

## WHATSAPP İLETİŞİM SÜREÇLERİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Biz, QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. olarak (“**Şirket**” veya “**QNB Sigorta**”) olarak özel hayatınızın gizliliğine verdiğiniz önemi biliyor ve kişisel verilerinizin korunmasını en az sizin kadar önemsiyoruz. Şirket olarak kişisel verileriniz en hassas şekilde korunmakta ve temel hak ve özgürlüklerinizi korumak amacıyla yürürlükte olan “6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” (“**Kanun**” veya “**KVKK**”) ve “Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ (**Tebliğ**)” hükümlerine uygun olarak ele alınmaktadır.

Qnb Sigorta olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, Kanun’da yer alan “**Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü**” başlıklı 10. maddesi ve “**İlgili Kişinin Hakları**” başlıklı 11. maddesi çerçevesinde; hangi amaçla kişisel verilerinizin işleneceği, işlenen kişisel verilerinizin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği, kişisel verilerinizin toplanmasının yöntemi ve hukuki sebebi ve Kanun’un 11. maddesinde sayılan diğer haklarınızla ilgili olarak sizi bilgilendirmek isteriz.

**QNB Sigorta açık adresi:** “Barbaros Mah. Kardelen Sok. Palladium Tower No:2 Kat: 28-29 34746 Ataşehir / İSTANBUL” adresinde mukim, vergi numarası 3880583115 olup Anadolu Kurumlar Vergi Dairesine bağlıdır. Kanun açısından Şirketimiz “**Veri Sorumlusu**” sıfatıyla faaliyet göstermektedir.

### İşlenen Kişisel Verileriniz:

<b>Kimlik Bilgileri</b>	Ad Soyad, T.C. Kimlik Numarası
<b>İletişim Bilgileri</b>	Cep Telefon numarası, E-posta Adresi, Kayıtlı Elektronik Posta Adresi
<b>Görsel ve İşitsel Kayıtlar</b>	Profil Fotoğrafı, Ses Kayıtları
<b>Müşteri İşlemi</b>	Mesaj içerikleri, Öneri, Talep, Şikayet
<b>Özel Nitelikli Kişisel Veriler</b>	Sağlık Bilgileriniz
<b>Diğer</b>	Konum Bilgisi

\*Söz konusu iletişim biçimi tarafınızca özgür bir şekilde doldurulabilir alanlara sahiptir. Bu sebeple ilgili alanlara yukarıda sayılanlar dışında kişisel veri yazmanız durumunda, bu veriler de Şirketimiz tarafından işlenebilecek ve sistem sunucularının yurt dışında olması sebebiyle yurt dışına aktarılabilecektir.

### Kişisel verilerinizin işlenme amaçları ve hukuki sebepleri:

Sigortacılık Kanunu ve Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Hakkında Kanun kapsamında sizlere sigortacılık ve bireysel emeklilik hizmetleri sunabilmek; işlem yapanın / yaptırmanın bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik (internet sitesi, internet şubesi, mobil uygulama, whatsapp, chatbot vb.) veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili mercilerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; güvenlik ile suçun önlenmesi gibi meşru menfaatlerimizi yerine getirmek; talep edilen diğer ürün/hizmetleri sunabilmek; anlaşmalı sağlık kurumlarımız, çözüm ortaklarımız tarafından müşterilerimize önerilen hizmetlerle ilgili müşterilerimizi bilgilendirebilmek, müşterilerden gelen mevcut ürün ve hizmetlere ilişkin bilgi taleplerini karşılayabilmek ve sigorta sözleşmesinin ifasından kaynaklanan diğer hizmetleri sunabilmek ve akdettiğiniz sözleşmenin gereğini yerine getirmek.

Söz konusu kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından sadece yukarıda belirtilen amaç dahilinde işlenecektir. Söz konusu kişisel verileriniz, talep ve şikayetlerinizin Whatsapp platformu aracılığıyla alınabilmesi tamamen uzmanlık gerektiren bir süreç olması nedeniyle hizmet alınan 3. taraf kurum-kuruluşlarla ve gerekmesi halinde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına her türlü güvenlik önlemi alınarak KVKK’nın 8. Maddesinde belirtilen hukuki sebepler dahilinde paylaşılmaktadır. Whatsapp platformuna ait sunucuların yurt dışında bulunması nedeniyle bu platform üzerinden talepte bulunmanız durumunda verileriniz KVKK’nın 9.maddesi kapsamında belirtilen aktarım şartları çerçevesinde yurt dışında aktarılacaktır.

