’dur. 10. Yıldan sonra ayrılma durumunda bir kesinti yapılmayacaktır.

Sigorta ettiren, en az 1 yıldan beri yürürlükte olan ve 1 yıllık priminin tamamı ödenmiş olan sigortalarda, istediği zaman sözleşmeyi sona erdirerek, sigortadan ayrılabilir. Poliçeden ayrılma hakkının kullanılması durumunda, sigortanın teknik esaslarına bağlı olarak; poliçenizde belirtilen matematik karşılık değerinden vergi mevzuatı kapsamında yapılacak vergi kesintileri düşüldükten sonra, poliçenizde ilgili yıl için belirtilen erken ayrılma kesintisi düşülerek ayrılma tutarı (erken ayrılma bedeli) hesaplanır ve sigorta ettirene ödenir.

Poliçeden erken ayrılma anında döviz karşılığı TL olarak ödenen primlerden (ayrılma kesintisi öncesi) kur kaynaklı bir kazanç elde edilmesi durumunda, bu kazanç vergi kesintisine tabi olacaktır. Vergi kesintisi, poliçenin iptal talebinin iletildiği yıla bağlı olarak değişiklik göstermektedir. Vergi oranı, ilk 10 yıl içerisindeki iptal taleplerinde %15, 10. yıldan sonraki iptal taleplerinde %10 olarak uygulanacaktır.



Poliçenin içinde bulunulan yıla bağlı olarak ayrılma tutarı üzerinden uygulanacak kesinti oranları aşağıdaki gibidir;

Poliçe Ayı	Kesinti	Poliçe Ayı	Kesinti
0-12	%100	73-84	%25
13-24	%50	85-96	%20
25-36	%45	97-108	%15
37-48	%40	109-120	%10
49-60	%35	120+	%0
61-72	%30		

Sigortadan istediğiniz zaman ayrılabilirsiniz. Poliçe süresince yatırdığınız prim tutarlarınızı sadece poliçe süresi sonunda eksiksiz olarak geri alabilirsiniz.

Poliçenizden bir yılı doldurmadan sigortadan ayrılmanız durumunda:

- İştira/iptal hakkınız 2. Yıldan itibaren başladığı için herhangi bir ödeme alamazsınız.

Poliçenizin 2. yılından itibaren sigortadan ayrılmanız durumunda:

- Erken ayrılma tutarınız, ödediğiniz toplam prim tutarı üzerinden matematik karşılık formülü ve bu tutar üzerinden hesaplanacak vergi ve iştira kesintisi sonrası değere göre hesaplanır. Dolayısıyla erken ayrılma durumunda, ödemiş olduğunuz prim tutarlarının tamamını değil; ilgili çıkış tarihinde hesaplanmış olan matematik karşılık değerinden vergi ve kesinti tutarı düşüldükten sonraki kalan tutarı alabilirsiniz.
- Döviz kurundaki değişime göre kesilecek vergi ve iade tutarı farklılık gösterebilir.
- Eğer ayrılma tarihi itibariyle tahakkuk etmiş ve ödenmemiş prim tutarınız var ise; öncelikle erken ayrılma tutarı olarak hesaplanan matematik karşılık tutarından, ödenmemiş prim tutarı düşülür. Bu tutar üzerinden hesaplanacak vergi tutarı sonrası çıkan değer üzerinden kesinti oranı uygulanarak nihai erken ayrılma tutarı hesaplanır.

#### 4. SÖZLEŞMEYE EKLENEBİLECEK ÖZEL HÜKÜMLER VE KLOZLARA İLİŞKİN BİLGİLER

a. Mesafeli olarak uzaktan erişim araçları ile veya karşılıklı yapılan işlemler elektronik onay alınarak gerçekleştirilir ise, onay için ayrıca bu dokümana ıslak imza alınmasına gerek yoktur. Bu yöntemlerin kullanıldığı işlemler dışında yapacağınız işlemlerde yazılı olarak ıslak imza atmak suretiyle işleme taraf olmanız mümkündür. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin onay, uzaktan iletişim aracına uygun şekilde, elektronik ortamda alınır ve sigorta sözleşmesine ilişkin poliçe elektronik ortamda gönderilir. Islak imza ile onay alınması durumunda poliçe, kayıtlı e-posta adresine ya da başvuru formunda beyan edilen adrese kurye ile gönderilir.