### Kişisel verilerinizin aktarılması veya paylaşılması:

#### QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

Barbaros Mah. Kardelen Sok.  
Palladium Tower No:2 Kat 28-29  
34746 Ataşehir / İstanbul

Tel: +90 (216) 468 03 00 / +90 (850) 222 0 860  
Faks: +90 (216) 368 71 26  
Mail: info@qnbisigorta.com

Vergi No: 3880583115  
Mersis No: 0388058311500013

qnbisigorta.com

Yukarıda özetle sıralanan amaçlarla; toplanan kişisel verileriniz; sigorta ve/veya emeklilik sözleşmenizde yer alan amaçlar doğrultusunda ve ayrıca Türk Ticaret Kanunu, Sigortacılık Kanunu, Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Hakkında Kanun ve diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlara; bunlarla sınırlı olmamak üzere 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu madde 31/A'da sayılan finansal kuruluşlar ile diğer üçüncü kişilere; Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK"), Emeklilik Gözetim Merkezi ("EGM"), Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ("SBM"), Sigorta Tahkim Komisyonu ("STK") ve Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı ("MASAK") vb. bilgi verme yükümlülüğümüz olan düzenleyici ve denetleyici kamu ve/veya özel hukuk tüzel kişilere; ana hissedarlarına, iştiraklerine, aracılık/acentelik sıfatıyla faaliyet yürütülen şirketlere, ayrıca tabi olduğu mevzuatta belirtilen amaçlara konu faaliyetlerini yürütmek üzere hizmet aldığı, işbirliği yaptığı veya program ortağı kurum, kuruluş, yurtiçi/yurtdışı banka, sigorta ve reasürans şirketleri, hizmet/destek/danışmanlık alınan ya da proje/program/finansman ortağı olunan yurtiçi/yurtdışı/uluslararası kuruluşlar ile bağımsız denetim ve destek hizmeti alınan kuruluşlara ve diğer üçüncü kişilere hukuki zorunluluklar nedeniyle ve yasal sınırlamalar çerçevesinde, açık rızanız olması durumunda tabi olduğu mevzuatta belirtilen amaçlara konu faaliyetlerini yürütmek üzere hizmet verdiği veya vermeyi planladığı potansiyel müşterilere aktarılacak veya paylaşılacaktır.

### **Kişisel verilerinizin toplanma yöntemi:**

Kişisel verileriniz QNB Sigorta tarafından, tarafınızdan ve buna benzer farklı kanallar ile yukarıda detaylı olarak ifade edilen farklı hukuki sebeplere dayanarak; sözlü, yazılı veya elektronik ortamda olmak kaydıyla tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan şekilde çeşitli yöntemlerle satış politikalarının uygulanması ve yürütülmesi amacıyla toplanmaktadır.

### **6698 sayılı Kanun'un 11. Maddesi Kapsamında Bilgilerinize Erişme, Değiştirme ve İmha Talepleri Haklarınız**

Dilediğiniz zaman Şirketimize başvurarak kişisel verilerinizin;

- İşlenip işlenmediğini, işlenme amacını ve amacına uygun kullanımını öğrenebilir ve işlenmiş ise bu konuda bilgi isteyebilir,
- Kanun'a uygun olarak yurt içinde ve yurt dışında bilgilerinizin paylaşıldığı üçüncü kişileri öğrenebilir,
- Bilgilerinizin eksik ya da hatalı işlendiğini düşünüyorsanız düzeltilmesini isteyebilir,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde bilgilerinizin imha edilmesini talep edebilir,
- Bilgilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere (c) ve (d) bentlerinde belirtilen taleplerinizin bildirilmesini ve aynı işlemleri gerçekleştirmelerini isteyebilir,
- Bilgilerinizin, otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz edebilir veya Kanun'a aykırı olarak kaydedildiğini veya kullanıldığını düşünüyorsanız ve bu sebeple zarara uğramışsanız zararın giderilmesini isteyebilirsiniz.

Bu kapsamda yapacağınız talepler,

KVK Kanunu'nun 13'üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca; veri sorumlusu olan Şirketimize bu haklara ilişkin olarak yapılacak başvuruların yazılı olarak veya Kişisel Verilerin Korunması Kurulu ("Kurul") tarafından belirlenen diğer yöntemlerle tarafımıza iletilmesi gerekmektedir.

Bu çerçevede "yazılı" olarak Şirketimize yapılacak başvurular, internet sitemizin <https://www.qnbsigorta.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi> linkinden ulaşabileceğiniz KVKK Başvuru Formu doldurulup imzalanarak;

- Başvuru Sahibi'nin şahsen başvurusu ile,
- Noter vasıtasıyla,
- Başvuru Sahibi'nce 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu'nda tanımlı olan "güvenli elektronik imza" ile imzalanarak Şirket kayıtlı elektronik posta adresine gönderilmek suretiyle,
- Başvuru formu doldurulup mobil imza ya da ilgili kişi tarafından veri sorumlusuna daha önce bildirilen ve veri sorumlusunun sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanarak [KVKK@qnbsigorta.com](mailto:KVKK@qnbsigorta.com) adresine elektronik posta ile gönderilmesi suretiyle,

tarafımıza iletilebilecektir.

Aşağıda, yazılı başvuruların ne şekilde tarafımıza ulaştırılacağına ilişkin yazılı başvuru kanalları özelinde bilgiler verilmektedir.

Başvuru Yöntemi	Başvurunun Yapılacağı Adres	Başvuru Gönderiminde Belirtilecek Bilgi
Şahsen Başvuru [Başvuru sahibinin bizzat gelerek kimliğini tevsik edici belge ile başvurusu]	Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak Palladium Tower No:2 Kat:28-29 34746 Ataşehir / İSTANBUL	Zarfın üzerine "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılacaktır.

Sınıflandırma: **Genel** / Kişisel Veri İçermez

### **QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.**

Barbaros Mah. Kardelen Sok.  
Palladium Tower No:2 Kat 28-29  
34746 Ataşehir / İstanbul

Tel: +90 (216) 468 03 00 / +90 (850) 222 0 860  
Faks: +90 (216) 368 71 26  
Mail: [info@qnbsigorta.com](mailto:info@qnbsigorta.com)

Vergi No: 3880583115  
Mersis No: 0388058311500013

[qnbsigorta.com](http://qnbsigorta.com)

Noter Vasıtasıyla Başvuru	Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak Palladium Tower No:2 Kat:28-29 34746 Ataşehir / İSTANBUL	Tebliğat zarfına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılacaktır.
Güvenli Elektronik İmza ile Başvuru [Güvenli elektronik imza ile imzalanarak Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) yoluyla başvurusu]	<a href="mailto:qnbsigorta@hs02.kep.tr">qnbsigorta@hs02.kep.tr</a>	Kayıtlı Elektronik Posta iletilişinin konu kısmına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Bilgi Talebi" yazılacaktır.
Mobil İmza ya da E-posta ile Başvuru [İlgili kişi tarafından veri sorumlusuna daha önce bildirilen ve veri sorumlusunun sisteminde kayıtlı bulunan elektronik adresini kullanmak suretiyle]	KVKK@qnbsigorta.com	E-posta'nın konu kısmına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Bilgi Talebi" yazılacaktır.

Ayrıca, Kurul'un belirleyeceği diğer yöntemler duyurulduktan sonra bu yöntemler üzerinden de başvuruların ne şekilde alınacağı Şirketimizce duyurulacaktır.

Tarafımıza iletilmiş olan başvurular KVK Kanunu'nun 13'üncü maddesinin 2'inci fıkrası gereğince, talebin niteliğine göre talebin Şirketimize ulaştığı tarihten itibaren otuz gün içinde yanıtlandırılacaktır. Yanıtlarımız ilgili KVK Kanunu'nun 13'üncü maddesi hükmü gereğince yazılı veya elektronik ortamdan tarafınıza ulaştırılacaktır.

Şirketimizin, müşterileri ile gerçekleştirdiği işlemlere ilişkin kayıt ve belgeler, ilgili mevzuatta yer alan düzenlemeler çerçevesinde ve sürelerine uygun olarak saklanmaktadır. Kişisel verilerinizin imha edilmesini talep etmeniz halinde, söz konusu sürenin sonunda bu talebiniz yerine getirilir.

Sınıflandırma: **Genel / Kişisel Veri İçermez**

## QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

Barbaros Mah. Kardelen Sok.  
Palladium Tower No:2 Kat 28-29  
34746 Ataşehir / İstanbul

Tel: +90 (216) 468 03 00 / +90 (850) 222 0 860  
Faks: +90 (216) 368 71 26  
Mail: [info@qnbsigorta.com](mailto:info@qnbsigorta.com)

Vergi No: 3880583115  
Mersis No: 0388058311500013

[qnbsigorta.com](http://qnbsigorta.com)