- b.** Sözleşme kurulmadan önce, başvuru formunda yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu yükümlülüğün ihlali hâlinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakları saklıdır. Bu nedenle sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.
- c.** Sigortadan 18-67 yaş arasındaki kişiler yararlanabilir. Sigorta süresi 12 yıldır. Sigortalı yaşı ve sigorta süresinin toplamı 79'u geçemez. (Yaş hesabı, içinde bulunulan yaşa göre yapılmaktadır.)
- d.** Sigorta primi, hayatı üzerine sigorta yapılacak kişinin yaşı, cinsiyeti gibi riski etkileyen kişisel özellikler ile teminat türleri dikkate alınarak hesaplanır.
- e.** Sigortacının üstleneceği teminat, sözleşmenin kurulması sırasında, ilke olarak, herhangi bir sınırlandırmaya tabi olmaksızın taraflarca serbestçe belirlenir.
- f.** Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi için, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat ile Hayat Sigortası Genel Şartları dikkatlice okunmalıdır. Belirtilen Genel Şartlara [www.tsb.org.tr](http://www.tsb.org.tr) adresinden ulaşılabilir.

## 5. TAZMİNATA İLİŞKİN GENEL BİLGİLER İLE TAZMİNAT ÖDEME KURALLARI

- a.** Tayin edilmişse dain-i mürtehinin hakları saklı kalmak üzere, sigortalının ölümüne ilişkin teminatlar kapsamında yapılacak ödemelerin lehtarlar, sigortalının hayatta kalmasına ilişkin teminatlar kapsamında yapılacak ödemelerin ise sigortalıya yapılması esastır.
- b.** Tazminat başvurusu için gereken bilgi / belgelere, poliçenizden veya [www.qnbsigorta.com](http://www.qnbsigorta.com) adresinden ulaşılabilir.
- c.** Hak sahipleri poliçeden doğan haklarını talep edebilmek için riskin gerçekleştiğini öğrendikleri tarihten itibaren gecikmeksizin, durumu yazılı olarak sigortacıya bildirmek ve tazminat başvurusu için gerekli belgeleri, masrafları kendilerine ait olmak üzere sigorta şirketine iletmek mecburiyetindedirler.
- d.** Sigortadan faydalanan kimse sigortalıyı öldürür/öldürülmesine suç ortaklığı ederse sigorta tazminatını alamaz, ancak sigorta tazminatı sigortalının mirasçılara ödenir.
- e.** Sigortalı, yenilemeler de dahil olmak üzere, en az 3 yıldan beri devam eden ve yaşam kaybı ihtimaline karşı yapılan bir sözleşmede, bu süre geçtikten sonra intihar ederse veya intihara teşebbüs sonucu yaşam kaybı olursa, sigortacı sigorta bedelini ödemekle yükümlüdür. Sigortalının intiharı veya intihara teşebbüsü sonucu yaşam kaybı, akli melekelerindeki bir rahatsızlık sebebiyle 3 yıldan önce gerçekleşmiş ise sigortacı sigorta bedelini ödemek zorundadır.
- f.** Sözleşmede birden fazla lehtar tayini mümkündür. Lehtarların her biri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, hepsi eşit oranda pay sahibidir. Kanuni varisler dışındaki kişiler de lehtar olarak gösterilebilir.
- g.** Tazminat ödeme aşamasında poliçeye ait ödenmemiş prim borcu, ödenecek tazminattan düşülebilecektir.
- h.** Vefat teminatına ilişkin tazminat ödenmesi halinde sigorta sözleşmesi sona erer.

## 6. COĞRAFİ KAPSAM

Bu sigorta dünyanın her yerinde geçerlidir.

## 7. GENEL UYARILAR

a. Prim ödemeleriniz, ödeme aracı kredi kartı olarak belirlendiği takdirde provizyon tarihi, havale/EFT yöntemi belirlendiği takdirde ise havalenin gerçekleştirildiği gün itibari ile geçerli olan TCMB Efektif Satış Kuru kullanılarak TL olarak tahsil edilecektir. Sigortalının vefat etmesi durumunda vefat teminatı/tutan veya sigorta süresi sonunda sigortalının hayatta kalma koşuluyla ödenecek yaşam teminatı/tutanı ödemenin yapılacağı tarihteki TCMB Efektif Satış Kuru kullanılarak TL olarak ödenecektir.

b. Hayat sigortası için ödenen primler vergiye esas matrahtan indirilebilir. Bu konuda sigortacınıza danışınız.

c. Poliçe süresi içinde vergi uygulamalarında ve düzenlemelerindeki değişikliklerden doğacak vergi yükümlülükleri sigorta ettirene/sigortalıya aittir.

d. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, başvuru tarihinden itibaren 30 gün içinde ret edilmemişse sözleşme kurulmuş olur. Teklifin verilmesi sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da ilk prime mahsup edilir. Teklif reddedilmişse ödenen para iade edilir.

e. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz.

f. Sigorta primi önceden taraflarca belirlenen vadede makbuz karşılığında ödenir. Sigorta ettiren tarafından talep edilmedikçe, sigortacı tarafından makbuz verilmez. Bankalardan alınacak primlerin ödendiğine dair belgeler (dekont ve benzeri) sigorta şirketi makbuzu ile eş değerdedir. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde ödeme belgesi alınmalıdır.

g. Sigorta priminin ilk taksidi, vadesinde ödenmemişse sigortacı 3 ay içinde sözleşmeden cayabilir. Sigortacı, prim alacağı için ilk ödemenin yapılmadığı tarihten itibaren 3 ay içinde dava veya takip yoluna gitmediyse sözleşmeden cayılmış olur.

h. Taksitli primlerden herhangi biri zamanında ödenmez ise, sigortacı sigorta ettirene, Türk Ticaret Kanunu'nda öngörülen yöntemler ile on günlük süre verilerek borcunun yerine getirilmesini ister. Süre sonunda borç ödenmez ise poliçe süresinin ilk yılında sigorta sözleşmesi feshedilir; ilk yıldan sonra tenzil edilir.

i. Herhangi bir tazminat ödemesi yapılmış ise cayma hakkı kullanılamaz.

j. Bir yıldan uzun süreli sigortalarda; ödünç verme, sigortadan ayrılma ve prim ödenmesinden muaf olma hakkı bulunmaktadır.

**Ödünç verme (ikraz);** en az 1 yıldan beri yürürlükte bulunan ve 1 yıllık primi ödenmiş olan sigorta sözleşmelerinde, sigorta ettiren istemesi halinde genel kabul görmüş aktüerya kurallarına uygun bir biçimde hesaplanan değer üzerinden ödünç para (borç para) alabilir. Borcun faizleri, taraflarca kararlaştırılan vadelerde ödendiği sürece sözleşme yürürlükte kalır. Faizler vadelerinde ödenmeyecek olursa, sigortacı, sigorta ettirene bir ihbar mektubu göndererek borcunu işlemiş faiz ve masraflarıyla 3 ay içinde ödemeye davet eder. Borç bu süre içinde ödenmez ise sigortacı alacağını işlemiş faiz ve masraflarıyla birlikte tahsil eder. Kalan miktar sigorta ettirene iade olur.

**Sigortadan ayrılma (İştira);** Sigorta ettiren, en az 1 yıldan beri yürürlükte bulunan ve 1 yıllık primi ödenmiş olan sigorta sözleşmelerinde, istediği zaman sözleşmeyi sona erdirerek, sigortadan ayrılabilir. İştira değeri, ayrılmanın istenildiği andaki genel kabul görmüş aktüeryal kurallara uygun bir biçimde hesaplanan değerdir. Buna göre genel kabul görmüş aktüeryal kurallar gereği, sigorta ettirene sigortadan ayrılma tarihindeki hak edilmemiş risk primi (matematik karşılık değeri) ile bu tutar üzerinden hesaplanan tarifede belirtilmiş gider payı ve aracı komisyon değerleri poliçe klozlarında belirtilen “erken ayrılma kesinti oranlarına” uygun olarak iade edilmektedir.

**Sigortanın Prim Ödenmesinden Muaf Sigortaya Dönüşmesi ve Teminatların Azalması;** En az 1 yıldır yürürlükte olan ve 1 yıllık primi ödenmiş sigorta sözleşmeleri, 1. yıldan sonraki primleri ödenmezse, prim ödemesinden muaf (tenzil) sigortaya dönüşür. Bu durumda teminat bedeli, sigortanın işlem tarihinde yürürlükte olan tarife teknik esasları baz alınarak belirlenir. Poliçenin vefat ve yaşam teminatları aktüeryal matematik karşılık baz alınarak yeniden hesaplanır. Riskin gerçekleşmesi halinde prim ödemesinden muaf sigortanın bedeli geçerli olur. Ödenmeyen ilk primin vadesini izleyen 6 ay içinde, sigorta ettiren talebi ile sağlık raporu talep edilmeden poliçe tekrardan yürürlüğe alınabilir. 6 aylık süre geçtiği takdirde, sigortacı isterse sigortalıdan sağlık raporu talep edebilir. İletilen sağlık raporunun uygunluğu ve birikmiş primlerin ödenmesi durumunda sigorta yeniden yürürlüğe alınır. Ödenmemiş sigorta primlerinin ödenmesi ve sigortanın eski haline dönüştürülmesi sırasında, sigortalının hayatta bulunması şarttır.


## 8. ŞİKÂYET VE BİLGİ TALEPLERİ İLE TAHKİM ÜYELİĞİNE İLİŞKİN BİLGİLER

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır. Adres: Barbaros Mahallesi, Kardelen Sokak, Palladium Tower No:2 Kat:28-29 Ataşehir 34746 İSTANBUL Telefon: 0850 222 0 860 Faks: (216) 368 71 26 E-Posta: info@qnbsigorta.com İnternet sitesi: [www.qnbsigorta.com](http://www.qnbsigorta.com) Sigortacı tahkim sistemine üyedir.



## 9. ŞİRKETİN BELİRTMEK İSTEDİĞİ DİĞER HUSUSLAR

- QNB Finansbank A.Ş., QNB Sigorta'nın %100 oranında hissedarı ve acentesidir.
- Sigortacı ve acenteye ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

	<b>Sigortacı</b>	<b>Acente</b>
<b>Ticaret Ünvanı</b>	QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.	QNB Finansbank A.Ş.
<b>Adresi</b>	Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak Palladium Tower No:2 Kat:28-29 Ataşehir 34746 İSTANBUL	Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi Kristal Kule Binası, No:215 Şişli İSTANBUL
<b>Telefon</b>	0850 222 0 860	(212) 318 50 00
<b>İnternet Adresi</b>	www.qnbsigorta.com	www.qnbfinansbank.com
<b>MERSİS Numarası</b>	0388 0538 1150 0013	0388 0023 3340 0576
<b>Levha No</b>		B14/1016

**Sigorta Ettiren / Sigortalı Adı Soyadı**

**QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.**



## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

**1. Veri Sorumlusunun Kimliği:** Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş., ("QNB Sigorta") tarafından, yapacağınız hayat ve ferdi kaza branşlarına ait sigortacılık işlemlerinde geçerli olmak üzere hazırlanmıştır.

**2. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı ve Hukuki Sebebi:** QNB Sigorta'dan hizmet almak/ürün temin etmek için tarafımıza bildirdiğiniz veya tarafımızca 4. maddede belirtilen kanallarla temin edilen ve Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi (VERBİS) aracılığı ile kamuoyuna açıklanan veri kategorilerindeki kişisel verileriniz;

• Şirketimiz ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi, bu hizmetlere ilişkin iletişim kurulabilmesi, pazarlama iletişim izni vermiş olmanız durumunda pazarlama faaliyetlerinde kullanılabilmesi, ürün ve hizmet teklifi, modelleme, raporlama, skora, risk izleme, bilgi toplama, Şirketimiz ve iştiraklerimizin mevcut veya yeni ürün çalışmalarını amaçları ile sınırlı sigortacılık faaliyetleri ile ilişkili olarak,

• Şirketimiz ürün ve hizmetlerine ilişkin sözleşmenin kurulması, ifası ve sözleşmeye ilişkin tüm süreçlerin icra edilmesi, talep ve şikâyetlerin değerlendirilmesi, çağrı merkezi, mobil uygulama, internet şube, ATM'ler, sosyal medya ve benzeri elektronik ya da kâğıt ortamında yapılan işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgelerin düzenlenmesi, elektronik ortamlarda üyelik işlemlerinin gerçekleştirilmesi, satış ve satış sonrası destek hizmetlerinin icrası ve planlanması, mevzuat yükümlülüklerimizden kaynaklanan bilgi/belge saklama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, Şirketimiz ürün ve hizmetlerinin sunulması ve geliştirilmesi doğrultusunda, bu konuda hizmet alınan tedarikçi süreçlerinin yürütülmesi, ana hissedarlarımız ve bağlı ortaklıklarla işlemlerin yürütülmesi, stratejik hedef planlamaların yapılması, ziyaretçi kayıt ve görüntülerinin kaydedilmesi suretiyle işyeri güvenliğinin sağlanması, denetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası, internet sitemiz vasıtasıyla sunduğumuz hizmetlerin iyileştirilebilmesi, ilgilendiğiniz sekmeler doğrultusunda sizlere en uygun hizmetin sağlanabilmesi, alınan hizmet ve ürünlere ilişkin süreçlerin değerlendirilmesi amacıyla anket yönlendirilmesi yapılması, veri analizi çalışmaları,

• Şirketimizin uymakla yükümlü olduğu yürürlükteki kanun ve mevzuat hükümlerinin yerine getirilmesi, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun kapsamındaki yükümlülükler uyarınca kimlik ve adres tespitine yönelik bilgilerin işlenmesi, sigorta poliçesi düzenlenebilmesi için Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'nün sunduğu uygulamalar ile sağlanan bilgilerin elde edilmesi ve işlenmesi, resmi ve/veya idari merciler tarafından talep edilen bilgi ve raporlama taleplerinin yerine getirilmesi, ilgilendirme ve raporlama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ve bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi işleme amaçları ile Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasında belirtilen; kanunlarda açıkça öngörülmesi, sigorta sözleşmesinin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işleminin zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması şartlarına dayalı olarak işlenmektedir.

**3. Kişisel Verilerin Aktarımı:** Sigortacılık ürün ve hizmetleri ile ilgili olarak ve mevzuatın izin verdiği ölçüde kişisel verileriniz ve sağlık verileriniz;

• Yurt içi ve yurt dışında bulunan; şirketimizin doğrudan ve dolaylı hissedarlarıyla, iştiraklerine, asistans ve destek hizmeti alınan kuruluşlara, bağımsız denetim şirketlerine, danışmanlara, reasürans şirketlerine, iş ortaklarına,



- Sigortacılık Kanunu uyarınca yasal olarak bilgi aktarımına izin verilen idari ve resmi makamlar ile kuruluşlara, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Türkiye Sigortalar Birliği, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, Sigorta Tahkim Komisyonu, Güvence Hesabı, Rekabet Kurumu gibi kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Sözleşme kurulması ve işlemlerin yürütülmesi için yetkilendirilmiş acente ve brokerlere, sağlık kuruluşları ve personellerine hukuki zorunluluklar nedeniyle ve yasal sınırlamalar çerçevesinde aktarılabilir.
- Yurt dışına aktarım ancak ilgili kişinin açık rızasının bulunması durumunda ya da sözleşmenin ifası ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi gibi mevzuatta öngörülen şekillerde gerçekleştirilebilir.
- Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığından, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

**4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri:** QNB Sigorta'dan talep ettiğiniz ürün ve hizmetlere göre talep edilen kişisel veriler farklılık gösterebilmektedir. Kişisel verileriniz aşağıda sayılan yöntemler ile fiziki ve elektronik ortamlarda toplanmaktadır.

- QNB Sigorta ürün ve hizmetleri için doldurduğunuz matbu ve elektronik ortamdaki (mobil, internet sitesi, internet şubesi, ATM vb.) başvuru ve formlar, QNB Sigorta acente ve brokerleri, genel müdürlük ve şubelerimiz, anlaşmalı kurumlar, çağrı merkezimiz ve tele satış kanallarımıza ilettiğiniz bilgiler, sosyal medya hesaplarımıza ilettiğiniz bilgiler, kamu tarafından sağlanan Kimlik Paylaşım Sistemi ve Adres Paylaşım Sistemi gibi platformlar, kamu veya özel sağlık hizmeti sunucuları, satış ekiplerimize yapılan yazılı/dijital başvurular aracılığı ile toplanmakta ve yasal saklama süreleri boyunca saklanmaktadır.

**5. Haklarınız:** Kanununun 11. maddesi çerçevesinde QNB Sigorta'ya dilediğiniz zaman başvurarak; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, silinmesini veya yok edilmesini isteme, düzeltilmesi, silinmesi veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran o tomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir. Kanun kapsamındaki taleplerinizi [www.qnbsigorta.com/kisisel-verilerin-korunmasi](http://www.qnbsigorta.com/kisisel-verilerin-korunmasi) adresinde yer alan KVKK başvuru formunu doldurarak formda belirtilen başvuru yöntemlerinden biri ile QNB Sigorta'ya iletebilirsiniz.

QNB Sigorta'nın müşterileriyle gerçekleştirdiği işlemlere ilişkin kayıt ve belgeleri saklama yükümlülüğü bulunmaktadır. Kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep etmeniz halinde, VERBİS'te belirlenen saklama süreleri sonunda bu talebiniz yerine getirilecektir. Ayrıntılı kurallar için [www.qnbsigorta.com/kisisel-verilerin-korunmasi](http://www.qnbsigorta.com/kisisel-verilerin-korunmasi) adresinde yer alan Kullanım Koşulları, Aydınlatma Metni, Gizlilik Politikası ve KVKK Başvuru Formuna bakabilirsiniz.